

Personal Accounts:

التعرفة TARIFF	الحسابات الجارية وحسابات التوفير:
Account Opening Fees	رسوم فتح حساب
Minimum Balance	الحد الأدنى للرصيد
Breach of Min Balance (monthly)	التحصيلات المفروضة إذا قلَّ الرصيد عن الحد الأدنى (شهري)
Relationship Fee	رسوم علاقة
Non receipt of salary	عدم وصول الراتب إلى الحساب
Utility Bill Payment (Internet & ATM Free)	دفع فواتير خدمات (الإنترنت والصراف الآلي مجاناً).
Account Closure fee (if closed within 1 year of opening)	إغلاق حساب (إذا تم إغلاق الحساب خلال سنة من فتحه)
Standing Instruction set up.	وضع طلب أمر دفع
Penalty fee for insufficient funds for standing orders	- غرامة عدم وجود رصيد كافي لتنفيذ أمر الدفع.
Account balance letter	شهادة رصيد حساب
No liability certificate	شهادة عدم التزامات
Release letter	شهادة براءة ذمة
Liability letter issued to government departments/embassies	شهادة عدم التزامات موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات.
Liability letter issued to financial institutions	شهادة عدم التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية
Dormant account charge	رسوم للحسابات غير المتحركة
Statement of Account (per cycle) (Free within the agreed cycle)	كشف حساب دوري (مجاناً للدورة المتفق عليها).
Teller Services (6 free per month)	رسوم استخدام الصندوق أو الصراف (6 معاملات مجانية شهرياً).
Bulk cash deposit & withdrawal at teller counter	عمولة الإيداع/السحب النقدي لدى الشباك

Cheques

التعرفة TARIFF	الشيكات
Cheque Book (one cheque book of 25 leaf free)	دفتر الشيكات (دفتر مجاني 25 ورقة)
Issuing of a Bank Cheque	إصدار شيك بنكي
Cheques returned drawn on the account (per instrument/cheque)	رسوم الشيكات المرتجعة المسحوبة على الحساب (للشيك/الأداة الواحدة)
Cheques payable at centers where Central Bank clearing facility is not available	الشيكات المدفوعة في المراكز لا توجد بها مقاصة للمصرف المركزي
Returned cheque deposited in own account	الشيكات المرتجعة المودعة في حساب العميل
Cheques for collection within the UAE	الشيكات للتحويل داخل الدولة
Cheque for collection outside the UAE	الشيكات للتحويل خارج الدولة
Stop payment (per instrument/cheque)	أمر وقف دفع (للشيك/الأداة الواحدة)
Counter Cheques- cash withdrawal	شيكات/سحب نقدي لدى الشباك
Cheque photocopy	صورة عن الشيك

Debit card

التعرفة TARIFF	بطاقة خصم
Issuing ATM card	إصدار بطاقة صراف آلي
Issuing supplementary ATM card	إصدار بطاقة صراف آلي إضافية
Replacing Secret Pin code	استبدال الرمز السري
Replacing lost or stolen ATM card	استبدال بطاقة الصراف الآلي المفقودة أو المسروقة
Own ATM fees	رسوم استخدام جهاز صرف آلي تابع للبنك
Fees for using other bank's ATM .	رسوم استخدام جهاز صرف آلي تابع لبنك آخر.
Fees for using an ATM outside the UAE	رسوم استخدام صرف آلي خارج الدولة .
Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate.	رسوم معالجة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية.
Copy of sales slip	صورة عن قسيمة المبيعات

Personal Loans

التعرفة TARIFF	القروض الشخصية
Processing Fees	رسوم الإعداد
Credit life insurance	تأمين على الحياة ائتماني
Delayed payment penal interest charges	فائدة جزائية على السداد المتأخر
Loan top Up	زيادة على القرض الأصلي
Deferment of installment	تأجيل سداد القسط
Early Settlement from same Bank loans	تسوية مبكرة لقروض من نفس البنك
Early Settlement from other bank loans	تسوية مبكرة لقروض من بنك آخر
Final settlement from other sources/End of Service Benefits (EOSB)	تسوية نهائية من مصادر أخرى/فوائد ما بعد الخدمة
Partial payment from all sources including EOSB	سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى، بما في ذلك فوائد ما بعد الخدمة
Loan Rescheduling Fee	رسوم إعادة هيكلة القرض
Revolving Overdrafts Fees	رسوم سحب على المكشوف متجدد
Loan Cancellation Fee	رسوم إلغاء القرض
Relationship Fee	رسوم علاقة

Car Loans

التعرفة TARIFF	قروض السيارات
Processing fees	رسوم إعداد
Early settlement for car loan	رسوم تسوية مبكرة لقرض سيارة
NOC to Traffic department	شهادة عدم ممانعة لسلطات المرور
Replacement of existing post dated Cheques with new post dated Cheques	استبدال شيكات آجلة بشيكات آجلة أخرى
Advance payment of installment	سداد مقدم لقسط
Change of due date on standing instructions	تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة
Installment deferment charges	تحميلات تأجيل القسط
Loan rescheduling fee	رسوم إعادة هيكلة القرض
Late payment penal interest charges	فائدة جزائية على السداد المتأخر

الرسوم والعمولات على الخدمات المقدمة للعملاء الأفراد

Fees and Commissions Charged on Retail Customer Service