

بيان حقائق رئيسية خدمات الحساب

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية للحساب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب. بصفتك صاحب حساب لدى البنك التجاري الدولي، فأنت مؤهل للحصول على مجموعة من الخدمات التي تلبى احتياجاتك المصرفية، وتزودك هذه الوثيقة بمعلومات عن هذه الخدمات.

خدمات صيانة الحسابات المصرفية

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد حسابك	الخدمات المصرفية الهاتفية
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	
كشف الحساب المصرفي الإلكتروني	لعرض وتحميل كشوف الحساب المصرفي	
تحميل سجل المعاملات	لعرض وتحميل سجل معاملات الحساب	
تفويض بالخصم المباشر	التحويل الآلي للأموال من حسابك في البنك التجاري الدولي لأغراض مختلفة وبمبلغ محدد.	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	أجهزة الصراف الآلي
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
الإيداع النقدي	إيداع النقود في حساب لدى البنك التجاري الدولي	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تحديث العنوان	تحديث عنوان الاتصال	فرع البنك
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
إيداع نقدي	إيداع النقود في حساب لدى البنك التجاري الدولي	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
كشف الحساب المصرفي	إصدار نسخة ورقية طبق الأصل لكشف الحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	فرع البنك
تحميل سجل المعاملات	عرض وتحميل سجل معاملات الحساب	
تنشيط الحساب المصرفي الخامل (الحساب الفردي)	يعتبر الحساب المصرفي خاملاً إذا لم يتم إجراء أي عملية مصرفية منه لمدة ستة أشهر	
تحديث التفويض الرسمي	تحديث بيانات التفويض الرسمي	

تحديث المعلومات الشخصية

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تحديث تفاصيل الاتصال	تحديث رقم الهاتف المحمول	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
تحديث البريد الإلكتروني المسجل	تحديث البريد الإلكتروني	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تحديث تفاصيل الاتصال	تحديث رقم الهاتف المحمول	فرع البنك
تحديث معرّف البريد الإلكتروني المسجل	تحديث البريد الإلكتروني	
تحديث تفاصيل جواز السفر	تحديث جواز السفر	
تحديث تأشيرة الإقامة	تحديث التأشيرة	
تحديث بيانات الهوية الإماراتية	تحديث بيانات الهوية الإماراتية	

خدمات الحوالات

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تحويل الأموال دولياً ومحلياً	الحوالات	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول والفروع المصرفية

تخضع أسعار صرف العملات الأجنبية لتقلبات السوق، ويمكنك الاطلاع على سعر الصرف المرجعي على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. ويمكنك أيضاً الاتصال بالفرع لمزيد من التفاصيل.

خدمات بطاقة الخصم

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تفعيل بطاقة خصم جديدة	تفعيل بطاقة الخصم	الخدمات المصرفية الهاتفية
تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	
تجميد بطاقة الخصم	حظر بطاقة الخصم	
الاستفسارات المتعلقة بطاقة الخصم	استفسارات بطاقة الخصم	
استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	طلب استبدال بطاقة الخصم	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تفعيل بطاقة خصم جديدة	تفعيل بطاقة الخصم	أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات
تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
الاستفسارات المتعلقة بطاقة الخصم	استفسارات بطاقة الخصم	فرع البنك
استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	طلب استبدال بطاقة الخصم	

خدمات تسديد الفواتير

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تسديد فاتورة اتصالات	تسديد فواتير خدمية (اتصالات)	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول وأجهزة الصراف الآلي و أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
تسديد الفواتير - خدمات أخرى	تسديد فواتير خدمية: (هيئة كهرباء ومياه الشارقة، و شركة العين للتوزيع، وشركة أبوظبي للتوزيع، والاتحاد للماء والكهرباء، وشرطة دبي)	

الخدمات والمساعدة العامة

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	تغيير اللغة المفضلة	الخدمات المصرفية الهاتفية
جميع الاستفسارات المصرفية الأخرى	معلومات عامة واستفسارات وشكاوى	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
يمكنك التقدم بطلب عبر الإنترنت للحصول على أحد منتجات البنك وفقاً للأحكام والشروط	التقدم بطلب للحصول على مُنتج	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	تغيير اللغة المفضلة	أجهزة الصراف الآلي و أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
يمكنك التقدم بطلب للحصول على أحد منتجاتنا المصرفية من خلال زيارة فرع البنك	التقدم بطلب للحصول على مُنتج	فرع البنك
يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	تغيير اللغة المفضلة	
جميع الاستفسارات المصرفية الأخرى	معلومات عامة واستفسارات وشكاوى	

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الاستفسارات والمساعدة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الخدمات المصرفية الهاتفية
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الاستفسارات والمساعدة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	فرع البنك
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

قد تخضع جميع الرسوم والتكاليف للتغيير؛ وسيتم تطبيق التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك.

قنواتنا المصرفية

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

تمتع بالراحة مع خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول خدماتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <https://www.cbuae.com/en/personal/ways-to-bank/internet-banking>

خدمة العملاء

نلتزم بخدمتك وحل أي شكوى لديك في غضون فترة زمنية لا تتجاوز 48 ساعة. ويمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و +971 4 503 9000 (من خارج الدولة). أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني contactus@cbi.ae.

لمعرفة المزيد عن عملية إدارة الشكاوى لدينا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

<https://www.cbuae.com/en/personal/contact-and-support/customer-complaint-process> Important Information

معلومات مهمة	
<p>لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك.</p> <p>ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">• لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم.• استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر.• تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات.• أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت.	المعلومات الشخصية
<ul style="list-style-type: none">• يلتزم البنك بإخطار العملاء حول أي تغييرات في الشروط والأحكام قبل تنفيذها. ويسري العمل بهذه التغييرات - وبالتالي ستكون ملزمة لك - اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل إليك.• يحتفظ البنك بالحق في تغيير شروط وأحكام هذا الحساب في تاريخ لاحق، الأمر الذي قد يؤثر على ما يمكنك وما لا يمكنك فعله بصفتك صاحب الحساب.	الأحكام والشروط
<ul style="list-style-type: none">• للاطلاع على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والتكاليف: Schedule of fees Personal Banking (cbiuae.com)	رسوم وتكاليف الخدمة

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشتمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب قرض السيارة.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cbuae.com أو الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000 (من خارج الدولة).

التوقيع:	اسم العميل:
	التاريخ والمكان: