

بيان حقائق رئيسية حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية للحساب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب.

حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي هو حساب جاري بسيط، متاح رقمياً وسهل الاستخدام، من دون فوائد بعملة الدرهم الإماراتي. يتيح لك إجراء معاملاتك المالية اليومية بكل سهولة ويسر. تم تصميمه للأفراد الذين يبلغ دخلهم الشهري 5,000 درهم إماراتي أو أقل.

الميزات	
الحد الأدنى لرصيد الحساب	لا يشترط وجود حد أدنى للرصيد.
معدل الفائدة	حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي هو حساب بدون فوائد، وبالتالي فإن معدل الفائدة هو صفر.
الخدمات المصرفية الهاتفية	يمكنك الاستفادة من خدماتنا المصرفية عبر الهاتف على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع عن طريق الاتصال بالرقم 600544440 من داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو على الرقم 971 4 503 9000+ من خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لإجراء مجموعة واسعة من الخدمات المتعلقة ببطاقة الخصم الخاصة بك، ودفع فواتير الخدمات.
الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	يمكن تحميل تطبيق البنك للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من المتاجر الإلكترونية Apple Store، و Huawei App Gallery، و Google Play، ويتيح لك هذا التطبيق تحويل الأموال وإجراء المدفوعات من هاتفك المحمول محلياً ودولياً.
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	توفر لك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المرونة اللازمة لإدارة حساباتك المصرفية إلى جانب تحويل الأموال وإجراء المدفوعات محلياً ودولياً.
كشف الحساب المصرفي	يتم إرسال كشف حساب مجاني إليك عبر البريد الإلكتروني بصورة شهرية، ويمكنك اختيار الحصول على نسخة ورقية مقابل رسوم رمزية.
الفروع وأجهزة الصراف الآلي	يمكنك الوصول إلى شبكتنا من الفروع وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي المنتشرة عبر أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
بطاقة الخصم	يتيح لك حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي الحصول على بطاقة خصم مجانية لاستخدامها في سحب وإيداع النقود عبر أجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي، فضلاً عن العديد من الوظائف الأساسية المتعلقة بالحساب.
المعايير	يمكن لكل عميل فتح حساب واحد فقط من حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي.

الرسوم والتكاليف (سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

رسوم صيانة شهرية للحساب	لا يوجد
إصدار نسخة ورقية من كشف الحساب	25 درهم
إصدار بطاقة صراف آلي إضافية	25 درهم
استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	25 درهم
رسوم الصراف الآلي	لا يوجد
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى للاستعلام عن الحساب	درهم
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر	درهمان
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	15 درهم في الدولة المستخدم بها الصراف
رسوم إغلاق الحساب	لا يوجد
رسوم التحويلات الدولية	70 درهم (بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل)

بيان حقائق رئيسية حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي

معلومات مهمة	
الحساب غير النشط	يعتبر الحساب غير نشط في حال عدم إجراء أي معاملات مصرفية لفترة ستة أشهر؛ وتحتاج في هذه الحالة إلى زيارة أقرب فرع لإعادة تنشيط الحساب.
إغلاق الحساب	<ul style="list-style-type: none"> إذا قرر البنك إغلاق حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي، فسيتم أخطارك بذلك مع بيان الأسباب خطياً قبل 60 يوماً من إغلاق الحساب. إذا كان لدى البنك أسباب منطقية للاعتقاد بوجود مخاطر جرائم مالية أو عمليات احتيال محتملة، فيمكن للبنك وفقاً لتقديره الخاص إغلاق أو حظر حساب التوفير دون تقديم أي إشعار مسبق أو بيان أسباب ذلك. في حال عدم إيداع الراتب لمدة شهرين متتاليين، سيتم إغلاق الحساب نهائياً ولن يكون بالإمكان إعادة تفعيله.
المعلومات الشخصية	<ul style="list-style-type: none"> لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك. ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي: لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت
فترة التراجع	<p>يحق لك إلغاء المنتج المعروض خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ خطاب العرض النهائي للمنتج (فترة التراجع).</p> <p>تشير فترة التراجع إلى المدة الممنوحة لك للإلغاء المنتج في حال رغبتك في إعادة النظر في العرض. وإذا كنت لا ترغب في الاستفادة من المنتج، فيجب عليك تقديم إشعار خطي قبل انتهاء فترة التراجع، وسيتم عندها فسخ عرض المنتج وإلغاؤه.</p>
الشروط و الأحكام	<ul style="list-style-type: none"> قبل أن يقوم البنك بتنفيذ أي تغييرات على الشروط والأحكام الخاصة به أو على سعر الفائدة المطبق على الحساب، سيقوم البنك بتقديم إشعار بذلك. وتصبح هذه التغييرات سارية اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك في الإشعار المرسل إليك، وتكون هذه التغييرات ملزمة لك اعتباراً من ذلك التاريخ. ويحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بحساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي هذا في تاريخ لاحق، مما قد يؤثر على ما يمكنك أو لا يمكنك القيام به بصفتك صاحب حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي. إن عدم الامتثال لشروط وأحكام المنتج المعمول بها، في أي وقت قبل بدء أو أثناء علاقتك المصرفية مع البنك التجاري الدولي ش.م.ع، قد يؤدي إلى عواقب تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تطبيق رسوم أو غرامات. كما قد يؤدي هذا عدم الامتثال إلى فرض قيود أو تعليق أو حظر أو إغلاق حساب واحد أو أكثر أو أي من الخدمات، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. وعند الاقتضاء، قد يترتب على ذلك أيضاً الإبلاغ إلى مكاتب الائتمان ذات الصلة، أو اتخاذ إجراءات قانونية أو إجراءات استرداد، و/ أو إنهاء العلاقة المصرفية. وسيتم اتخاذ جميع الإجراءات بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها والسياسات الداخلية للبنك. أؤكد أنني قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بالبنك. وبموجب هذا وأوافق، حيثما كان ذلك مطلوباً، على قيام البنك بجمع واستخدام ومعالجة ومشاركة بياناتي الشخصية لأغراض الانضمام، وإدارة الحساب، والامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، وتقديم المنتجات والخدمات المصرفية، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعايير ولوائح حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.

بيان حقائق رئيسية حساب دايركت الشامل من البنك التجاري الدولي

بيانات تحذيرية:
بيان تحذيري: يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أو حظر الحسابات بشكل فوري ودون إشعار مسبق، إذا كان لديه أسباب معقولة تدل على وجود نشاطات مالية غير قانونية أو خطر الاحتيال.
بيان تحذيري: إذا لم يتم تقديم مستندات (اعرف عميلك) المحدثة والهوية الصالحة خلال 90 يوماً، سيتم حظر بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك. لا يزال بإمكانك إجراء المعاملات من خلال الفرع.
بيان تحذيري: يجب عليك تزويد البنك بالمستندات المحدثة في جميع الأوقات. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض رسوم، أو قيود على المعاملات، أو حظر الحساب، أو إغلاق الحساب.
بيان تحذيري: تتطلب بعض المنتجات الحفاظ على حد أدنى من الرصيد لكسب الفائدة.
بيان تحذيري: وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، سيتم إغلاق حسابك وإدراجه في القائمة السوداء إذا تم إرجاع أربعة شيكات بسبب عدم كفاية الأموال خلال فترة سنة واحدة.
بيان تحذيري: قد يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك، قبل أو أثناء العلاقة المصرفية، إلى فرض قيود أو حظر أو إغلاق حسابك.
بيان تحذيري: يحق للبنك استخدام أي رصيد موجود باسمك، في أي حساب أو فرع، لسداد أي مبالغ مستحقة عليك للبنك.

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشتمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية للحساب بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cbiauae.com؛ أو الاتصال بنا على الرقم 6005444440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000+ (من خارج الدولة الإمارات العربية المتحدة).

التوقيع:	اسم العميل:
	التاريخ والمكان: