

بيان حقائق رئيسية خدمات الحساب

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية للحساب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب. بصفتك صاحب حساب لدى البنك التجاري الدولي، فأنت مؤهل للحصول على مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك المصرفية، وتزودك هذه الوثيقة بمعلومات عن هذه الخدمات.

خدمات صيانة الحسابات المصرفية

نوع الخدمة	وصف الخدمة	الخدمات المصرفية الهاتفية
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد حسابك	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	
كشف الحساب المصرفي الإلكتروني	لعرض وتحميل كشوف الحساب المصرفي	
تحميل سجل المعاملات	لعرض وتحميل سجل معاملات الحساب	
تفويض بالخصم المباشر	التحويل الآلي للأموال من حسابك في البنك التجاري الدولي لأغراض مختلفة وبمبلغ محدد.	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	أجهزة الصراف الآلي
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
الإيداع النقدي	إيداع النقود في حساب لدى البنك التجاري الدولي	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	فرع البنك
تحديث العنوان	تحديث عنوان الاتصال	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
إيداع نقدي	إيداع النقود في حساب لدى البنك التجاري الدولي	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
كشف الحساب المصرفي	إصدار نسخة ورقية طبق الأصل لكشف الحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	فرع البنك
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	
تحميل سجل المعاملات	عرض وتحميل سجل معاملات الحساب	
تنشيط الحساب المصرفي الخامل (الحساب الفردي)	يعتبر الحساب المصرفي خاملاً إذا لم يتم إجراء أي عملية مصرفية منه لمدة ستة أشهر	
تحديث التفويض الرسمي	تحديث بيانات التفويض الرسمي	

تحديث المعلومات الشخصية

نوع الخدمة	وصف الخدمة	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
تحديث رقم الهاتف المحمول	تحديث تفاصيل الاتصال	
تحديث البريد الإلكتروني	تحديث البريد الإلكتروني المسجل	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	فرع البنك
تحديث رقم الهاتف المحمول	تحديث تفاصيل الاتصال	
تحديث البريد الإلكتروني	تحديث معرّف البريد الإلكتروني المسجل	
تحديث جواز السفر	تحديث تفاصيل جواز السفر	
تحديث التأشيرة	تحديث تأشيرة الإقامة	
تحديث بيانات الهوية الإماراتية	تحديث بيانات الهوية الإماراتية	

خدمات الحوالات

نوع الخدمة	وصف الخدمة	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول والفروع المصرفية
الحوالات	تحويل الأموال دولياً ومحلياً	

تخضع أسعار صرف العملات الأجنبية لتقلبات السوق، ويمكنك الاطلاع على سعر الصرف المرجعي على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. ويمكنك أيضاً الاتصال بالفرع لمزيد من التفاصيل.

خدمات بطاقة الخصم

نوع الخدمة	وصف الخدمة	الخدمات المصرفية الهاتفية
تفعيل بطاقة الخصم	تفعيل بطاقة خصم جديدة	
تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	
حظر بطاقة الخصم	تجميد بطاقة الخصم	
استفسارات بطاقة الخصم	الاستفسارات المتعلقة بطاقة الخصم	
طلب استبدال بطاقة الخصم	استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات
تفعيل بطاقة الخصم	تفعيل بطاقة خصم جديدة	
تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	فرع البنك
استفسارات بطاقة الخصم	الاستفسارات المتعلقة بطاقة الخصم	
طلب استبدال بطاقة الخصم	استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	

خدمات تسديد الفواتير

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تسديد فواتير خدمية (اتصالات)	تسديد فاتورة اتصالات	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول وأجهزة الصراف الآلي و أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
تسديد فواتير خدمية: (هيئة كهرباء ومياه الشارقة، و شركة العين للتوزيع، وشركة أبوظبي للتوزيع، والاتحاد للماء والكهرباء، وشرطة دبي)	تسديد الفواتير - خدمات أخرى	

الخدمات والمساعدة العامة

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تغيير اللغة المفضلة	يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	الخدمات المصرفية الهاتفية
معلومات عامة واستفسارات وشكاوى	جميع الاستفسارات المصرفية الأخرى	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
التقدم بطلب للحصول على مُنتج	يمكنك التقدم بطلب عبر الإنترنت للحصول على أحد منتجات البنك وفقاً للأحكام والشروط	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تغيير اللغة المفضلة	يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	أجهزة الصراف الآلي و أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
نوع الخدمة	وصف الخدمة	
التقدم بطلب للحصول على مُنتج	يمكنك التقدم بطلب للحصول على أحد منتجاتنا المصرفية من خلال زيارة فرع البنك	فرع البنك
تغيير اللغة المفضلة	يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	
معلومات عامة واستفسارات وشكاوى	جميع الاستفسارات المصرفية الأخرى	

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

وصف الخدمة	نوع الخدمة	الخدمات المصرفية الهاتفية
الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الاستفسارات والمساعدة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	فرع البنك
الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الاستفسارات والمساعدة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

قد تخضع جميع الرسوم والتكاليف للتغيير؛ وسيتم تطبيق التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك.

قنواتنا المصرفية

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

تمتع بالراحة مع خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول خدماتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <https://www.cbiuae.com/en/personal/ways-to-bank/internet-banking>

خدمة العملاء

نلتزم بخدمتك وحل أي شكوى لديك في غضون فترة زمنية لا تتجاوز 48 ساعة. ويمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000+ (من خارج الدولة). أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني contactus@cbi.ae.

لمعرفة المزيد عن عملية إدارة الشكاوى لدينا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

<https://www.cbiauae.com/en/personal/contact-and-support/customer-complaint-process> Important Information

معلومات مهمة	
لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك. ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي: • لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم. • استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر. • تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات. • أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت.	المعلومات الشخصية
• يلتزم البنك بإخطار العملاء حول أي تغييرات في الشروط والأحكام قبل تنفيذها. ويسري العمل بهذه التغييرات – وبالتالي ستكون ملزمة لك – اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل إليك. • يحتفظ البنك بالحق في تغيير شروط وأحكام هذا الحساب في تاريخ لاحق، الأمر الذي قد يؤثر على ما يمكنك وما لا يمكنك فعله بصفتك صاحب الحساب.	الأحكام والشروط
• للاطلاع على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والتكاليف: Schedule of fees Personal Banking (cbiauae.com)	رسوم وتكاليف الخدمة

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشتمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب قرض السيارة.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cb UAE.com أو الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000 (من خارج الدولة).

التوقيع:	اسم العميل:
	التاريخ والمكان: