

بيان حقائق رئيسية خدمات تمويل المنتجات

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية لنموذج الطلب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب التسهيل. بصفتك حاصل على تسهيل ائتماني من البنك التجاري الدولي، فأنت مؤهل للحصول على مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك المصرفية والتمويلية.

خدمات بطاقة الائتمان

نوع الخدمة	
كشف الحساب الإلكتروني (E-Statement)	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
سداد بطاقات الائتمان	
الاستفسارات حول بطاقات الائتمان	
طلب بطاقة ائتمان جديدة	
تاريخ معاملات البطاقة الائتمانية - آخر 30 يوماً	
المعاملات المعلقة للموافقة (Pending Authorization Transactions)	
سداد الفواتير باستخدام بطاقة الائتمان	
حظر/إلغاء حظر البطاقة	
الاستعلام عن رصيد برنامج مكافآت البنك التجاري الدولي	
استبدال المكافآت	
تاريخ معاملات المكافآت	
التقديم للحصول على بطاقة ائتمان جديدة	

نوع الخدمة	
كشف حساب إلكتروني	أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات
الدفع بالبطاقة الائتمانية	
سحب نقدي من البطاقة الائتمانية	

نوع الخدمة	
تفعيل البطاقة الائتمانية	الخدمات المصرفية الهاتفية
تغيير رقم التعريف الشخصي للبطاقة الائتمانية	
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة الائتمانية	
حظر البطاقة الائتمانية	
الاستفسار عن البطاقة الائتمانية	
طلب استبدال البطاقة الائتمانية	
خطة السداد الميسرة للبطاقة الائتمانية	
طلب إلغاء الدرع الائتماني	
طلب بطاقات ائتمانية	

نوع الخدمة	
كشف الحساب المصرفي	فرع البنك
الاستفسار عن البطاقة الائتمانية	
طلب استبدال البطاقة الائتمانية	
الدفع بالبطاقة الائتمانية	
طلب بطاقة ائتمانية إضافية	
طلب بطاقة ائتمانية	

وصف الخدمة	
المحفظة الرقمية هي أداة دفع إلكترونية آمنة لإجراء مدفوعات البطاقات الخاصة بك عبر تطبيق.	المحفظة الرقمية
التطبيقات	
Samsung Pay (بطاقة ائتمان)	
Google Pay (بطاقة ائتمان)	
Apple Pay (بطاقة خصم و بطاقة ائتمان)	

خدمات أخرى للبطاقة الائتمانية

التحويل النقدي: بصفتك حامل لبطاقة ائتمانية من البنك التجاري الدولي، يمكنك التقدم بطلب للحصول على تسهيلات التحويل النقدي وسحب النقود باستخدام هذه البطاقة الائتمانية. وبترافق ذلك مع فترة سداد مرنة، ويتم إرسال المبلغ المطلوب مباشرة إلى الحساب الذي تختاره في دولة الإمارات العربية المتحدة. لمعرفة المزيد عن البنك، يمكنك الاطلاع على جدول الرسوم على www.cbuae.com

تحويل الرصيد: بموجب تسهيلات تحويل الرصيد، يمكنك تحويل رصيدك من بطاقة أخرى إلى البطاقة الائتمانية من البنك التجاري الدولي، والاستمتاع بأقساط شهرية أقل، مع فائدة 0% على الرصيد المحول للستة أشهر الأولى. يمكنك زيارة الرابط: <https://www.cbuae.com/en/personal/products-and-services/cards/balance-transfer> لمعرفة تفاصيل أوفى حول خيار تحويل الرصيد مع فائدة 0%.

(سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

قد تخضع جميع الرسوم والتكاليف للتغيير ؛ وسيتم تطبيق التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك.

خدمات القروض

نوع الخدمة	
شهادة مديونية/ عدم مديونية	فرع البنك
تحصيل و إبراء ذمة شهادة المديونية	
تأجيل القرض	
طلب تغيير موعد القسط	
التسديد الكامل/ الجزئي للقرض	
طلبات القروض/ السحب على المكشوف	
الإعفاء من قرض السيارة	
إصدار مستندات القرض السكني	

نوع الخدمة	
طلب تغيير موعد القسط	الخدمات المصرفية الهاتفية
التسديد الكامل/ الجزئي للقرض	
الإعفاء من قرض السيارة	
طلبات القروض/ السحب على المكشوف	

نوع الخدمة	
طلبات القروض / السحب على المكشوف	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
كشف الحساب الإلكتروني للقروض	
تفاصيل حساب القرض	
الاستعلام عن رصيد القرض	
تاريخ معاملات القرض	

معلومات مهمة	
لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك. ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي: - لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم. - استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر. - تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات. - أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت.	المعلومات الشخصية

- قبل أن يقوم البنك بأي تغييرات على الشروط والأحكام، سيقوم البنك بتقديم إشعار مسبق. وستصبح هذه التغييرات نافذة اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل لك، وستكون ملزمة عليك من ذلك التاريخ.
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير الشروط والأحكام في أي وقت لاحق، بما قد يؤثر على ما يمكنك وما لا يمكنك فعله كمستخدم لتسهيلات الائتمان.
- وفقاً للقوانين المعمول بها، يجوز للبنك تغيير أو استبدال أو تعديل أو حذف أي من الشروط والأحكام أو جدول الرسوم المذكورة على موقع البنك (www.cbiuae.com) وفق تقديره وفي أي وقت.
- في حالة وجود أي تغييرات، سيقدم البنك للعميل إشعاراً قبل 60 يوماً تقويمياً من خلال موقع البنك و/أو البريد الإلكتروني و/أو أي وسيلة اتصال أخرى يراها مناسبة.
- تسري هذه التغييرات اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل لك أو عند نشرها على موقع البنك، حسب الحالة. ويقر العميل بأن فترة الإشعار قد تختلف حسب طبيعة التغيير، مع التزام البنك دائماً بالقوانين المعمول بها.
- عدم الالتزام بالشروط والأحكام الخاصة بالمنتج، قبل أو أثناء علاقتك المصرفية مع البنك التجاري الدولي ش.م.ع.، قد يؤدي إلى:
- تطبيق رسوم أو غرامات
- فرض قيود، تعليق، حظر، أو إغلاق حساب أو أكثر
- الإبلاغ لمكاتب الائتمان ذات الصلة
- اتخاذ إجراءات قانونية أو تحصيلية
- إنهاء العلاقة المصرفية
- يتم اتخاذ كل الإجراءات وفق القوانين المنظمة وسياسات البنك الداخلية.
- تؤكد أنني قرأت وفهمت شروط وأحكام البنك وسياسة الخصوصية.
- أوافق، عند الحاجة، على جمع واستخدام ومعالجة وتخزين ومشاركة بياناتي الشخصية من قبل البنك لأغراض:
- الامتثال التنظيمي
- إدارة المخاطر
- تقديم منتجات وخدمات مصرفية
- وذلك وفق القوانين المعمول بها في الإمارات ومعايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات المركزي، والمعدلة من وقت لآخر.

الأحكام والشروط

رسوم وتكاليف الخدمة	• للاطلاع على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والتكاليف: Schedule of fees Personal Banking (cbiuae.com)
---------------------	--

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب خدمات تمويل المنتجات.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cbiuae.com أو الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000+ (من خارج الدولة).

اسم العميل:	التوقيع:
التاريخ والمكان:	