

بيان حقائق رئيسية خدمات الحساب

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية للحساب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب بصفتك صاحب حساب لدى البنك التجاري الدولي ش.م.ع.، فأنت مؤهل للحصول على مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك المصرفية، وتزودك هذه الوثيقة بمعلومات عن هذه الخدمات

خدمات صيانة الحسابات المصرفية

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد حسابك	الخدمات المصرفية الهاتفية
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	
كشف الحساب المصرفي الإلكتروني	لعرض وتحميل كشوف الحساب المصرفي	
تحميل سجل المعاملات	لعرض وتحميل سجل معاملات الحساب	
تفويض بالخصم المباشر	التحويل الآلي للأموال من حسابك في البنك التجاري الدولي ش.م.ع. لأغراض مختلفة وبمبلغ محدد.	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	أجهزة الصراف الآلي
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
الإيداع النقدي	إيداع النقود في حساب لدى البنك التجاري الدولي ش.م.ع.	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تحديث العنوان	تحديث عنوان الاتصال	فرع البنك
رصيد الحساب	الاستفسار عن رصيد الحساب	
إيداع نقدي	إيداع النقود في حساب لدى البنك التجاري الدولي ش.م.ع.	
السحب النقدي	سحب النقود	
طلب دفتر شيكات	طلب دفتر شيكات إضافي	
كشف الحساب المصرفي	إصدار نسخة ورقية طبق الأصل لكشف الحساب المصرفي	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
آخر 5 معاملات	الاستعلام عن آخر 5 معاملات للحساب المصرفي	فرع البنك
تحميل سجل المعاملات	عرض وتحميل سجل معاملات الحساب	
تنشيط الحساب المصرفي الخامل (الحساب الفردي)	يعتبر الحساب المصرفي خاملاً إذا لم يتم إجراء أي عملية مصرفية منه لمدة ستة أشهر	
تحديث التفويض الرسمي	تحديث بيانات التفويض الرسمي	

تحديث المعلومات الشخصية

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تحديث تفاصيل الاتصال	تحديث رقم الهاتف المحمول	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
تحديث البريد الإلكتروني المسجل	تحديث البريد الإلكتروني	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تحديث تفاصيل الاتصال	تحديث رقم الهاتف المحمول	فرع البنك
تحديث معرّف البريد الإلكتروني المسجل	تحديث البريد الإلكتروني	
تحديث تفاصيل جواز السفر	تحديث جواز السفر	
تحديث تأشيرة الإقامة	تحديث التأشيرة	
تحديث بيانات الهوية الإماراتية	تحديث بيانات الهوية الإماراتية	

خدمات الحوالات

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تحويل الأموال دولياً ومحلياً	الحوالات	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول والفروع المصرفية

تخضع أسعار صرف العملات الأجنبية لتغيرات السوق، ويمكنك الاطلاع على سعر الصرف المرجعي على الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. ويمكنك أيضاً الاتصال بالفرع لمزيد من التفاصيل

بيانات تحذيرية:

بيان تحذيري: يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أو حظر الحسابات بشكل فوري ودون إشعار مسبق، إذا كان لديه أسباب معقولة تدل على وجود نشاطات مالية غير قانونية أو خطر الاحتيال

بيان تحذيري: إذا لم يتم تقديم مستندات «اعرف عميلك» المحدثة والهوية الصالحة خلال ٩٠ يوماً، سيتم حظر بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك. لا يزال بإمكانك إجراء المعاملات من خلال الفرع

بيان تحذيري: يجب عليك تزويد البنك بالمستندات المحدثة في جميع الأوقات. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض رسوم، أو قيود على المعاملات، أو حظر الحساب، أو إغلاق الحساب

بيان تحذيري: تتطلب بعض المنتجات الحفاظ على حد أدنى من الرصيد لكسب الفائدة.

بيان تحذيري: وفقاً لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، سيتم إغلاق حسابك وإدراجه في القائمة السوداء إذا تم إرجاع أربعة شيكات بسبب عدم كفاية الأموال خلال فترة سنة واحدة

بيان تحذيري: قد يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك، قبل أو أثناء العلاقة المصرفية، إلى فرض قيود أو حظر أو إغلاق حسابك

بيان تحذيري: يحق للبنك استخدام أي رصيد موجود باسمك، في أي حساب أو فرع، لسداد أي مبالغ مستحقة عليك للبنك

بيان تحذيري: يمكنك إجراء سحب واحد شهريًا على حساب eSaver الخاص بك. أي عمليات سحب إضافية ستؤثر على الفائدة المتراكمة على رصيد حسابك

خدمات بطاقة الخصم

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تفعيل بطاقة الخصم	تفعيل بطاقة خصم جديدة	الخدمات المصرفية الهاتفية
تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	
حظر بطاقة الخصم	تجميد بطاقة الخصم	
استفسارات بطاقة الخصم	الاستفسارات المتعلقة بطاقة الخصم	
طلب استبدال بطاقة الخصم	استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
تفعيل بطاقة الخصم	تفعيل بطاقة خصم جديدة	أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات
تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	تغيير رقم التعريف الشخصي لبطاقة الخصم	

نوع الخدمة	وصف الخدمة	
استفسارات بطاقة الخصم	الاستفسارات المتعلقة بطاقة الخصم	فرع البنك
طلب استبدال بطاقة الخصم	استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	

خدمات تسديد الفواتير

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
تسديد فواتير اتصالات	تسديد فواتير خدمية (اتصالات)	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول وأجهزة الصراف الآلي و أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
تسديد الفواتير - خدمات أخرى	تسديد فواتير خدمية: (هيئة كهرباء ومياه الشارقة، و شركة العين للتوزيع، وشركة أبوظبي للتوزيع، والاتحاد للماء والكهرباء، وشرطة دبي)	

الخدمات والمساعدة العامة

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	تغيير اللغة المفضلة	الخدمات المصرفية الهاتفية
جميع الاستفسارات المصرفية الأخرى	معلومات عامة واستفسارات وشكاوى	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
يمكنك التقدم بطلب عبر الإنترنت للحصول على أحد منتجات البنك وفقاً للأحكام والشروط	التقدم بطلب للحصول على مُنتج	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	تغيير اللغة المفضلة	أجهزة الصراف الآلي و أجهزة الإيداع النقدي والشيكات
يمكنك التقدم بطلب للحصول على أحد منتجاتنا المصرفية من خلال زيارة فرع البنك	التقدم بطلب للحصول على مُنتج	فرع البنك
يمكنك اختيار اللغة المفضلة لديك	تغيير اللغة المفضلة	
جميع الاستفسارات المصرفية الأخرى	معلومات عامة واستفسارات وشكاوى	
Samsung Pay (بطاقة ائتمان) Google Pay (بطاقة ائتمان) Apple Pay (بطاقة خصم و بطاقة ائتمان)	المحفظة الرقمية المحفظات الرقمية هي أدوات دفع إلكترونية آمنة عبر الإنترنت تُستخدم للمدفوعات المتعلقة ببطاقتك من خلال تطبيق.	المحفظة الرقمية وصف الخدمة التطبيقات

يمكن إعداد الأوامر الدائمة من حسابك من خلال الفرع، مما يتيح لك إجراء المعاملات بسلاسة لجميع احتياجاتك من المدفوعات المتكررة

الرسوم والتكاليف المرتبطة بهذه الخدمة متوفرة للرجوع إليها على موقعنا الإلكتروني

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الاستفسارات والمساعدة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الخدمات المصرفية الهاتفية
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

وصف الخدمة	نوع الخدمة	
الاستفسارات المتعلقة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت	الاستفسارات والمساعدة حول الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	فرع البنك
إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	إعادة تعيين كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	
فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بك	فتح كلمة مرور الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

قد تخضع جميع الرسوم والتكاليف للتغيير؛ وسيتم تطبيق التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك.

قنواتنا المصرفية

الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول

تمتع بالراحة مع خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول. للاطلاع على المزيد من المعلومات حول خدماتنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني <https://www.cbiuae.com/en/personal/ways-to-bank/internet-banking>

خدمة العملاء

نلتزم بخدمتك وحل أي شكوى لديك في غضون فترة زمنية لا تتجاوز 48 ساعة. ويمكنك التواصل مع فريق خدمة العملاء على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000+ (من خارج الدولة). أو التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني contactus@cbi.ae.

لمعرفة المزيد عن عملية إدارة الشكاوى لدينا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

<https://www.cbiuae.com/en/personal/contact-and-support/customer-complaint-process>

Important

Information

معلومات مهمة	
<p>لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none">• لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم• استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر• تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات• أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت	المعلومات الشخصية

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب قرض السيارة

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cb UAE.com؛ أو الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000+ (من خارج الدولة)

التوقيع:	اسم العميل:
	التاريخ والمكان: