

## بيان حقائق رئيسية خدمات تمويل المنتجات

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية لنموذج الطلب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب التسهيل.

بصفتك حاصل على تسهيل ائتماني من البنك التجاري الدولي ، فأنت مؤهل للحصول على مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك المصرفية والتمويلية.

### خدمات بطاقة الائتمان

نوع الخدمة	
كشف الحساب الإلكتروني	الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول
الدفع بالبطاقة الائتمانية	
الاستفسار عن البطاقة الائتمانية	
طلب بطاقة ائتمانية	

نوع الخدمة	
كشف حساب إلكتروني	أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات
الدفع بالبطاقة الائتمانية	

نوع الخدمة	
تفعيل البطاقة الائتمانية	الخدمات المصرفية الهاتفية
تحبير رقم التعريف الشخصي للبطاقة الائتمانية	
إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة الائتمانية	
حظر البطاقة الائتمانية	
الاستفسار عن البطاقة الائتمانية	
طلب استبدال البطاقة الائتمانية	
خطة السداد الميسرة للبطاقة الائتمانية	
طلب إلغاء الدرع الائتماني	
طلب بطاقات ائتمانية	

نوع الخدمة	
كشف الحساب المصرفي	فرع البنك
الاستفسار عن البطاقة الائتمانية	
طلب استبدال البطاقة الائتمانية	
الدفع بالبطاقة الائتمانية	
طلب بطاقة ائتمانية إضافية	
طلب بطاقة ائتمانية	

### خدمات أخرى للبطاقة الائتمانية

**التحويل النقدي:** بصفتك حامل لبطاقة ائتمانية من البنك التجاري الدولي، يمكنك التقدم بطلب للحصول على تسهيلات التحويل النقدي وسحب النقود باستخدام هذه البطاقة الائتمانية. ويترافق ذلك مع فترة سداد مرنة، ويتم إرسال المبلغ المطلوب مباشرة إلى الحساب الذي تختاره في دولة الإمارات العربية المتحدة. لمعرفة المزيد عن البنك، يمكنك الاطلاع على جدول الرسوم على [www.cbiuae.com](http://www.cbiuae.com)

**تحويل الرصيد:** بموجب تسهيلات تحويل الرصيد، يمكنك تحويل رصيده من بطاقة أخرى إلى البطاقة الائتمانية من البنك التجاري الدولي، والاستمتاع بأقساط شهرية أقل، مع فائدة 0% على الرصيد المحول للستة الأشهر الأولى. يمكنك زيارة الرابط: <https://www.cbiuae.com/en/personal/products-and-services/cards/balance-transfer> لمعرفة تفاصيل أوفى حول خيار تحويل الرصيد مع فائدة 0%.

(سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

قد تخضع جميع الرسوم والتكاليف للتغيير؛ وسيتم تطبيق التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك.

### خدمات القروض

نوع الخدمة	
شهادة مدینونیة/ عدم مدینونیة	فرع البنك
تحصیل و إبراء ذمة شهادة المدینونیة	
تأجیل القرض	
طلب تغییر موعد القسط	
التسدید الكامل/الجزئی للقرض	
طلبات القروض/ السحب على المکشوف	
الإعفاء من قرض السيارة	
إصدار مستندات القرض السکنی	

نوع الخدمة
طلب تغيير موعد القسط
التسديد الكامل/الجزئي للقرض
الإعفاء من قرض السيارة
طلبات القروض/ السحب على المكتشوف

نوع الخدمة
طلبات القروض / السحب على المكتشوف

معلومات مهمة
<p>لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك.</p> <p>ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم.</li> <li>• استخدم دائمًا كلمة مرور قوية وأرقام تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بعرض بياناتك الشخصية للخطر.</li> <li>• تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات.</li> <li>• أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت.</li> </ul>

• يلتزم البنك بإخطار العملاء حول أي تغييرات في الشروط والأحكام قبل تنفيذها. ويسري العمل بهذه التغييرات - وبالتالي ستكون ملزمة لك - اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل إليك.	الأحكام والشروط
• يحتفظ البنك بالحق في تغيير شروط وأحكام هذا الحساب في تاريخ لاحق، الأمر الذي قد يؤثر على ما يمكنك وما لا يمكنك فعله بصفتك مستخدم لهذا التسهيل.	رسوم وتكاليف
• للاطلاع على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والتكاليف: Schedule of fees   Personal Banking (cbiuae.com)	الخدمة

### أخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشتمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب بطاقة الائتمان.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني [www.cbiuae.com](http://www.cbiuae.com) أو الاتصال بنا على الرقم 6005444440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و +971 4 503 9000 (من خارج الدولة).

التوقيع:	اسم العميل:
	التاريخ والمكان: