

بيان حقائق رئيسية حساب التوفير – CBI First

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية للحساب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب. حساب التوفير هو حساب مصرفي بفوائد يتيح لكم إجراء معاملات مالية منتظمة، ويوفر لكم مجموعة من المزايا لتلبية احتياجاتكم المصرفية.

الميزات	
مدير علاقات	يتم تعيين مدير علاقات خاص للمساعدة في تلبية احتياجاتك المصرفية بما يخدم أهدافك المالية والاستثمارية.
معدل الفائدة	يحق لصاحب الحساب الحصول على فائدة 0.15% سنوياً يتم تسديدها كل ستة أشهر. ويتم احتساب الفائدة المستحقة على الرصيد الائتماني في حساب التوفير مع إيداعها في حسابك وفقاً لأحكام وشروط المنتج.
الخدمات المصرفية عبر الهاتف	يمكنك الاستفادة من خدماتنا المصرفية عبر الهاتف على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع عن طريق الاتصال بالرقم 600544440 من داخل الإمارات العربية المتحدة أو +971 4 503 9000 من خارج الدولة للحصول على مجموعة من الخدمات المتعلقة ببطاقات الخصم / الائتمان، وتسديد الفواتير، وتحويل الأموال بين حساباتك الشخصية لدى البنك التجاري الدولي ش.م.ع..
الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	يمكن تحميل تطبيق البنك للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من المتاجر الإلكترونية App Store، و Google Play، و Huawei AppGallery. ويتيح لك هذا التطبيق تحويل الأموال وإجراء المدفوعات من هاتفك المحمول محلياً ودولياً.
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	توفر لك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المرونة اللازمة لإدارة حساباتك المصرفية إلى جانب تحويل الأموال وإجراء المدفوعات محلياً ودولياً.
كشف الحساب المصرفي	يتم إرسال كشف حساب مجاني إليك عبر البريد الإلكتروني كل ستة أشهر. ويمكنك اختيار الحصول على نسخة ورقية مقابل رسوم رمزية.
الفروع وأجهزة الصراف الآلي	يمكنك الوصول إلى شبكتنا من الفروع وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي المنتشرة عبر أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
بطاقة الخصم	يتيح لك الحساب الحصول على بطاقة خصم مجانية لاستخدامها في سحب وإيداع النقود عبر أجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي، فضلاً عن العديد من الوظائف الأساسية المتعلقة بالحساب.
العملات	الحساب متاح بالدرهم الإماراتي (UAE) و الدولار الأمريكي (USD) واليورو (GBP) والجنيه الإسترليني (EUR).

الرسوم والتكاليف (سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)	
إصدار دفتر شيكات إضافي	25 ₪
إصدار نسخة ورقية من كشف الحساب	25 ₪
إصدار بطاقة صراف آلي إضافية	25 ₪
استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	25 ₪
رسوم الصراف الآلي	لا يوجد
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك آخر	2 ₪
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج دولة الإمارات	15 ₪ في الدولة المستخدم بها الصراف
رسم إغلاق الحساب: تستوجب الرسوم إذا تم إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر من تاريخ فتحه	100 ₪
رسوم التحويلات الدولية	70 ₪ (بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل)

معلومات مهمة	
الحساب غير النشط	يعتبر الحساب غير نشط في حال عدم إجراء أي معاملات مصرفية لفترة ستة أشهر؛ وتحتاج في هذه الحالة إلى زيارة أقرب فرع لإعادة تنشيط الحساب.
إغلاق الحساب	إذا قرر البنك إغلاق حساب التوفير، فسيتم إخطارك بذلك مع بيان الأسباب خطياً قبل 60 يوماً من إغلاق الحساب. إذا كان لدى البنك أسباب منطقية للاعتقاد بوجود مخاطر جرائم مالية أو عمليات احتيال محتملة، فيمكن للبنك وفقاً لتقديره الخاص إغلاق أو حظر حساب التوفير دون تقديم أي إشعار مسبق أو بيان أسباب ذلك.
فترة التراجع	- يحق لك إلغاء المنتج المعروض خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ خطاب العرض النهائي للمنتج (فترة التراجع). - تشير فترة التراجع إلى المدة الممنوحة لك لإلغاء المنتج في حال رغبتك في إعادة النظر في العرض. وإذا كنت لا ترغب في الاستفادة من منتج، فيجب عليك تقديم إشعار خطي قبل انتهاء فترة التراجع، وسيتم عندها فسخ عرض المنتج وإلغاؤه.

لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك. ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي: • لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم. • استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر. • تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات. • أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت. • في حال حدوث معاملات غير مُصرَّح بها على بطاقتك، يمكنك الاتصال بخدمة العملاء المتاحة على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع على الرقم 600544440 (من داخل الدولة) أو على الرقم 9000 4 503 971+ (من خارج الدولة). كما يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني contactus@cbi.ae.	المعلومات الشخصية
• قبل أن يقوم البنك بتنفيذ أي تغييرات على الشروط والأحكام الخاصة به أو على سعر الفائدة المطبق على الحساب، سيقوم البنك بتقديم إشعار بذلك. وتصبح هذه التغييرات سارية اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك في الإشعار المرسل إليك، وتكون هذه التغييرات ملزمة لك اعتباراً من ذلك التاريخ. • ويحتفظ البنك بالحق في تعديل الشروط والأحكام الخاصة بحساب التوفير هذا في تاريخ لاحق، مما قد يؤثر على ما يمكنك أو لا يمكنك القيام به بصفتك صاحب حساب توفير. • إن عدم الامتثال لشروط وأحكام المنتج المعمول بها، في أي وقت قبل بدء أو أثناء علاقتك المصرفية مع البنك التجاري الدولي ش.م.ع، قد يؤدي إلى عواقب تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، تطبيق رسوم أو غرامات. كما قد يؤدي هذا عدم الامتثال إلى فرض قيود أو تعليق أو حظر أو إغلاق حساب واحد أو أكثر أو أي من الخدمات، وذلك وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها. وعند الاقتضاء، قد يترتب على ذلك أيضاً الإبلاغ إلى مكاتب الائتمان ذات الصلة، أو اتخاذ إجراءات قانونية أو إجراءات استرداد، و/أو إنهاء العلاقة المصرفية. وسيتم اتخاذ جميع الإجراءات بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المعمول بها والسياسات الداخلية للبنك. • أؤكد أنني قد قرأت وفهمت الشروط والأحكام وسياسة الخصوصية الخاصة بالبنك. وبموجب هذا أوافق، حيثما كان ذلك مطلوباً، على قيام البنك بجمع واستخدام ومعالجة وتخزين ومشاركة بياناتي الشخصية لأغراض الانضمام، وإدارة الحساب، والامتثال التنظيمي، وإدارة المخاطر، وتقديم المنتجات والخدمات المصرفية، وذلك وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعايير ولوائح حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بصيغتها المعدلة من وقت لآخر.	الأحكام والشروط

بيانات تحذيرية:	بيان تحذيري: يحتفظ البنك بالحق في إغلاق أو حظر الحسابات بشكل فوري ودون إشعار مسبق، إذا كان لديه أسباب معقولة تدل على وجود نشاطات مالية غير قانونية أو خطر الاحتيال. بيان تحذيري: إذا لم يتم تقديم مستندات «اعرف عميلك» المحدثه والهوية الصالحة خلال 90 يومًا، سيتم حظر بطاقة الصراف الآلي الخاصة بك. لا يزال بإمكانك إجراء المعاملات من خلال الفرع. بيان تحذيري: يجب عليك تزويد البنك بالمستندات المحدثه في جميع الأوقات. عدم القيام بذلك قد يؤدي إلى فرض رسوم، أو قيود على المعاملات، أو حظر الحساب، أو إغلاق الحساب. بيان تحذيري: تتطلب بعض المنتجات الحفاظ على حد أدنى من الرصيد لكسب الفائدة. بيان تحذيري: وفقًا لتعليمات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، سيتم إغلاق حسابك وإدراجه في القائمة السوداء إذا تم إرجاع أربعة شيكات بسبب عدم كفاية الأموال خلال فترة سنة واحدة. بيان تحذيري: قد يؤدي عدم الامتثال لشروط وأحكام البنك، قبل أو أثناء العلاقة المصرفية، إلى فرض قيود أو حظر أو إغلاق حسابك. بيان تحذيري: يحق للبنك استخدام أي رصيد موجود باسمك، في أي حساب أو فرع، لسداد أي مبالغ مستحقة عليك للبنك. بيان تحذيري: يمكنك إجراء سحب واحد شهريًا على حساب eSaver الخاص بك. أي عمليات سحب إضافية ستؤثر على الفائدة المتراكمة على رصيد حسابك.
-----------------	--

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب حساب التوفير CBI First.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cbiuae.com أو الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 971 4 503 9000+ (من خارج الدولة).

اسم العميل:	التوقيع:
التاريخ والمكان:	