

بيان حقائق رئيسية حساب التوفير – CBI First

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية للحساب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال فتح الحساب. حساب التوفير هو حساب مصرفي بفوائد يتيح لكم إجراء معاملات مالية منتظمة، ويوفر لكم مجموعة من المزايا لتلبية احتياجاتكم المصرفية.

الميزات	
مدير علاقات	يتم تعيين مدير علاقات خاص للمساعدة في تلبية احتياجاتك المصرفية بما يخدم أهدافك المالية والاستثمارية.
معدل الفائدة	يحق لصاحب الحساب الحصول على فائدة 0.15% سنوياً يتم تسديدها كل ستة أشهر. ويتم احتساب الفائدة المستحقة على الرصيد الائتماني في حساب التوفير مع إيداعها في حسابك وفقاً لأحكام وشروط المنتج.
الخدمات المصرفية عبر الهاتف	يمكنك الاستفادة من خدماتنا المصرفية عبر الهاتف على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع عن طريق الاتصال بالرقم 600544440 من داخل الإمارات العربية المتحدة أو +971 4 503 9000 من خارج الدولة للحصول على مجموعة من الخدمات المتعلقة ببطاقات الخصم / الائتمان، وتسديد الفواتير، وتحويل الأموال بين حساباتك الشخصية لدى البنك التجاري الدولي.
الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول	يمكن تحميل تطبيق البنك للخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول من المتاجر الإلكترونية App Store، Google Play، وHuawei AppGallery. ويتيح لك هذه التطبيقات تحويل الأموال وإجراء المدفوعات من هاتفك المحمول محلياً ودولياً.
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت	توفر لك الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المرونة اللازمة لإدارة حساباتك المصرفية إلى جانب تحويل الأموال وإجراء المدفوعات محلياً ودولياً.
كشف الحساب المصرفي	يتم إرسال كشف حساب مجاني إليك عبر البريد الإلكتروني كل ستة أشهر. ويمكنك اختيار الحصول على نسخة ورقية مقابل رسوم رمزية.
الفروع وأجهزة الصراف الآلي	يمكنك الوصول إلى شبكتنا من الفروع وأجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي المنتشرة عبر أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة.
بطاقة الخصم	يتيح لك الحساب الحصول على بطاقة خصم مجانية لاستخدامها في سحب وإيداع النقود عبر أجهزة الصراف الآلي والإيداع النقدي، فضلاً عن العديد من الوظائف الأساسية المتعلقة بالحساب.

الرسوم والتكاليف (سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة ٥% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)	
إصدار نسخة ورقية من كشف الحساب	25 درهم إماراتي
إصدار بطاقة صراف آلي إضافية	25 درهم إماراتي
استبدال بطاقة الصراف الآلي في حال ضياعها أو سرقتها	25 درهم إماراتي
رسوم الصراف الآلي	لا يوجد
رسوم استخدام أجهزة صراف آلي التابعة لبنك آخر	2 درهم إماراتي
رسوم استخدام أجهزة الصراف الآلي خارج دولة الإمارات	15 درهم إماراتي (في الدولة المستخدم بها الصراف)
رسم إغلاق الحساب: تستوجب الرسوم إذا تم إغلاق الحساب في غضون ٦ أشهر من تاريخ فتحه	100 درهم إماراتي
رسوم التحويلات الدولية	70 درهم إماراتي (بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل)

معلومات مهمة	
الحساب غير النشط	يعتبر الحساب غير نشط في حال عدم إجراء أي معاملات مصرفية لفترة ستة أشهر؛ وتحتاج في هذه الحالة إلى زيارة أقرب فرع لإعادة تنشيط الحساب.
إغلاق الحساب	إذا قرر البنك إغلاق حساب التوفير، فسيتم إخطارك بذلك مع بيان الأسباب خطياً قبل 60 يوماً من إغلاق الحساب. إذا كان لدى البنك أسباب منطقية للاعتقاد بوجود مخاطر جرائم مالية أو عمليات احتيال محتملة، فيمكن للبنك وفقاً لتقديره الخاص إغلاق أو حظر حساب التوفير دون تقديم أي إشعار مسبق أو بيان أسباب ذلك.
المعلومات الشخصية	لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك. ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي: - لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم. - استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر. - تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات. - أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت.

• يلتزم البنك بإخطار العملاء حول أي تغييرات في الشروط والأحكام قبل تنفيذها. ويسري العمل بهذه التغييرات – وبالتالي ستكون ملزمة لك – اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل إليك. • يحتفظ البنك بالحق في تغيير شروط وأحكام هذا الحساب في تاريخ لاحق، الأمر الذي قد يؤثر على ما يمكنك وما لا يمكنك فعله بصفتك صاحب الحساب.	الأحكام الشروط
---	----------------