

رقم البطاقة

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

يُرجى مراعاة أن تكون المعاملات المتنازع عليها قد تمت في غضون 15 يوم من تاريخ الكشف.

الرقم التسلسلي	تاريخ المعاملة	اسم التاجر	مبلغ المعاملة	تاريخ الكشف

نعم لا

أؤكد أن البطاقة كانت بحوزتي دائماً

الرجاء وضع إشارة أمام واحد من الخيارات التالية:

المعاملة غير مألوفة لدي، أحتاج مزيداً من التفاصيل حول النقاط التالية:

اسم التاجر موقع التاجر تاريخ المعاملة مبلغ المعاملة

أنا لم أصرح / لم أشارك في هذه المعاملة
طلب معاملة عبر الإنترنت / البريد الإلكتروني / الهاتف غير مصرح به
معاملة مكررة
نقود غير مصروفة من أجهزة الصراف الآلي
لم يتم استلام الخدمات/السلع (التاريخ المتوقع للاستلام /___ /___ /___)
لم يتم استلام مبلغ الاسترداد (تاريخ وصل الاسترداد /___ /___ /___)
إلغاء العضوية الدورية/الاشتراك الدوري (تاريخ الإلغاء /___ /___ /___)
معاملة ملغاة (رمز الإلغاء _____)
معاملة تم سدادها باستخدام طرق أخرى
فاتورة بمبلغ غير صحيح
أسباب أخرى/تعليقات إضافية _____

ملاحظة هامة:

يرجى إرفاق نسخ لجميع المستندات التي تدعم طلبك. وقد يؤدي نقص المستندات إلى تأخير معالجة طلبك.
أخوّل البنك التجاري الدولي الافتطاع من حسابي رسوم استرداد قدرها 50 درهماً إماراتياً عن كل معاملة من المعاملات المتنازع عليها إذا أثبت التاجر صحة المعاملة المحددة.

وأدرك أن التحقيق في المعاملة قد يستغرق ما يصل إلى [180] يوماً أو أكثر، ويحتفظ البنك بالحق في تقديم/استرداد أي ائتمان مؤقت مقدم في هذا الصدد. كما أخوّل البنك بالكشف للشرطة عن تفاصيل بطاقة فيزا أو ماستر كارد الخاصة بي والمستخدم في أي من المعاملات المتنازع عليها، وذلك لتمكينهم من متابعة تحقيقاتهم. كما أدرك أن أي تصريح أدلي به قد يتم استخدامه في المحكمة أو استخدام جزء منه ضمن إجراءات التقاضي.

اسم حامل البطاقة:	رقم الهاتف المحمول:
العنوان:	هاتف المنزل/مكان العمل:
	التاريخ:
توقيع حامل البطاقة:	

يُرجى إرسال هذه الاستمارة إلى أحد فروع البنك التجاري الدولي أو إرسالها عبر البريد إلى:

صندوق البريد رقم 4449، دبي - الإمارات العربية المتحدة

الفاكس - 042952506