



CBI

البنك التجاري الدولي



دعم عملائنا وموظفينا ومجتمعنا المحلي

تقرير الاستدامة 2024

نبذة عن التقرير

غرض التقرير

يسرنا أن نرحب بكم بين طيات تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي ش.م.ع لعام 2024، والذي يجسد رؤيتنا الراسخة في دمج مبادئ الاستدامة ضمن جميع عملياتنا اليومية. ونتوجه بهذا التقرير إلى جميع أصحاب المصلحة الرئيسيين، ومن ضمنهم العملاء والمستثمرين والموظفين والموردين والشركاء والمجتمعات التي نخدمها، حيث نهدف إلى تسليط الضوء على استراتيجيتنا في مجال الاستدامة، واستعراض أدائنا وما حققناه من إنجازات من حيث المسائل الجوهرية في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية.

ويُعدّ هذا التقرير مكملاً لتقريرنا حول حوكمة الشركة لعام 2024.

نطاق التقرير

يغطي التقرير العام 2024 ويركز على عمليات البنك التجاري الدولي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. كما يتضمن بيانات من الأعوام السابقة لأغراض المقارنة، عند الاقتضاء، لإبراز التطورات بشكل واضح.

وجميع المبالغ المالية المذكورة في التقرير مقومة بالدرهم الإماراتي.

معايير إعداد التقارير

تم إعداد التقرير وفقاً للمعايير المحلية لإعداد التقارير، ومنها التوجيهات الإرشادية الخاصة بإفصاح الشركات المُدرجة حول المعايير البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية الإماراتية وسوق أبوظبي للأوراق المالية.

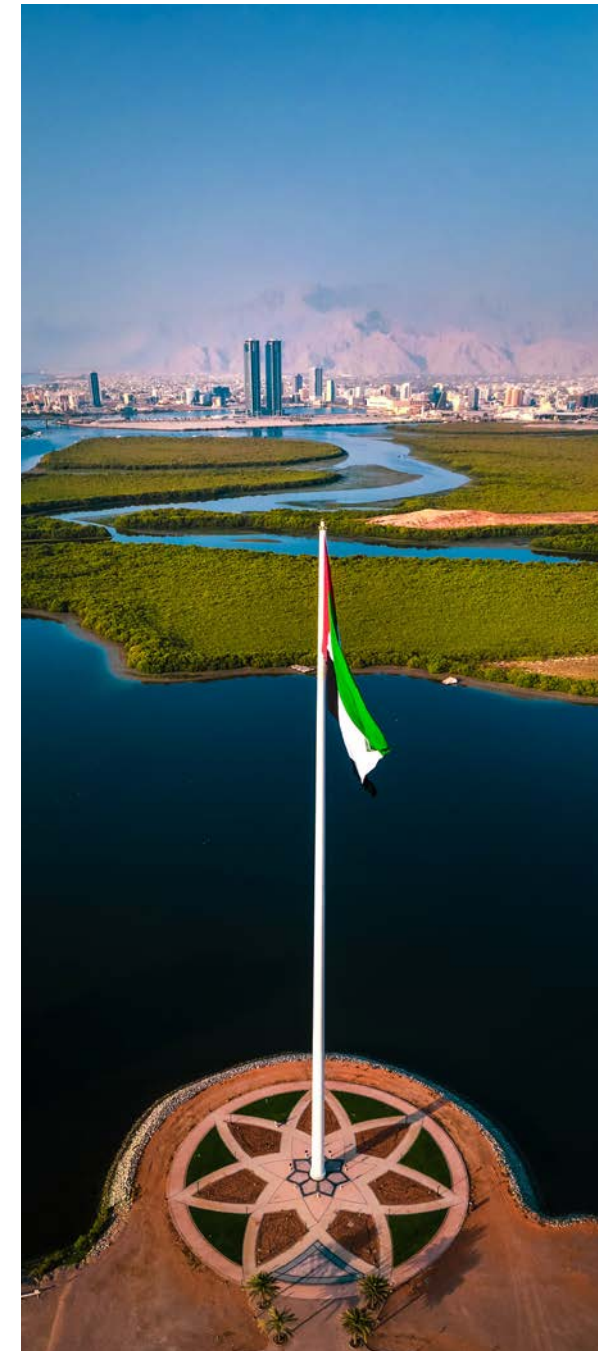
كما استرشدنا في إفصاحاتنا بمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الضمان

اعتمدنا نهج المراجعة والموافقة الداخلية لهذا التقرير لضمان دقة المعلومات المقدمة وجودتها.

الاتصال

نسعد ونرحب دائماً بتلقي ملاحظاتكم ومقترحاتكم على البريد الإلكتروني: sustainability@cbi.ae.



رسالة الرئيس التنفيذي

المساهمون الأفاضل،

يطيب لي أن أضع بين أيديكم تقرير الاستدامة الخامس الذي يوضح إنجازاتنا في مجال المبادرات المعنية بالبيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة لعام 2024.

لقد أعلن صاحب السموّ الشيخ محمد بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة، حفظه الله، تمديد مبادرة «عام الاستدامة» لتشمل عام 2024، بهدف البناء على ما حقته الدولة من نجاحات خلال عام 2023، ومن أبرزها الاستضافة الناجحة للدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP28). وتهدف هذه المبادرة الوطنية تحت شعار “قول وفعل” إلى تحفيز تغييرات إيجابية في محاور رئيسية تشمل ترشيد استهلاك المياه والطاقة، والنقل الأخضر، والزراعة بوعي، والاستهلاك المسؤول.

نفخر، في البنك التجاري الدولي، بدورنا الممتد إلى ما هو أبعد من تقديم الخدمات المصرفية، إذ نلتزم برؤية دولة الإمارات لمستقبل مستدام ومزدهر، ليس فقط لوطننا، بل للمنطقة والعالم بأسره.

ونؤمن أن الاستدامة ليست مجرد هدف نسعى إليه، بل هي أسلوب للإدارة المسؤولة والرشيدة يعكس التزامنا بتحقيق توازن متناغم بين النمو الاقتصادي والمساواة الاجتماعية وحماية البيئة، وهي وعد نلتزم به وفرصة ثمينة لترك إرث إيجابي ومستدام للأجيال القادمة.

قمنا في عام 2024 بدمج مبادئ الاستدامة في استراتيجيتنا المؤسسية، حيث أصبحت ركيزة أساسية في جميع قراراتنا وعملياتنا اليومية مما يجعلها مبدأ توجيهياً يعزز من تأثيرنا الإيجابي ويدعم مسيرتنا نحو مستقبل أكثر استدامة.

وافق مجلس إدارتنا على استراتيجية شاملة للاستدامة، مدعومة بإطار حوكمة متين يُعدّ الأساس لخارطة طريقنا الطموحة، وشكلنا فريقاً متخصصاً لإدارة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية، يعمل تحت إشراف مباشر من لجنة البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة والاستدامة الجديدة. ويتولى الفريق مسؤولية وضع خارطة الطريق ومتابعة تنفيذها وضمان توافقها مع استراتيجيتنا المؤسسية، مع التركيز على تحقيق أعلى معايير الشفافية والمساءلة في جميع أقسام وإدارات البنك.



مقدمة

تابع

نبذة عن البنك التجاري الدولي

البنك التجاري الدولي هو بنك إماراتي رائد، ملتزم بتمكين الشركات والأفراد من تحقيق طموحاتهم عبر حلول مصرفية مبتكرة وشخصية وتركز على النمو. تأسس البنك التجاري الدولي في عام 1991 ويوجد مقره الرئيسي في دبي وهو مدرج في سوق أبوظبي للأوراق المالية وخاضع لتنظيم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع، ويقدم مجموعة متنوعة من الخدمات، تشمل الحلول المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد والخدمات المصرفية الإسلامية. ويسخر البنك إمكانياته المبتكرة ونهجه المخصص من أجل تقديم تجربة مصرفية متميزة تساهم في تحقيق تطلعات عملائه.

أغلبية المساهمون مواطنون إماراتيون، ومن ضمنهم حكومة رأس الخيمة وأعضاء مجلس إدارتنا، الذي يرأسه السيد سيف علي الشحي.

رؤيتنا

أن نحظى بالاعتراف كأحد البنوك الإماراتية فائقة الأداء للشركات الرائدة والأفراد الطموحين ممن يثمنون العلاقات المصرفية طويلة الأمد.

رسالتنا

ندعم سكان دولة الإمارات لبلوغ تطلعاتهم وتحقيق الازدهار في حياتهم الشخصية والعملية، بما ينسجم مع رؤية الإمارات ككل.

نواصل إدارة لجنة المشاركة الوجدانية والاعتمادية وإمكانية الوصول وفقاً لمعايير وتوصيات اتحاد مصارف الإمارات. هذا ونأمل تحسين معايير جودة الخدمة وتعزيز ثقة المستهلك في القطاع المصرفي الإماراتي باتباع هذه المبادئ عند تعاملنا مع الشكاوى.

يعدّ إعطاء الأولوية لشكاوى العملاء محور تركيزنا الأساس، كما نحرص على إجراء تحليلات للأسباب الجذرية لضمان خضوع عمليات البنك ومعايير خدمته للتحسين المستمر. وساعدنا تزويد العملاء بقنوات وصول متعددة لتقديم الشكاوى، فضلاً عن تطبيق نهج مركزي لمتابعة الشكاوى وإدارتها وحلها بمعرفة فريق واحد على فهم شواغل العملاء بشكل أفضل وتقديم يد العون لهم عبر ما يفضلونه من قنوات اتصال.

فروعنا حول الإمارات



أبوظبي

فرع أبوظبي، شارع البطين

العين

وحدة الخدمات المصرفية الإلكترونية، العين

دبي

الفرع الرئيسي، شارع الرقة، دبي
فرع دبي مول، دبي مول
فرع الجميرا، شارع الجميرا

الشارقة

فرع البحيرة، المجاز 3، الشارقة
وحدة الخدمات المصرفية الإلكترونية، المجاز 2، الشارقة

رأس الخيمة

فرع رأس الخيمة، أبراج جلفار



جوائز العام 2024

أفضل مبادرة للذكاء الاصطناعي
المستند إلى البيانات في تقييم الائتمان 2024
قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات المصرفية

أفضل استخدام للذكاء الاصطناعي
في إدارة المخاطر 2024
سلسلة الذكاء الاصطناعي العالمية

أفضل مبتكر 2024
جوائز التمويل العالمية 2024

الإنجاز المتميز في تطبيق الذكاء الاصطناعي
حفل توزيع جوائز FT.NFT.

جائزة ستييفي البرونزية للابتكار
في إدارة التكنولوجيا وتخطيطها وتنفيذها - قطاع الخدمات المالية
جوائز ستييفي الشرق الأوسط 2024

المبتكرون في مجال الخدمات المصرفية
جائزة الإمارات للريادة في سوق العمل - أسواق الشرق الأوسط وإفريقيا

جائزة ستييفي الذهبية للابتكار
تطوير التكنولوجيا - قطاع الخدمات المالية
جوائز ستييفي الشرق الأوسط 2024

جائزة ستييفي الذهبية للابتكار
في فعاليات المؤسسات العامة
جوائز ستييفي الشرق الأوسط 2024

أفضل منتج ذكاء اصطناعي للتحليلات التنبؤية
سلسلة عالم الذكاء الاصطناعي

أفضل تطبيق مبتكر للتصنيف الائتماني بالذكاء الاصطناعي - الإمارات 2024
مجلة إنترناشيونال فاينانس العالمية

نُعدّ جهود دولة الإمارات العربية المتحدة لتعزيز اقتصاد مستدام وشامل ومسؤول بيئياً من الركائز الرئيسية لرؤيتها المستقبلية الطموحة، والتزاماً عززته الاستضافة الناجحة للدورة الثامنة والعشرين من مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (كوب 28) بدبي في عام 2023.

وعززت دولة الإمارات ريادتها الإقليمية في تقليل الانبعاثات الكربونية عندما أصبحت أول دولة في مجلس التعاون الخليجي تتعهد بتحقيق صافي انبعاثات صفرية، وتجسد هذا الالتزام في إطلاق استراتيجية شاملة وطموحة تهدف إلى تحقيق الاستدامة البيئية طويلة الأمد، وذلك ضمن إطار المبادرة الاستراتيجية لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050.

أما البنك التجاري الدولي فقد جعل الاستدامة ركيزة أساسية في استراتيجيته المؤسسية تماشياً مع التزام دولة الإمارات بتعزيز الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ. ويعكس هذا النهج التزامنا الراسخ تجاه أصحاب المصلحة، من خلال العمل على تقليل تأثيرنا البيئي وتعزيز مسيرة النمو المسؤول والمستدام.

التواصل مع أصحاب المصلحة

نؤمن أن تشجيع الحوار المفتوح مع أصحاب المصلحة الرئيسيين يمثل ركيزة أساسية لفهم توقعاتهم وتحديد القضايا الأكثر تأثيراً في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية. ونحرص على تحديد أصحاب المصلحة باعتبارهم الفئات الأكثر تأثراً بأنشطتنا، والأكثر قدرة على التأثير فيها، مما يجعل التواصل المستمر معهم عنصراً محورياً من استراتيجيتنا.

ونستخدم قنوات تواصل متنوعة ونهج استباقي لمواكبة اهتماماتهم، مما يساعدنا على صياغة أولوياتنا الاستراتيجية ورسم خارطة طريق فعالة تعزز توافقنا مع تطلعات أصحاب المصلحة.

كيف نتفاعل مع أصحاب المصلحة



تقييم الأهمية النسبية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

أجرينا خلال العام تقييماً للأهمية النسبية بهدف تحديد الموضوعات الأكثر صلة وتأثيراً في مجالات البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة، وذلك في إطار التزام البنك التجاري الدولي بالشفافية والمساءلة.

اعتمدنا على نهج دقيق وشامل لتحديد الموضوعات ذات الأولوية، والذي شمل:

- المقابلات مع أصحاب المصلحة الداخليين
- تقييم الأهمية النسبية المزدوجة، وهو نهج يركز على تقييم الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية من منظور شامل، يتضمن تحليل التأثيرات المحتملة على أدائنا المالي وكذلك على البيئة والمجتمع
- البحث التحليلي غير الميداني

وبناءً على ذلك، حددنا مجموعة من الموضوعات المهمة في مجال الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية المهمة التي قد تؤثر جوهرياً على عمليات البنك التجاري الدولي وأصحاب المصلحة.

1	2	3
		
البيئة	المسائل الاجتماعية	الحوكمة
التمويل المستدام البصمة البيئية إدارة مخاطر المناخ	رضا العملاء الشمول المالي وإمكانية الوصول إلى الخدمات المصرفية الابتكار التنوع والشمول التوطين ارتباط الموظفين بالعمل ورضاهم صحة وسلامة الموظفين استقطاب الكفاءات وتطويرهم	حوكمة الشركة وأخلاقيات الأعمال إدارة المخاطر أخلاقيات الأعمال والامتثال ممارسات الشراء المسؤول الخصوصية والأمن السيبراني استمرارية الأعمال الشفافية الضريبية



أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2024



التنوع



المشتريات المحلية



التعلم والتطوير

43%

من موظفينا إناث

84%

من ميزانية المشتريات
مرصودة للموردين المحليين



التوطين

13,506

ساعة تدريبية

22%

نسبة تمثيل الإناث في
مجلس الإدارة

36

جنسية مختلفة

32%

من مواردنا البشرية
مواطنون إماراتيون

38%

نسبة المواطنين الإماراتيين
في المناصب الإشرافية
والإدارة العليا



التعاون مع "زومو" لقيادة
الابتكار في مجال استدامة
الأصول الرقمية.



توقيع اتفاقية شراكة رائدة مع
شركتي "إي أند إنتربرايز"
و "وورلد وايد جينيريشن"
لإطلاق أول مرفق وطني
للتمويل المستدام للبنوك في
دولة الإمارات العربية المتحدة.



إطلاق فرص مالية جديدة من
خلال الشراكة مع "زيبيل"، عبر
الاستفادة من تقنيات البيانات
الاصطناعية.



الاستثمار في شركة "بوميترا"
بهدف تطوير أنظمة زراعية أكثر
استدامة وتعزيز القدرة على
التكيف مع المناخ.



اعتماد إطار استراتيجي
الممارسات البيئية والاجتماعية
والحوكمة المؤسسية
والاستدامة.



الشراكة مع مصرف الإمارات للتنمية لتعزيز الشمول المالي
وتمكن المؤسسات الصغيرة والمتوسطة.

إطار حوكمة الاستدامة

عمل البنك التجاري الدولي على دمج مبادئ الاستدامة بشكل فعال ضمن هيكل الحوكمة المؤسسية الحالي، في خطوة تعكس أهميتها الاستراتيجية وتسرع وتيرة التقدم نحو تحقيق أهداف الاستدامة بسرعة وكفاءة.

تُشرف لجنة البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة والاستدامة، التي يرأسها الرئيس التنفيذي وتتبع اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة، على إدارة كافة مبادرات الاستدامة. وتضم اللجنة جميع المديرين التنفيذيين في البنك، وتشكل أعلى سلطة إدارية مسؤولة عن اتخاذ قرارات الاستدامة وتقديم التوجيه والإرشاد الاستراتيجي اللازم لتنفيذ هذه المبادرات بفعالية. وتُشرف اللجنة التنفيذية نيابة عن مجلس الإدارة على صياغة وتطبيق استراتيجية الاستدامة الشاملة، بما يضمن الحوكمة الفعالة والإشراف المباشر من مجلس الإدارة.

يتولى خط الدفاع الأول مسؤولية ضمان الالتزام باستراتيجية البنك للاستدامة وإجراء تقييمات دقيقة وشاملة للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة.

يعمل فريق الاستدامة المركزي بالتنسيق مع الإدارة ورواد الاستدامة لتطوير الاستراتيجيات ومتابعة تنفيذ خارطة طريق الاستدامة. ويؤدي رواد الاستدامة دوراً محورياً كحلقة وصل بين فريق الاستدامة المركزي وأقسامهم المختلفة، مما يعزز قنوات التواصل والتعاون الفعال لدعم أجندة الاستدامة في البنك.

أما خط الدفاع الثالث، فيوفر ضماناً مستقلاً لتطبيق استراتيجية البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة والإجراءات المتعلقة بها.

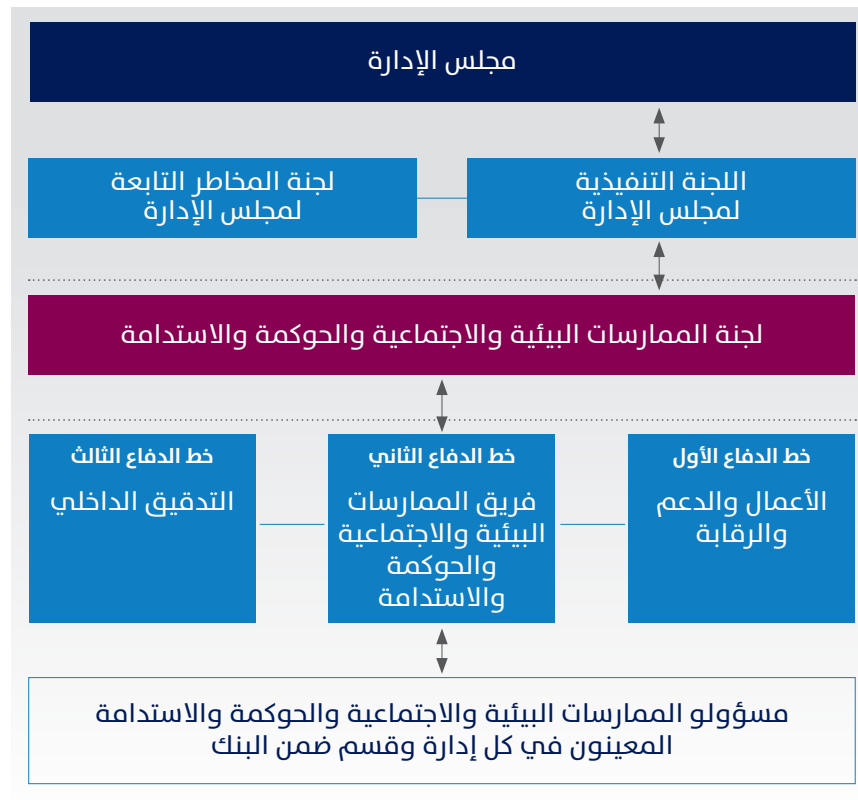
يضمن هذا النهج المتكامل للبنك دمج مبادئ الاستدامة بشكل منهجي في استراتيجيته وعملياته المؤسسية، مما يضمن تحقيق تغييرات مؤثرة وقابلة للقياس تنعكس إيجابياً على المجتمع والبيئة.



إشراف مجلس الإدارة

إشراف اللجنة التنفيذية

التنفيذ وإعداد التقارير



أعضاء لجنة البيئة والمسائل الاجتماعية والحوكمة والاستدامة:

- الرئيس التنفيذي (الرئيس)
- المسؤول الرئيسي للشؤون الإدارية
- نائب الرئيس التنفيذي - إدارة الخدمات المصرفية للشركات
- نائب الرئيس التنفيذي - إدارة الخدمات المصرفية للأفراد
- نائب رئيس أول - الامتثال
- المسؤول الرئيسي للموارد البشرية
- نائب رئيس أول - الشؤون القانونية
- نائب الرئيس لأمانة سر مجلس الإدارة وعلاقات المستثمرين
- نائب رئيس أول - تجربة العملاء
- عضو استشاري دائم:
- نائب رئيس أول - التدقيق الداخلي



تغير المناخ



ندرك في البنك التجاري الدولي المسؤولية الكبيرة التي تقع على عاتقنا في دفع عجلة التحوّل نحو اقتصاد منخفض الكربون، إذ أنه بدون مساهمة فعّالة من القطاع المصرفي، ستزداد فجوة التمويل اللازمة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وسيصبح تحقيق مستهدفات اتفاق باريس أكثر تعقيداً.

يُعدّ تغير المناخ تحدياً كبيراً، حيث يفرض مخاطر مادية وانتقالية تؤثر بشكل عميق على المؤسسات المالية. لذلك، قمنا بدمج المخاطر المتعلقة بالمناخ في إطارنا لإدارة المخاطر لضمان الاستجابة لهذه التحديات بفعالية.

التمويل المستدام

حلول رائدة لتحقيق الاستدامة على مستوى القطاع

حققنا هذا العام تقدماً لافتاً في جهودنا لتعزيز ممارسات التمويل المستدام عبر إطلاق مبادرات مبتكرة وإقامة شراكات استراتيجية تعتمد على التكنولوجيا المتطورة.

تعاون البنك التجاري الدولي مع “إي أند إنتربرايز” و “وورلد وايد جينيريشن” لإطلاق أول مرفق وطني للتمويل المستدام للبنوك في دولة الإمارات العربية المتحدة.

انطلقنا في مسيرة طموحة مع “إي أند إنتربرايز”، ركيزة التحول الرقمي لمجموعة التكنولوجيا العالمية “إي أند”، وشريكتها “وورلد وايد جينيريشن” للعمل على تحسين عروض “الاستدامة كخدمة” في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

وتسعى إي أند إنتربرايز و “وورلد وايد جينيريشن”، من خلال التعاون مع حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة وقياداتها، بما في ذلك الجهات التنظيمية والمؤسسات المالية والوزارات الحكومية، إلى دعم البنوك والمستثمرين والشركات في استيفاء متطلبات اللوائح التنظيمية لإعداد التقارير القادمة، مع تمكين دولة الإمارات من تحقيق هدفها الطموح المتمثل في إطلاق تمويل مستدام بقيمة تريليون درهم بحلول العام 2030.

يهدف المرفق الوطني للتمويل المستدام إلى دمج آليات التمويل المبتكرة، مثل السندات الخضراء وسندات التأثير، والقروض المرتبطة بالاستدامة، وتقنية الترميز والصكوك، بالإضافة إلى تقنيات مثل البلوك تشين والذكاء الاصطناعي لتلبية متطلبات التوحيد القياسي والشفافية والحوكمة والتحليلات، والمطلوبة لتحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية والبيئية العالمية بحلول عام 2030.

سيؤدي تطوير مرفق التمويل المستدام العالمي إلى تمكين البنوك والمستثمرين من تحديد أداء الاستدامة الخاص بهم، ورصده وقياسه وإدارته وتسويقه من البداية إلى النهاية، بالإضافة إلى مساعدتهم على مشاركة البيانات بصورة مباشرة مع الجهات المعنية الداخلية والخارجية ضمن منصة واحدة قابلة للتشغيل المتبادل.

كما يهدف المرفق الوطني للتمويل المستدام إلى تسريع الاستدامة والتحول الرقمي في القطاع المصرفي في دولة الإمارات بأكملها، من خلال الاستفادة من منصة “G17Eco” التي طورها “وورلد وايد جينيريشن” لدمج معايير الاستدامة في العمليات والتحليلات والعمليات التقليدية.

يُعدّ البنك التجاري الدولي شريكاً أساسياً في هذا التحالف الريادي، إذ ينهض بدور محوري في تمكين المؤسسات المالية من تحديد أداء الاستدامة الخاص بهم، ورصده وقياسه وإدارته وتسويقه، سواء داخلياً أو لعملائها، باستخدام هذه المنصة المبتكرة. وتجسد هذه الشراكة التزامنا الراسخ برؤية دولة الإمارات نحو مستقبل أكثر استدامة، ليس فقط على المستوى المحلي، بل أيضاً على المستويين الإقليمي والعالمي.



تحظى الاستدامة بأهمية كبيرة بالنسبة لنا، فنحن ملتزمون ببنك وطني بدعم رؤية دولة الإمارات لتحقيق مستقبل أكثر استدامة للدولة والمنطقة والعالم. ويعد الابتكار القائم على الشراكة أحد الركائز الأساسية في استراتيجيتنا المصرفية، لذا تمثل شراكتنا مع “إي أند إنتربرايز” و “وورلد وايد جينيريشن” خطوة مهمة في تنفيذ طموحاتنا لدعم إنشاء برنامج تمويل مستدام في القطاع المصرفي.

كذلك، فإن تتبع أدائنا الجماعي في مجال الاستدامة والتحكم فيه يتيح لنا القدرة على تحقيق أهدافنا المشتركة. وإنه لمن دواعي سرورنا أن نكون أحد البنوك الوطنية المؤسّسة لمنصة G17Eco.



علي سلطان ركاض العامري
الرئيس التنفيذي للبنك التجاري الدولي



أعلنّا عن استثمارنا الأول في شركة “بوميتر”، الشركة الرائدة في تطوير مشاريع الكربون والفائزة بجائزة “إيرث شوت” وذلك انسجاماً مع رؤية حكومة دولة الإمارات الطموحة نحو إنشاء أنظمة زراعية أكثر استدامة وذكاء من الناحية المناخية.

تُعدّ “بوميتر” من أبرز الشركات العالمية في مجال تطوير مشاريع الكربون في التربة، حيث تستند في عملها إلى تقنيات الذكاء الاصطناعي وطول الاستشعار عن بعد، وتسهم “بوميتر” في تمكين المزارعين ومربي الماشية من تبني ممارسات زراعية متطورة، ما يتيح لهم فرصاً جديدة لتحقيق دخل إضافي والمساهمة في بناء مستقبل أكثر ازدهاراً للجميع.

يركز هذا الاستثمار على دعم مبادرات الزراعة التجديدية في جميع أنحاء الشرق الأوسط وأفريقيا وآسيا، وذلك عن طريق توفير حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتمكين المجتمعات الزراعية وتعزيز القدرة على التكيف مع المناخ، كما ستسهم هذه الجهود في تمكين “بوميتر” من استخدام بيانات الأقمار الصناعية المتقدمة والذكاء الاصطناعي لقياس مستويات احتجاز الكربون في التربة بدقة عالية.

وسيعمل هذا النهج المبتكر على تحسين صحة التربة وزيادة غلة المحاصيل الزراعية، مع توليد أرصدة كربون توفر حوافز مالية للمزارعين.



نفذنا مجموعة من المبادرات في المجالات التالية في إطار التزامنا بتقليل استخدام الموارد.



البصمة البيئية

مبادرة

مبادرة الطباعة
الذكيةإجمالي الورق المطبوع للاستخدام
المكتبي في عام 2024

6,640 كجم

تؤكد هذه المبادرة أهمية استخدام مواد مستدامة في الطابعات والمواد الاستهلاكية، مع الالتزام بالتخلص المسؤول من الأجهزة القديمة وخراطيش الحبر والتونر عبر برامج إعادة التدوير، مما يساهم بشكل فعال في تقليل النفايات الإلكترونية ويضمن الإدارة المسؤولة للأجهزة المستهلكة.

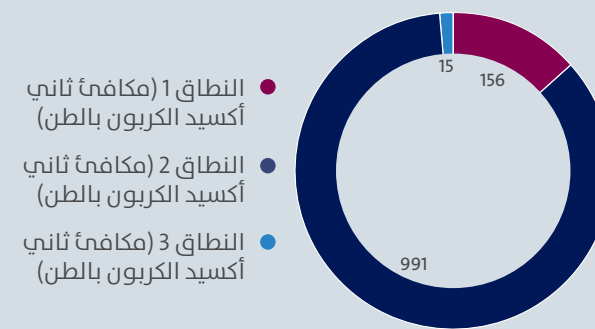
كما نسعى لتعزيز ثقافة الطباعة المستدامة بين موظفينا من خلال تشجيعهم على الاستخدام الأمثل للموارد، والاقتصار على الطباعة عند الضرورة، والالتزام بممارسات إعادة التدوير الصحيحة.

تتجلى جهودنا في تقليل بصمتنا البيئية من خلال تعزيز التحول الرقمي واعتماد ممارسات مستدامة في عمليات الطباعة، ما يعكس التزامنا بالاستدامة في جميع أنشطتنا.

وبادرننا إلى تطبيق خدمات الطباعة المُدارة التي تهدف إلى تحسين كفاءة استخدام الموارد وتقليل الهدر. وتضمنت هذه المبادرة استخدام طابعات وتقنيات تصوير موفرة للطاقة، معتمدة بتصنيف "نجمة الطاقة" ومجهزة بميزات توفير الطاقة الآلية، مما أسهم في خفض إجمالي استهلاك الطاقة.

ونحننا بفضل اعتماد خاصية الطباعة عند الطلب وتقليل الطباعة غير الضرورية في تقليل استهلاك الورق والحد من النفايات الورقية. كما مكنتنا خدمات الطباعة المُدارة من تتبع وتحسين أحجام الطباعة، مما يضمن استخداماً أكثر كفاءة للورق والحبر.

بلغ إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة للبنك التجاري الدولي في عام 2024 كما يلي:



النطاق 1: الانبعاثات المباشرة - استهلاك الوقود من قبل المركبات المملوكة أو المستأجرة. تم تسجيل استهلاك الوقود وفقاً للفواتير المدفوعة للمورد.

النطاق 2: الانبعاثات غير المباشرة - استهلاك الكهرباء. تم تسجيل استهلاك الكهرباء باستخدام الفواتير المحررة من مزودي خدمات المرافق.

النطاق 3: الانبعاثات غير المباشرة الأخرى - السفر الجوي.

نقوم بالإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة بوحدة الطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن). يعتمد نهج إعداد تقاريرنا حول غازات الدفيئة لعام 2024 على متوسط انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف في عام 2022. نهدف إلى تغيير منهجية إعداد التقارير لدينا لتتوافق مع أفضل الممارسات.

تلتزم دولة الإمارات العربية المتحدة بدورها الريادي في الجهود العالمية لمكافحة تغير المناخ، وهو ما يتجسد في مبادراتها الطموحة لتحقيق الحياد المناخي بحلول 2050. كما يلتزم البنك بنفس العزيمة لتقليل أثره البيئي، حيث نعمل على مراقبة استهلاك الموارد في فروعنا ومكاتبنا ومراكز البيانات بهدف تقديم تقارير دقيقة حول الانبعاثات، وتحديد المجالات التي يمكننا فيها إحداث تأثير إيجابي.



البصمة البيئية تابع



مبادرة

مركز بيانات موثر للطاقة

يعتمد مركز البيانات المشترك بالبنك على تقنيات متطورة مصممة لتوفير الطاقة بكفاءة عالية، مما يساهم بشكل ملموس في خفض استهلاك الطاقة.

ونحرص على مراقبة كفاءة استخدام الطاقة بشكل منتظم في جميع مرافق البنك، لضمان تحقيق الأداء الأمثل مع التركيز على تقليل الطاقة المطلوبة لعمليات التبريد والأنشطة التشغيلية الأخرى.

كما نستخدم أنظمة تبريد موفرة للمياه، تشمل أنظمة التبريد ذي الحلقة المغلقة والأنظمة الموفرة للطاقة عبر تحسين استخدام الهواء.



مبادرة

محطات شحن السيارات الكهربائية

قمنا بتركيب محطات شحن للسيارات الكهربائية في اثنين من مقراتنا في إطار جهودنا لدعم التحول إلى السيارات الكهربائية. وتمثل هذه المحطات الآن 14% من مواقف السيارات المخصصة في مقراتنا، مما يساهم في تسهيل انتقال موظفينا من المركبات التقليدية إلى المركبات الكهربائية.



مبادرة

تقليل استهلاكنا للطاقة باستخدام نظام إدارة المباني

قمنا بتطبيق نظام إدارة المباني في مقراتنا، مما يتيح لنا إدارة عمليات المبنى بشكل مركزي وفعال، يشمل التحكم في أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء والإضاءة واستهلاك الطاقة. ويساهم هذا النظام في تقليل الاستهلاك غير الضروري للطاقة، مع ضمان كفاءة تشغيل جميع مرافق البنك دون انقطاع.





مبادرة

إدارة دورة حياة أصول
تكنولوجيا المعلومات

يلتزم البنك التجاري الدولي بتطبيق ممارسات مستدامة لإدارة دورة حياة أصول وأجهزة تكنولوجيا المعلومات القديمة أو التالفة، بما يضمن تقليل الأثر البيئي إلى الحد الأدنى، مع إعطاء الأولوية لحماية البيئة وتقليل الهدر ودعم الاقتصاد الدائري.

اعتمد البنك سياسة بيئية مسؤولة للتعامل مع أصول تكنولوجيا المعلومات، مثل أجهزة الكمبيوتر والخوادم ووسائط التخزين وأجهزة الشبكات.

يتم إرسال جميع الأجهزة القديمة وغير القابلة للاستخدام إلى مرافق إعادة تدوير النفايات الإلكترونية المعتمدة، حيث يُعاد تدويرها طبقاً لأعلى المعايير البيئية لضمان عدم تسرب المواد الضارة إلى البيئة.

ونلتزم بالمعايير البيئية وبروتوكولات إتلاف البيانات والقوانين المحلية والمعايير الدولية، مثل توجيه نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) وتوجيه تقييد استخدام المواد الخطرة (RoHS)، بما يضمن إعادة تدوير الأصول وإعادة استخدامها بطريقة مسؤولة عبر موردين خارجيين معتمدين.

وعندما يتعذر إعادة استخدام الأجهزة، يتم إتلاف محركات الأقراص الصلبة وأجهزة التخزين الأخرى أو تقطيعها فعلياً، مع الالتزام بأفضل الممارسات الخاصة بأمن البيانات لضمان حماية المعلومات.

كما يحرص البنك على تجديد وإعادة استخدام أجهزة تكنولوجيا المعلومات، قدر المستطاع، بهدف إطالة عمرها الإنتاجي وتقليل الحاجة إلى استهلاك موارد جديدة.

تعكس هذه الممارسات التزام البنك بأهدافه الأوسع للاستدامة، وذلك من خلال التركيز على إعادة التدوير، وإعادة الاستخدام، والتخلص الآمن من البيانات، إلى جانب التعاون مع الموردين المعتمدين.

إدارة المخاطر
المناخية

المخاطر الناجمة عن التغير المناخي

يفرض التغير المناخي مخاطر حقيقية تهدد الاستقرار المالي، ويتجلى ذلك بوجهين رئيسيين موضحان في ما يلي:

- **المخاطر المادية:** الخسائر الاقتصادية والمالية المحتملة الناجمة عن الظواهر المناخية والمتعلقة بالطقس، والأثر التدريجي طويل الأمد للتغير المناخي، والتي تشمل:
 - الظواهر الجوية الشديدة (الفيضانات والعواصف والأعاصير وما إلى ذلك) التي يمكن أن تُلحق الضرر بالأصول المادية للبنك، أو تعطل العمليات، أو تؤثر على أنشطة العملاء؛ و
 - التغيرات البيئية طويلة الأمد (الارتفاع في مستوى سطح البحر، والتغيرات في درجات الحرارة وما إلى ذلك) التي يمكن أن تؤثر على قيمة العقارات والبنية التحتية والاستثمارات الأخرى.

- **المخاطر المتعلقة بالتحول:** المخاطر المالية المتعلقة بعملية التحول إلى اقتصاد منخفض الكربون، والتي قد تكون على سبيل المثال مدفوعة بالتغيرات في السياسة المناخية، أو التطورات التكنولوجية، أو التغيرات في السوق والآراء الاجتماعية.

ويتطلب كلا النوعين من المخاطر تطبيق إدارة استباقية لحماية الأداء المالي للبنك، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، والمساهمة في الجهود العالمية للتخفيف من تغير المناخ.



بصفتي المسؤول الرئيسي لإدارة المخاطر، أؤكد التزامنا الراسخ بمعالجة مخاطر المناخ المادية والمتعلقة بالتحول إلى المصادر البديلة، من خلال دمج ممارسات الاستدامة ضمن استراتيجيتنا الأساسية في البنك التجاري الدولي. ونبذل قصارى جهودنا لتعزيز الاستثمارات الخضراء في مجال البنية التحتية، وتحسين كفاءة الطاقة، وتحقيق الانسجام مع الطموحات المناخية لدولة الإمارات المتمثلة في إحداث تأثير بيئي فعال. ومن خلال دمج الاعتبارات المناخية في صلب إدارة المخاطر وتطوير حلول مالية خضراء مبتكرة، فإننا نسعى إلى تمكين عملائنا ومجتمعاتنا من الانتقال نحو مستقبل يتسم بالاستدامة والمرونة، مع حماية كوكبنا لتنعم بموارده الأجيال القادمة.



رندة كريدية

المسؤول الرئيسي لإدارة المخاطر،
البنك التجاري الدولي

استراتيجية المخاطر المناخية

في إطار مساعيه لتعزيز الخدمات المصرفية المسؤولة والتمويل المستدام، وضع البنك التجاري الدولي استراتيجية لمخاطر المناخ تحدد منهجيتنا في كشف المخاطر وإدارتها والحد منها والفرص المتعلقة بالمناخ.

وتعكس هذه الاستراتيجية التزامنا بدمج الاعتبارات المناخية في ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر والإقراض والاستثمار والأنشطة التشغيلية التي نتبعها وفقاً للوائح التنظيمية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

- وتسعى أهداف استراتيجية المخاطر المناخية إلى ما يلي:
- ضمان الحد من المخاطر المناخية؛
 - ضمان إجراء اختبار إجهاد المخاطر المناخية وإعداد التقارير بصورة سليمة؛
 - ضمان التدريب السليم على التعامل مع المخاطر المالية الناجمة عن المشكلات المناخية؛
 - تحقيق الامتثال المستمر للتوجيهات التنظيمية؛
 - دمج المخاطر المناخية في إطار إدارة المخاطر.

كما شرعنا في تنفيذ حل للمخاطر المناخية هدفه تقييم المخاطر المالية الناجمة عن المشكلات المناخية وإجراء اختبارات الإجهاد المناخي. وتؤكد هذه المبادرة التزام البنك التجاري الدولي بالتماشى تماماً مع أحدث معايير الاستدامة والامتثال للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، والمساهمة بصورة فعالة في بناء بيئة أكثر استدامة وصحة على مستوى العالم.

اختبار إجهاد المخاطر المناخية

يُعد اختبار إجهاد المخاطر المناخية عملية هامة للغاية بقصد قياس وإدارة المخاطر المالية البيئية والناجمة عن المشكلات المناخية، كما تهدف إلى إبراز حالة التطور المستمر لهذه المخاطر والتأثير طويل الأمد للانبعاثات السابقة على مسارات المناخ في المستقبل.

وفي سياق جهودنا لمعالجة المخاطر المتعلقة بالبنك التجاري الدولي، ونظراً لطبيعة أعمالنا وتعقيدها والحجم الكبير للبنك، فإننا نعزز حالياً إمكاناتنا الداخلية وقدرتنا على إجراء اختبارات الإجهاد، وتقييم التأثير المحتمل لمختلف السيناريوهات المناخية المنطقية في قدرة البنك على تحمل المخاطر ونموذج عمله واستراتيجياته.

ويعتزم البنك إجراء اختبار الإجهاد بشكل سنوي على الأقل في إطار عملية التقييم الداخلي لمدى كفاية رأس المال ودمجها في هذا الإطار. وستتناول الاختبارات المخاطر المادية والمتعلقة بالتحول ومخاطر المسؤولية، باعتبارها المحفزات الرئيسية للمخاطر المالية البيئية والناجمة عن المشكلات المناخية، ومحاولة تقييم تأثير السيناريوهات المناخية السلبية في مؤشرات الأعمال الرئيسية للبنك. وسوف تساعد هذه التقييمات على وضع حالات الاستجابة الملائمة في مجالات الاستراتيجية وإدارة المخاطر والحوكمة.

وستشمل السيناريوهات مجموعة من المسارات المناخية المنطقية والمتوسطة والحرّة، والتي تغطي فترات قصيرة ومتوسطة وطويلة الأمد. كذلك ستعزز نتائج اختبارات الإجهاد العمليات الداخلية لتخطيط رأس المال والسيولة في البنك، مما يضمن تبني منهجية متكاملة وشاملة لإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ.



رضا العملاء

يتبنّى البنك التجاري الدولي استراتيجية تتمحور حول العملاء وتركز على بناء علاقات إيجابية معهم ومع الموظفين والمجتمعات التي ينشط فيها والمحافظة عليها. ويندرج رضا العملاء في صميم قيم البنك ودافعاً له من أجل تقديم خدمات سلسلة وشفافة وسهلة الوصول لتلبية شريحة واسعة من الاحتياجات المالية المتنوعة.

كما يشكل الابتكار ركيزة أساسية في هذه المنهجية باعتباره يوفر الحلول الرقمية القادرة على تعزيز تجربة العملاء. وعلى المستوى الداخلي، نبذل قصارى جهودنا لخلق بيئة عمل عادلة يشعر فيها جميع الموظفين بالتقدير والدعم. وتسلب سياستنا للتوطين الضوء على دورنا في تعزيز أهداف التنمية الوطنية.

المساهمة في خلق قيمة مستدامة

يمثل رضا العملاء أحد أعمدة استراتيجية الاستدامة في البنك التجاري الدولي، إذ يؤثر بصورة مباشرة في أهداف الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في البنك. وإذ يولي البنك التجاري الدولي أولوية قصوى لرضا العملاء، فإنه يهدف إلى بناء الثقة والولاء، وضمان مرونة أعماله على المدى الطويل في خضم التنافسية الشديدة والتغيرات الكبيرة التي يشهدها القطاع المصرفي.

وتسهم المستويات العالية من رضا العملاء في تعزيز الاحتفاظ بهم ودعم النمو المسؤول، مما يرسخ التزام البنك بإطار حماية المستهلك في دولة الإمارات ورفع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

ونتتبع مستوى رضا العملاء باستخدام المقاييس الرئيسية مثل صافي نقاط الترويج ونتائج المتسوق السري. وتوفر هذه المقاييس قراءات عملية حول جودة الخدمة وتجربة العملاء. فعلى سبيل المثال، يقيس المتسوق السري التفاعلات الواقعية ويطلع آراء قيمة حول الشفافية والإنصاف والكفاءة في تقديم الخدمات.

وتعكس هذه المبادرات عزمنا المستمر على تحسين ممارسات الأعمال الأخلاقية وآلية تطبيقها، لضمان إحداث تأثير إيجابي ومستدام في المجتمعات التي نقدم خدماتنا لها.

ملاحظات العملاء في الوقت الفوري

ينطوي دمج ملاحظات العملاء في صلب عملياتنا على أهمية كبيرة لضمان محافظة البنك على امتثاله لمعايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية وتحسين تجربة العملاء. وتكفل آليات الملاحظات في الوقت الفوري، مثل الاستبيانات اللاحقة لتقديم الشكاوى والتحليلات المعمقة على مستوى الفروع، رصد رأي العميل والإقرار به واتخاذ إجراءات بشأنه على وجه السرعة.

ويسهم استخدام لوحات التحكم في الوقت الفوري بقصد تحليل الملاحظات في تمكين فرقنا من معالجة نقاط الضعف بكفاءة ووفق مقومات الشفافية والمساءلة. ويشكل خلق بيئة مصرفية عادلة وشاملة مبدأً رئيسياً لتمييز حوكمة البنك في أطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية المعمول بها لديه، مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة. كما يسلط الدعم الذي نتلقاه على مستوى الإدارة التنفيذية الضوء على جهودنا في هذا المجال.

وقد عمدنا إلى تنفيذ الاستبيانات المؤتمتة اللاحقة للشكوى، والتي تتيح لنا جمع الملاحظات بعد معالجة المشكلة لقياس مستويات رضا العملاء عن تعامل البنك مع الشكاوى. وطورنا أيضاً لوحات تحكم لتحليل الملاحظات في الوقت الفوري من أجل رصد التوجهات وتوفير تحليلات عملية لمديري الفروع وفرق خدمة العملاء.

تعزيز حماية المستهلك

يحرص البنك التجاري الدولي على حماية حقوق العملاء من خلال التزامه بإطار حماية المستهلك الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وتقوم استراتيجيتنا على ضمان الشفافية والإنصاف والمساءلة في جميع التفاعلات مع العملاء، مدعومة بسياسات شاملة وعمليات تدقيق صارمة. ويكفل تدريب الموظفين على الممارسات المصرفية الأخلاقية الامتثال للمعايير الدولية، ويعزز ثقة المستهلكين، ويرفع مستوى الثقافة المالية لديهم.

ويسهم دمج هذه المبادئ ضمن استراتيجية حماية المستهلك في الحد من تعرّض البنك لمخاطر السمعة، فضلاً عن ترسيخ ريادته في مجال الخدمات المصرفية المسؤولة.



الشمول المالي وإمكانية الوصول

الارتقاء بمستوى الشمول المالي

في البنك التجاري الدولي، يكتسب الشمول المالي أهمية كبيرة لبناء عالم أكثر إنصافاً واستدامة، وتأكيد مسؤوليتنا عن تزويد الأفراد والشركات بالأدوات المالية اللازمة لنموهم وازدهارهم. ويتخطى الشمول المالي حدود تقديم الخدمات المصرفية إلى كونه وسيلة داعمة للأفراد من أجل تحقيق الاستقلال المالي والمرونة.

ونسعى بالتعاون مع شركائنا إلى بناء منظومة مالية على درجة أعلى من الشمولية.

البنك التجاري الدولي تعاون مع مصرف الإمارات للتنمية لتعزيز الشمول المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة

كومار ماهاباترا، نائب الرئيس التنفيذي – رئيس إدارة الخدمات المصرفية للشركات في البنك التجاري الدولي ويكتسب دعم نمو الشركات ونجاحها أهمية كبيرة لتحقيق ازدهار ونمو الاقتصاد الإماراتي.

وبموجب الشراكة الجديدة، سيقوم مصرف الإمارات للتنمية بضمان ما يصل إلى 50% من قيمة التمويلات التي يقدمها البنك التجاري الدولي للشركات الصغيرة والمتوسطة المؤهلة، مما يقلل المخاطر المصرفية التي قد تواجه الطرفين. وسيمكّن هذا البرنامج البنك التجاري الدولي من توسيع نطاق تمويلاته ليشمل مجموعة أوسع من الشركات الصغيرة والمتوسطة في الدولة، ولا سيما تلك التي تعمل في القطاعات الخمسة ذات الأولوية التي يركز عليها مصرف الإمارات للتنمية. وبالتالي، يتمكّن البنك التجاري الدولي من دعم تلك الشركات لتأمين رأس المال اللازم للنمو والمساهمة في الاقتصاد الوطني.

ومن خلال تقليل المخاطر المرتبطة بمنح التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، نصبح قادرين على دعم شريحة أوسع من الشركات التي تلعب دوراً هاماً في تعزيز التنوع الاقتصادي لدولة الإمارات على المدى الطويل. ويساعد هذا التعاون البنك التجاري الدولي على تمكين تلك الشركات التي تشكل عصب الاقتصاد الإماراتي.

ردم الفجوات المالية

البنك التجاري الدولي تعاون مع شركة أبهي لتسهيل الوصول إلى الأجور المكتسبة من خلال البنك

يسهم التعاون بين البنك التجاري الدولي وشركة أبهي، المختصة بالتكنولوجيا المالية، في دعم الشمول المالي للموظفين والشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط، من خلال توفير خدمة الوصول إلى الأجور المكتسبة من أبهي.

علاوةً على ذلك، تقوم الشراكة على منح الموظفين الفرصة لسحب رواتبهم المكتسبة في أي يوم يختارونه، مما يلبي الاحتياجات المالية الفورية للموظفين دون الحاجة إلى اللجوء إلى خيارات الإقراض عالية التكلفة.

كما تمثل الشراكة خطوة مهمة نحو دعم الفئات التي تفتقر للدعم المالي، مثل الشركات الصغيرة والمتوسطة والموظفين، من خلال توفير مستوى أعلى من الاستقرار المالي وتحقيق أهدافنا لخلق المساواة والرفاه المالي.

وقد أطلقنا أيضاً برنامجاً تجريبياً لموظفي البنك يتيح لهم الوصول إلى الأجور المكتسبة داخلياً، مما يعكس مساهمتنا لأن نكون مثالاً يُحتذى به للشركات والبنوك الأخرى.



تمثل شراكتنا مع مصرف الإمارات للتنمية إنجازاً هاماً يعزز التزامنا بدعم التنمية الاقتصادية والتقدم الصناعي في دولة الإمارات. ويسهم هذا التعاون في النهوض بسوية الشمول المالي عن طريق حفز ريادة الأعمال والفرص الاقتصادية. ومن خلال الجمع بين الخبرات والموارد لكلا الطرفين، نهدف إلى رآب الفجوة أمام رواد الأعمال ممن يواجهون تحديات في تأمين رأس المال. كما يثمر تقديمنا لمجموعة من المنتجات المالية المصممة بعناية وبرنامج تمويل مبتكر والوصول إلى الشبكات الهامة، عن تلبية احتياجات رأس المال للشركات ودعم نموها وتطورها بشكل عام. وأنا متحمس للفرص التي سيوفرها هذا التعاون وأتطلع إلى رؤية التأثير الإيجابي الذي سيحدثه في اقتصادنا.



كومار ماهاباترا

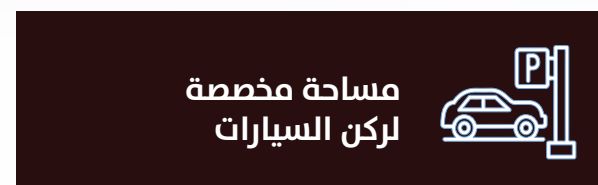
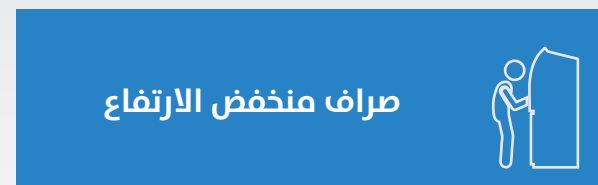
نائب الرئيس التنفيذي – رئيس إدارة الخدمات المصرفية للشركات في البنك التجاري الدولي

إمكانية الوصول

يُعد تعزيز الشمول في مختلف فروع البنك من أبرز أولوياتنا.

وانسجاماً مع المعايير الدولية لإمكانية الوصول، تتيح جميع فروع البنك الوصول بسهولة تامة لأصحاب الهمم.

وقد وفرنا المعدات والأدوات التالية في فروعنا:



الابتكار

تعزيز الابتكار من خلال الشراكات الاستراتيجية

يولي البنك التجاري الدولي موضوع الابتكار أهمية غير مسبقة في الوقت الراهن، في إطار سعيه لمواكبة التغيرات المتزايدة في المشهد الرقمي عالمياً، واضطرار العملاء لمجاراة هذه التطورات.

وإدراكاً منا لهذا التوجه الجديد، ندأب على توظيف تقنيات متقدمة مثل الذكاء الاصطناعي لتعزيز كفاءتنا التشغيلية، وتحسين تجربة العملاء، وتوسيع الوصول إلى خدماتنا.

78%

من العملاء شرعوا في استخدام الخدمات المصرفية الرقمية

ويتجلى التزامنا بتبني الابتكار في شراكاتنا الاستراتيجية، بهدف توفير حلول جديدة ومتطورة تسهم في تعزيز أمان الخدمات المصرفية ومنح المستهلكين إدارة أفضل لمستقبلهم المالي.

الارتقاء بالتقييم الائتماني باستخدام الابتكارات المدعومة بالذكاء الاصطناعي

التعاون مع منصة Zypa: فتح الباب للفرص المالية من خلال البيانات الاصطناعية

تسهم شراكتنا مع Zypa، وهي منصة مدعومة بالذكاء الاصطناعي من شأنها تطوير مستوى التقييم الائتماني، في تعزيز توجه البنك نحو تسخير الابتكار لخدمة العملاء بصورة أفضل. ومن خلال استخدام البيانات الاصطناعية لتحسين نماذج التقييم الائتماني، تعزز Zypa ممارسات الإقراض المسؤولة، فضلاً عن تمكين الوصول إلى الخدمات المالية على نطاق أوسع والمحافظة على الكفاءة التشغيلية.

وعقب نجاح عملية إثبات المفهوم في عام 2023، دخل البنك في تجربة تجارية لـ Zypa.score، مع نطاق موسع لنموذج اتخاذ القرارات بالتجزئة الذي شمل تصنيف المخاطر وقدرات تفسير القرارات المدفوعة بوحدة اللغات الكبيرة. ومنذ ذلك الحين، شرع البنك في التنفيذ الكلي لـ Zypa.score في إقراض التجزئة من خلال اتفاقية ترخيص البرامج مع Zypa.ai.

التعاون مع شركة Tekle: الارتقاء بتجارب العملاء من خلال تقنيات التصوير التجسيمي

يمثل استثمار البنك التجاري الدولي في شركة Tekle، الرائدة في مجال التقنيات المتقدمة ثلاثية الأبعاد، خطوة جريئة لفتح آفاق جديدة للتجارب المصرفية التفاعلية.

ومن خلال تبني أحدث تقنيات التصوير التجسيمي بدقة 16K من شركة Tekle، يعتزم البنك التجاري الدولي توفير حلول متطورة ترتقي بتفاعل العملاء، مع دعم مختلف القطاعات عن طريق اعتماد التكنولوجيا. وتعزز هذه المبادرة الشمول من خلال واجهات تفاعلية سهلة الوصول تلبي احتياجات المستخدمين على تنوعها.

دمج الابتكار بطريقة فعالة: تجربة فرع البنك في دبي مول

أطلق البنك التجاري الدولي، استكمالاً لمشاركته في معرض جيتكس جلوبال 2023، مجموعة من التقنيات المبتكرة، مثل الأنامورفك البصرية والتصوير المجسم المكاني (أفتار) المدعوم بالذكاء الاصطناعي في فرعه ضمن دبي مول. وتوفر هذه الابتكارات للعملاء وصولاً واقعياً إلى التجارب المصرفية الغامرة، مع التأكيد على عناصر إمكانية الوصول والكفاءة وتفاعل المستخدمين.

وتكفل هذه المبادرة ردم الفجوة بين المفاهيم المستقبلية والاستخدامات العملية، مما يعكس التزام البنك التجاري الدولي بالتميز التشغيلي والتركيز على العملاء. كما أن دمج هذه التقنيات في الخدمات المصرفية اليومية سيرسخ دور الابتكار باعتباره أداة داعمة للشمول والاستدامة البيئية.

التنوع والشمول

التنوع بين الجنسين

يولي البنك التجاري الدولي أهمية كبيرة للتنوع بين الجنسين والشمول، لا سيما على مستوى الإدارة العليا. وفي إطار جهودنا المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين، قطعنا أشواطاً كبيرة في ضمان تمثيل المرأة ضمن فريقنا القيادي.

وتشغل السيدات حالياً نسبة 30% من المناصب القيادية العليا، بما في ذلك المناصب التي يشرف عليها الرئيس التنفيذي والمناصب الأدنى منها مباشرة. ويعكس هذا المستوى من التمثيل عزمنا على توفير فرص للسيدات من أجل تولي أدوار تتيح لهنّ التأثير بصورة فعالة وتعزيز التوجه الاستراتيجي للبنك.

ويتخطى التزامنا بالتنوع مسألة المساواة بين الجنسين إلى توظيف شريحة متنوعة من الجنسيات، مما يعكس الطبيعة متعددة الثقافات للقوى العاملة لدينا. ونفخر بوجود قادة من 20 جنسية مختلفة على مستوى القيادة العليا، بما في ذلك المديرين الذين يشرف عليهم الرئيس التنفيذي والمناصب الأدنى منهم مباشرة. ويسفر هذا التنوع عن إثراء الآراء والأفكار والخبرات وعمليات اتخاذ القرار في البنك، ويخلق ثقافة مؤسسية أكثر شمولاً.

ويضمن فريقنا القيادي المتنوع توافق استراتيجياتنا وعملياتنا مع توجهات وتطلعات المجتمعات المتنوعة التي نخدمها.

كذلك يفخر البنك التجاري الدولي بتنوع الثقافات والجنسيات ضمن قوته العاملة، والتي تضم أفراداً من 36 جنسية مختلفة، مما يرسخ مكانة البنك بصفته مؤسسة تحمل طابعاً عالمياً واضحاً، إذ تسهم البيئة متعددة الثقافات ضمن البنك في تحفيز الإبداع والابتكار، وتساعد على فهم وتلبية احتياجات قاعدة عملائنا المتنوعة أيضاً بصورة أفضل.

الاحتفالات والمناسبات الثقافية

يؤكد البنك التجاري الدولي على ضرورة الاحتفاء بالتنوع الثقافي لغرس الشعور بالانتماء والاتحاد بين موظفينا. ولذلك نحفل بالعديد من الفعاليات الثقافية والوطنية على مدار العام، بما في ذلك:

- اليوم الوطني (عيد الاتحاد)
- يوم المرأة الإماراتية
- يوم العلم الإماراتي



وتحتفي هذه الاحتفالات بتنوع الخلفيات الثقافية لموظفينا وتشكل تقديراً لها، وتوفر فرصة للجميع من أجل الاتحاد ومشاركة تقاليدهم وبناء روابط أقوى ضمن مجتمعنا.

إدماج أصحاب الهمم

يندرج الشمول في صميم قيمنا، ونفخر بأن موظفينا اثنين من أصحاب الهمم يعملون لدى البنك، مما يضمن تنوع بيئة العمل وشمولها وتعزيز سهولة الوصول إلى مكان الوظيفة.

وحرصنا على تجهيز مكاتبنا بالمرافق اللازمة لتلبية احتياجات أصحاب الهمم وتوفير بيئة تتيح النمو الأزدهار للجميع والمساهمة في نجاحنا ككل. ونؤكد قطعاً أن الشمول والتنوع بجميع أشكالهما يساهمان في تعزيز الابتكار وإثراء ثقافتنا المؤسسية.



التوطين

تشكل استراتيجيتنا للتوطين ركيزةً للالتزام البنك برعاية المواهب الوطنية والمساهمة بشكل فعال في دعم رؤية دولة الإمارات وجهود التوطين. ونحرص على تمكين المتخصصين الإماراتيين من خلال تزويدهم بالمهارات والفرص والدعم اللازم لتحقيق النجاح في حياتهم المهنية، وبالتالي مواصلة دفع عجلة التنمية الاقتصادية للدولة.

وتركز استراتيجيتنا على أربعة مجالات رئيسية تشمل التدريب القيادي، والشهادات، وتوظيف الخريجين الإماراتيين الجدد، وتكريم الإنجازات البارزة. وعمدنا إلى زيادة تمثيل المواطنين الإماراتيين في القوة العاملة لدينا من 25% في عام 2023 إلى 32% في عام 2024، ونطمح لرفعها إلى نسبة 45% بحلول عام 2026.

التدريب القيادي للمواطنين الإماراتيين

ندرك أهمية بناء قيادة قوية في البنك التجاري الدولي وخصوصاً من المواطنين الإماراتيين. ولذلك أبرمنا شراكة مع مؤسسات شهيرة عالمياً مثل جامعة أكسفورد ومعهد آي إس إي لإدارة الأعمال لتقديم برامج تدريب قيادي متخصصة، وهي مصممة لتزويد المتخصصين الإماراتيين بمهارات إدارية متقدمة وإكسابهم قدرات التفكير الاستراتيجي ورؤى عميقة حول مشهد الأعمال العالمي.



ويثمر استثمارنا في تنمية هذه المواهب عن إعداد قادتنا الإماراتيين من أجل السير بالبنك نحو النمو والنجاح المستمرين.

3,795

أجرى البنك التجاري الدولي 3,795 ساعة تدريب للمواطنين الإماراتيين في عام 2024.

الشهادة المهنية

يركز البنك على دعم الشهادات المهنية نظراً لأهميتها في تنمية المهارات والخبرات المتخصصة. ويقدم البنك دعماً شاملاً للموظفين الإماراتيين الراغبين في الحصول على شهادات معتمدة في القطاع، بما في ذلك توفير الدعم المالي الكامل لشهادات مثل شهادة الاختصاصي المعتمد في مكافحة غسل الأموال، وشهادة محقق الاحتيال المعتمد، وشهادة معهد شؤون الأفراد والتنمية.

ويسهم هذا الاستثمار في تطوير المؤهلات المهنية لموظفينا الإماراتيين وتعزيز إمكاناتنا المؤسسية في مجالات مختلفة مثل الامتثال وإدارة المخاطر.

توظيف الخريجين المواطنين الإماراتيين

بهدف رعاية المواهب الإماراتية الشابة وفق منهجية منظمة وقابلة للقياس، انضم البنك التجاري الدولي إلى برنامج إثراء لتوظيف الخريجين الجدد من المواطنين الإماراتيين سنوياً. ومنذ إطلاق البرنامج في عام 2022، نجحنا في تسجيل 29 مواطناً إماراتياً في هذه المبادرة القيّمة لمنح الخريجين الجدد فرصاً مهنية من المستوى المبتدئ ومساراً منتظماً للتطور الوظيفي في القطاع المصرفي.

وتتم تعريف الخريجين بأقسام البنك المختلفة، بما في ذلك إدارة الخدمات المصرفية للشركات، وإدارة الخدمات المصرفية للأفراد، وإدارة الموارد البشرية، وإدارة التمويل، والامتثال، والمشتريات، والمخاطر، وأمن المعلومات، والائتمان، وغيرها من الأقسام والإدارات. ومن خلال اعتماد هذه المنهجية للاستثمار في القوى العاملة المستقبلية لدينا، يساهم البنك التجاري الدولي في دعم أهداف التوطين لدولة الإمارات وبناء كوكبة من المتخصصين الإماراتيين الماهرين والقادرين على مواجهة التحديات في المستقبل.

تكريم المواهب الإماراتية

يحدونا الفخر الكبير بالاحتفاء بإنجازات موظفينا الإماراتيين؛ ففي عام 2024، حصل أحد موظفينا الإماراتيين على المركز الأول في جائزة نافس المرموقة للأفراد الإماراتيين ضمن القطاع المصرفي، وهو تكريم يسلط الضوء على المواهب الاستثنائية في البنك ونجاح مبادراتنا في مجال التوطين.

ونواصل التزامنا الدائم برعاية المواهب الإماراتية ومنحها التكريم اللازم والفرص التي تستحقها.

صحة الموظفين
ورفاههم

يُدرّك البنك التجاري الدولي أن صحة الموظفين ورفاههم هما أساس سعادتهم وإنتاجيتهم، لذلك، يحرص البنك على دعم موظفيه حتى ينعموا بحياة صحية متوازنة من خلال مجموعة من المبادرات والموارد التي تهدف إلى تعزيز الصحة البدنية والنفسية والعاطفية للموظفين.

الصحة والسلامة

يحرص فريق الصحة والسلامة في البنك التجاري الدولي على توفير بيئة عمل آمنة وصحية للموظفين والمتعاقدين والزوار، مع ضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح المتعلقة بالصحة والسلامة. ووفقاً للوائح المحلية، يلتزم البنك بمعايير الصحة والسلامة المهنية، وتوجيهات الدفاع المدني، والتوجيهات الدولية ذات الصلة.

يضم المقر الرئيسي وكل فرع من الفروع فريقاً للاستجابة للطوارئ يتضمن مشرفين مختصين بالصحة والسلامة، كما تُجري فرق الصحة والسلامة وإدارة المرافق تدريبات وهمية منتظمة بالتنسيق مع فريق استمرارية الأعمال لتقييم فعالية إجراءات الاستجابة للطوارئ.

تسري سياسة الصحة والسلامة والبيئة المطبقة لدى البنك على الموظفين والعاملين وأصحاب المصلحة والمتعاقدين والزوار وتشمل الالتزامات التي يتقيد بها البنك في هذه المجالات الرئيسية.

التوازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية

يُدرّك البنك أهمية الحفاظ على التوازن بين الحياة المهنية والحياة الشخصية، لذلك، يطبق نظام العمل لمدة 4.5 يوماً في الأسبوع التزاماً بمبادرات الحكومة الإماراتية، كما يوفر خيارات مرنة في العمل، إذ يمكن للموظفين العمل من المنزل صباح يوم الجمعة والاستمتاع بالعطلة الأسبوعية بدايةً من ظهر ذلك اليوم. وتساعد هذه المبادرة الموظفين على الوفاء بالتزاماتهم الشخصية، كما تقلل من الضغوط الملقة على عاتقهم، مما يساهم في النهاية في تعزيز رضا الموظفين وإنتاجيتهم.



صحة الموظفين ورفاههم

تابع

الصحة

نظم البنك خلال هذا العام سلسلة من الندوات الصحية الإلكترونية لتزويد الموظفين بمعلومات صحية مفيدة بطريقة سهلة وميسرة، بهدف توعيتهم وتمكينهم من العناية بصحتهم ورفاههم. وتناولت الموضوعات ما يلي:

القلق والاكتئاب	صحة الرجال	مرض السكري وكيفية التعامل معه
شهدت هذه الندوة تقديم رؤى وأفكار مفيدة حول كيفية التعرف على علامات القلق والاكتئاب وأعراضهما، إلى جانب استراتيجيات عملية لإدارة الصحة النفسية.	ركزت هذه الندوة على المشاكل الصحية الشائعة بين الرجال لتشجيعهم على الاهتمام بصحتهم والكشف المبكر عن المشاكل الصحية المحتملة.	تناولت هذه الندوة المعلومات الأساسية حول مرض السكري، وطرق التعامل معه، وكيفية تبني نمط حياة صحي للوقاية من المرض أو السيطرة عليه.
ندوة إلكترونية للتوعية بمرض السرطان	تطبيق مبادئ الهندسة البشرية (Ergonomics) لنمط حياة مريح	العادات الغذائية السليمة في شهر رمضان
استهدفت هذه الندوة توعية المشاركين بأنواع المختلفة من السرطان والتأكيد على أهمية الكشف المبكر عن المرض والوقاية منه والاستفادة من خدمات الدعم المتاحة.	شهدت هذه الندوة تقديم نصائح حول كيفية تنظيم مكان العمل وفقاً لمبادئ الهندسة البشرية (Ergonomics) والوضعية الصحيحة أثناء العمل والتمارين التي يمكن ممارستها لتفادي المشاكل في الجهاز العضلي الهيكلي.	ركزت هذه الندوة على كيفية الحفاظ على نظام غذائي متوازن خلال شهر رمضان المبارك، وذلك بتقديم النصائح والعادات الغذائية الصحية التي تضمن صحة الصائمين وعافيتهم.





استقطاب المواهب وتطويرها

يُدرّك البنك أن موظفيه هم الركيزة الأساسية لنجاحه، لذلك، فهو يحرص على استقطاب أفضل المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها حتى تظل لديه قاعدة من أفضل الكوادر ذات الأداء المتميز والقدرة على الابتكار.

تمكين جميع الموظفين من الوصول إلى منصة LinkedIn Learning

في ظل التطورات السريعة التي تشهدها بيئة الأعمال في الوقت الراهن، أصبح التعلم المستمر من العوامل الحاسمة لتحقيق النجاح المهني. لذلك، وحرصاً منه على مساعدة موظفيه على مواكبة أحدث التوجهات في القطاع واكتساب مهارات جديدة، يوفر البنك لهم إمكانية الوصول إلى منصة "LinkedIn Learning".

توفر هذه المنصة مكتبة واسعة من الدورات التدريبية الإلكترونية التي تشمل العديد من الموضوعات، بما في ذلك القيادة، واستراتيجيات الأعمال، والمهارات التقنية، والمهارات الشخصية، والمعرفة المتخصصة في مختلف القطاعات. ويمكن للموظفين استكمال تلك الدورات بالوتيرة التي تناسبهم، مما يمنحهم فرصة مميزة للتطور بما يتناسب مع طموحاتهم المهنية، سواء كانوا يرغبون في تعزيز خبراتهم الحالية أو اكتشاف مجالات جديدة.

1,576

ساعة من التدريب عبر منصة "LinkedIn Learning" في عام 2024



مشاركة الموظفين ورضاهم

وقد تم تصميم مبادرات مشاركة الموظفين لتحسين تجربتهم في العمل وتعزيز الروابط بين البنك وبينهم، وتشمل تلك المبادرات:

مأدبة إفطار الموظفين

يستضيف البنك مأدبة إفطار سنوية احتفالاً بشهر رمضان المبارك وسعيًا لتعزيز روابط المودة بين موظفيه، حيث تمثل هذه المناسبة فرصة عظيمة لتعزيز العلاقات بين الموظفين وسط أجواء من البهجة والسرور.

الملتقى العام للبنك التجاري الدولي

يعقد البنك ملتقى عاماً سنوياً في إطار التزامه بالشفافية والتواصل المفتوح حتى يتسنى لفريق القيادة استعراض آخر المستجدات مع الموظفين ومناقشة التوجه الاستراتيجي للبنك والرد على أسئلة الموظفين أو مخاوفهم.

يُدرّك البنك أن سعادة الموظفين ورضاهم وشعورهم بتحقيق الذات هي أساس نجاحه، لذلك يكرس جهوده لتوفير بيئة عمل مفعمة بالإيجابية والتفاعل وتتسم بتعزيز العمل الجماعي والاحتفاء بالإنجازات والاهتمام بالرفاهية العامة للموظفين.



استقطاب المواهب وتطويرها

تابع

يوفر البنك الدعم المالي للموظفين للحصول على هذه الشهادات بهدف تعزيز مؤهلاتهم ورفع مستواهم المهني والمساهمة في مسيرة نجاحه.

برامج إعداد القادة

يُعد إعداد الجيل القادم من القادة من الأولويات الرئيسية للبنك، وقد تم تصميم برامج إعداد القادة للتعرف على الموظفين ذوي الإمكانيات العالية وتزويدهم بالمهارات والمعارف اللازمة لتولي المناصب القيادية.

وتشمل هذه البرامج ما يلي:

- التدريب على القيادة الاستراتيجية: يتدرب الموظفون على فهم بيئة الأعمال بنطاقها الأوسع ووضع استراتيجيات قيادية فعالة والمساهمة في التغيير الإيجابي داخل المؤسسة.
- الإرشاد والتوجيه: يتيح البنك الفرصة للموظفين الواعدين للعمل عن قرب مع كبار القادة لتلقي الإرشاد والتوجيه بصفة شخصية بهدف تسريع تطورهم الشخصي والمهني.
- الخبرات الوظيفية المتعددة: يكتسب المشاركون خبرة في العمل في العديد من الإدارات ويتعرفون على كيفية إدارة فرق العمل والمشاريع والمبادرات بما يسهم في تحقيق أثر إيجابي في البنك.

تسهم هذه البرامج في تنمية المهارات الشخصية للموظفين وتضمن وجود قاعدة قوية من القيادات المستقبلية، مما يضمن استدامة نمو البنك ونجاحه على المدى البعيد.

برامج تطوير المواهب الإماراتية

في إطار التزامه بدعم التوطين وتطوير المواهب الإماراتية، عقد البنك شراكات مع مؤسسات عالمية شهيرة، مثل معهد "آي إي إس إي" لإدارة الأعمال وجامعة أكسفورد، لتقديم برامج متخصصة تُعنى بإعداد قادة المستقبل من المواطنين، مع توفير التدريب المتقدم لهم على مهارات القيادة والإدارة الاستراتيجية. وتركز هذه البرامج على تعزيز المهارات في مجالات مثل:

- استراتيجية الأعمال العالمية: تتيح هذه البرامج للمشاركين فرصة التعرف على ممارسات إدارة الأعمال على المستوى العالمي وتطوير مهاراتهم للتعامل بفعالية مع التحديات الثقافية المختلفة.
- التميز القيادي: تهدف البرامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات القيادية المتقدمة، مع التركيز على فعالية صنع القرارات وتعزيز الابتكار والإدارة التنظيمية.

الوصول إلى دورات معهد الإمارات المالي

سعيًا لتطوير المهارات التقنية لموظفيه، يوفر البنك لهم إمكانية وصول غير محدود إلى الدورات التدريبية لمعهد الإمارات المالي، المعروف ببرامجه عالية الجودة المصممة خصيصاً لتلبية احتياجات قطاع الخدمات المالية، وتغطي دوراته التدريبية موضوعات محورية مثل الإدارة المالية والعمليات المصرفية وإدارة المخاطر والتمويل الإسلامي. ويتيح ذلك للموظفين مواكبة أحدث الاتجاهات المالية والتغييرات التنظيمية، مما يضمن قدرتهم على مواجهة التحديات التي تشهدها المنظومة المصرفية المتغيرة باستمرار.

رعاية الشهادات المهنية

يُدرّك البنك الدور الحيوي الذي تلعبه الشهادات المهنية في تعزيز المسيرة المهنية للموظفين وتطوير مهاراتهم وقدراتهم. لذلك، ومن منطلق التزامه بدعم التطوير المهني، يرفع البنك مجموعة من الشهادات المهنية المتوافقة مع احتياجات الأدوار الوظيفية وطموحات الأفراد، ومن بينها:

- شهادة جمعية المتخصصين المعتمدين في مكافحة غسل الأموال (ACAMS): هي شهادة معترف بها عالمياً للمتخصصين في مجال مكافحة غسل الأموال والجرائم المالية، وتساعد الموظفين على اكتساب الخبرة في الامتثال وإدارة المخاطر.
- شهادة المعهد المعتمد للأفراد والتنمية (CIPD): تتيح هذه الشهادة لموظفي الموارد البشرية اكتساب المعرفة المتخصصة في إدارة القوى العاملة وتطويرها بشكل فعال.
- شهادة محقق معتمد في الاحتيال (CFE): هذه الشهادة مخصصة للموظفين العاملين في مجال كشف الاحتيال ومكافحته وتهدف إلى تزويدهم بالوسائل اللازمة لرصد الجرائم المالية ومكافحتها.



مكافآت الإدارة التنفيذية

صُمم هيكل مكافآت الإدارة التنفيذية للبنك وفقاً لمبادئ الشفافية والحوكمة وتماشياً مع الممارسات المتبعة في السوق، كما تم اعتماده من لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة ومقارنته بمستويات المكافآت المقدمة في السوق لضمان التنافسية والعدالة.

علاوةً على ذلك، تمت هيكلة الحوافز بحيث تعزز ثقافة التميز في الأداء، وذلك من خلال ربط مكافآت الإدارة التنفيذية بأهداف مالية واستراتيجية واضحة، إذ يضمن ذلك مساهمة المكافآت في تحقيق النمو المستدام للبنك وانسجام السلوكيات القيادية مع قيم البنك ومصالح أصحاب المصلحة. هذا ويؤكد البنك على التزامه بثقافة المساءلة وتحقيق القيمة المضافة لجميع أصحاب المصلحة، وذلك من خلال تطبيق مبادئ الحوكمة القوية وربط الحوافز بالأداء.

- التواصل والتعاون: يمكن للمشاركين التواصل مع المتخصصين من مختلف القطاعات، مما يفتح أمامهم آفاقاً لبناء علاقات قوية ومثمرة للتعاون في المستقبل.

تُساهم برامج التطوير المؤثرة هذه في تزويد المواهب الإماراتية بالقدرات القيادية وتمكينهم من تولي المناصب العليا في البنك والمساهمة في التنمية الاقتصادية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

الشراكات مع الجامعات

يؤمن البنك بأهمية إقامة علاقات وطيدة مع المؤسسات التعليمية، ومن بينها جامعة زايد وكليات التقنية العليا، لبناء جيل من المواهب الشابة الجاهزة للانضمام إلى سوق العمل. وفي هذا الإطار، يتعاون البنك مع عدد من الجامعات الرائدة لتوفير برامج التدريب وفرص التوجيه والتطوير المهني للطلاب، مما يمكنهم من اكتساب خبرة عملية مفيدة ويساعد البنك في الوقت نفسه على اكتشاف أفضل المواهب لمنحهم فرص العمل فيه في المستقبل.

وتجدر الإشارة إلى أهمية الدور الذي تقوم به الجامعات الشريكة للبنك لضمان اكتساب الطلاب للخبرة العملية اللازمة وإعدادهم للعمل في قطاع الخدمات المصرفية والمالية في المستقبل.



ممارسة الأعمال المسؤولة



**يُدرِك البنك أن الحوكمة المؤسسية
القوية هي أساس نجاحه المستدام
على المدى البعيد، لذلك فهي
تشكل الركيزة الأساسية لالتزامه
بمبادئ القيادة الأخلاقية والمرونة
التشغيلية وتحقيق القيمة المضافة
بشكل مستدام. ومن هذا المنطلق،
يحرص البنك على الالتزام بالمتطلبات
التنظيمية وتطبيق أفضل الممارسات
المعترف بها، وذلك التزاماً بأعلى
معايير المساءلة والشفافية
والسلوكيات الأخلاقية.**

الحوكمة المؤسسية

**تم إعداد إطار الحوكمة لدينا لبناء
الثقة بين أصحاب المصلحة، وتوطيد
سبل الرقابة الفعالة وتعزيز الأداء
التشغيلي والمالي للبنك.**

تتوافق ممارسات الحوكمة المؤسسية لدى البنك التجاري الدولي بشكل كامل مع اللوائح التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك لوائح ومعايير الحوكمة المؤسسية لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي والمبادئ التوجيهية لهيئة الأوراق المالية والسلع. توجه هذه الأطر جهود البنك للحفاظ على الاستقرار المالي وحماية مصالح أصحاب المصلحة وتحقيق النمو المستدام.

لمزيد من التفاصيل حول إطار الحوكمة المؤسسية والعمليات والسياسات في البنك التجاري الدولي، يرجى الرجوع إلى فصل تقرير الحوكمة المؤسسية ضمن تقريرنا السنوي 2024.

ترشيح وتعيين أعضاء مجلس الإدارة

طبقاً للوائح النظام التأسيسي للبنك التجاري الدولي، يتم انتخاب تسعة (9) أعضاء مجلس إدارة أو تعيينهم لمدة ثلاث سنوات قابلة للتجديد لنفس المدة، وفقاً لسياسة الترشيح المعتمدة من مجلس الإدارة. يتمتع مجلس الإدارة بسلطة الإشراف على عمليات البنك، والتأكد من أنها تتماشى مع مصالح أصحاب المصلحة وتتوافق مع المتطلبات التنظيمية. كما يحدد مجلس الإدارة أهداف البنك واستراتيجياته وسياساته، ويشرف على أداء الأعمال، ويقدم التوجيه والإرشاد للإدارة العليا للبنك.

ويجب أن يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بالخبرة والمهارات اللازمة التي تؤهلهم لتنفيذ مهامهم وخدمة مصلحة البنك التجاري الدولي. كما يلتزمون بقضاء القدر اللازم من الوقت والاهتمام لإنجاز مهامهم واستكمالها خلال فترة عملهم. وتضمن عملية الترشيح المنهجية والشفافة أن يحافظ مجلس الإدارة على القدرات المطلوبة لتوفير الرقابة والحوكمة الفعالة.

تشكيل واستقلالية مجلس الإدارة

يتكون مجلس إدارة البنك التجاري الدولي من تسعة أعضاء، من بينهم خمسة أعضاء مستقلين، يمثلون 56% من مجلس الإدارة. ويضمن هذا التشكيل اتخاذ قرارات متوازنة وموضوعية وفقاً للمتطلبات التنظيمية. يُمثل أربعة أعضاء غير مستقلين بنك قطر الوطني، المساهم الرئيسي في البنك التجاري الدولي. ويسهم هذا التشكيل في مواءمة الأهداف الاستراتيجية للبنك مع أولويات المساهمين.

يتضح جلياً من خلال هذا التشكيل وجود تنوع ملحوظ بين أعضاء مجلس الإدارة من حيث الخبرة والعمر والجنس. وتشكل عضوتان من مجلس الإدارة 22% من مجلس الإدارة، مما يعكس التزام البنك بالدمج بين الجنسين في العمل. كما يتميز مجلس الإدارة بتوزيع متوازن بين أعمار أعضائه، حيث تتراوح أعمار 56% من أعضاء مجلس الإدارة بين 30 و50 عاماً و44% تزيد أعمارهم عن 50 عاماً، مما يوفر مزيجاً من الرؤى الجديدة والخبرة المتمرسية لضمان إرساء حوكمة شاملة ومتكاملة.

يتمتع أعضاء مجلس الإدارة بخبرة واسعة مكتسبة من عملهم بمختلف القطاعات، بما في ذلك الشؤون المالية والمحاسبية والخدمات المصرفية وإدارة المخاطر والتخطيط الاستراتيجي والائتمان والتكنولوجيا، مما يعزز قدرة مجلس الإدارة على مجابهة التحديات المعقدة والاستفادة من الفرص الاستراتيجية وكذلك التعامل مع المشهد الديناميكي لقطاع الخدمات المالية.

لجان مجلس الإدارة

يدعم إطار الحوكمة بالبنك التجاري الدولي لجان متخصصة تتمتع بتفويضات واضحة لضمان الرقابة الفعالة. وتشمل هذه اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة لجنة التدقيق، ولجنة المخاطر، ولجنة الائتمان، ولجنة الترشيحات والمكافآت، واللجنة التنفيذية. تلعب كل لجنة دوراً حاسماً في دعم رقابة وإشراف مجلس الإدارة على الوظائف الرئيسية، بما في ذلك التقارير المالية وإدارة المخاطر وقرارات الائتمان والترشيحات والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية والتخطيط الاستراتيجي.

يتم تقييم هذه اللجان سنوياً للتأكد من أنها تفي بمسؤولياتها وتسهم في إرساء إطار الحوكمة البنك بشكل فعال. كما يتم تقييم أدائها وفقاً لاختصاصاتها ومهامها، مع توجيه النتائج لتحقيق تحسينات مستمرة في عمليات كل لجنة.

لجان الإدارة

قامت الإدارة التنفيذية بالبنك التجاري الدولي بوضع إطاراً قوياً للحوكمة من خلال 11 لجنة إدارية متخصصة. تم تشكيل هذه اللجان للإشراف على الجوانب التشغيلية الرئيسية وضمان تعزيز مبادئ الحوكمة والشفافية والمساءلة في صنع القرار.

تتضمن لجان الإدارة لجنة الإدارة التنفيذية، ولجنة الأصول والالتزامات، ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة المشتريات المركزية، ولجنة الائتمان الداخلية، ولجنة المنتجات والسلوك، ولجنة جودة الأصول، ولجنة الامتثال، ولجنة الاستثمار الخاصة، ولجنة الاستعانة بمصادر خارجية، ولجنة المخاطر النموذجية.

تلعب كل لجنة دوراً حيوياً في تعظيم الكفاءة التشغيلية والحوكمة الفعالة وضمان التوافق مع المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

تم تصميم استراتيجية مكافآت مجلس الإدارة في البنك التجاري الدولي لتعكس مسؤوليات والتزامات أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين بالوقت مع الالتزام بمعايير القطاع المصرفي. يضمن هيكل المكافآت التوازن المناسب، كما يوفر تعويضاً عادلاً دون تحفيز السلوك الذي قد يعرض استدامة البنك ونجاحه على المدى الطويل للخطر.

تقترح لجنة الترشيحات والمكافآت المنبثقة عن مجلس الإدارة مكافأة مقطوعة لأعضاء مجلس الإدارة، والتي تخضع لموافقة مجلس الإدارة واعتماد المساهمين. وتتم مراجعة أي تغييرات على مكافآت مجلس الإدارة بعناية من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت قبل تقديمها للحصول على الموافقات اللازمة.

تطوير مجلس الإدارة

يولي البنك التجاري الدولي الأولوية للتطوير المستمر لأعضاء مجلس إدارته، وإتاحة فرص الحصول على الخبرات والموارد الخارجية، كما يتعاون مع المؤسسات الرائدة لضمان نقل مهارات أعضاء مجلس الإدارة بشكل دوري وإبقائهم على اطلاع على أفضل الممارسات.

في عام 2024، نفذ البنك برامج تدريبية مستهدفة حول مواضيع بالغة الأهمية، مثل دمج الممارسات البيئية والاجتماعية وممارسات مكافحة غسل الأموال، والتي صُممت لتعزيز فهم مجلس الإدارة للتحديات الناشئة والأولويات التنظيمية وأفضل الممارسات في مجال الحوكمة.

تقييم مجلس الإدارة

يُجري البنك التجاري الدولي مراجعة شاملة لأداء مجلس الإدارة كل عام لتقييم فعاليته الجماعية، والمساهمات الفردية لأعضاء مجلس إدارته وأداء اللجان المنبثقة عنه. تقيم هذه العملية مستوى التماسك وتحدد فرص التحسين، مما يضمن بقاء مجلس الإدارة متوافقاً مع الأهداف الاستراتيجية للبنك.

في عام 2023، تعاقد البنك التجاري الدولي مع مستشار خارجي مستقل لإجراء تقييم مفصل لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. قُيِّمت هذه المراجعة، التي أُجريت وفقاً للوائح حوكمة الشركات الخاصة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع، مدى فعالية حوكمة مجلس الإدارة وعمليات اتخاذ القرار.

تم توثيق النتائج في تقرير تضمن توصيات قابلة للتنفيذ، والتي تمت مشاركتها مع لجنة الترشيحات والمكافآت، إلى جانب خطة العمل.

في عام 2024، خضع مستوى فعالية مجلس الإدارة لتقييم داخلي. وقد أبرزت النتائج أداءً قوياً بشكل عام وأظهرت قدرة المجلس على العمل بشكل متماسك والوفاء بمسؤولياته.



ممارسة الأعمال المسؤولة

تابع

أخلاقيات العمل والامتثال

مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل

يلتزم البنك التجاري الدولي بالحفاظ على أعلى معايير النزاهة في جميع أنشطته. وتؤكد مدونة قواعد السلوك المهني وأخلاقيات العمل على التزام البنك الراسخ بإجراء عملياته بأخلاقية ومسؤولية. وإدراكاً منه لأهمية الحفاظ على هذه المعايير، يتخذ البنك التجاري الدولي تدابير استباقية لمعالجة السلوك غير الأخلاقي الذي قد يعرض نزاهته وسمعته للخطر في القطاع المالي.

تنطبق مدونة السلوك المهني بالبنك التجاري الدولي على جميع الموظفين وتحدد معايير السلوك الأخلاقي والمهني المتوقع في تفاعلاتهم مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.

قام البنك التجاري الدولي بوضع إطاراً قوياً لتحديد السلوك غير الأخلاقي والإبلاغ عنه من خلال لجان معينة. تضمن هذه العملية اكتساب فهماً شاملاً واكتشاف والإبلاغ عن الانتهاكات المحتملة في الوقت المناسب. وقد تؤدي انتهاكات النظم واللوائح إلى اتخاذ إجراءات تأديبية، بما في ذلك إنهاء الخدمة.

لقد قمنا بتنفيذ سياسة تضارب المصالح لمجلس الإدارة لضمان الإدارة المناسبة لحالات التضارب الفعلية والمحتملة والمتصورة، وهي السياسة التي تضمن اتخاذ جميع القرارات بما يخدم مصالح البنك ومساهمي وأصحاب المصلحة على أفضل وجه ممكن.

يتعين على أعضاء مجلس الإدارة تجنب أي أنشطة من شأنها أن تؤدي إلى تضارب المصالح، ويجب عليهم الإفصاح فوراً عن أي تضارب محتمل في المصالح لمجلس الإدارة وأمين سر البنك. كما يجب على أعضاء مجلس الإدارة عند التعيين، وبعد ذلك سنوياً، الكشف عن مصالحهم وعلاقاتهم.

تتم مراجعة أي معاملات يكون فيها لعضو مجلس الإدارة أو طرف ذي صلة مصلحة محتملة والموافقة عليها بعناية على مستوى مجلس الإدارة. ويحظر على أعضاء مجلس الإدارة الذين لديهم مصلحة في معاملة ما المشاركة في المناقشات أو التصويت بشأن هذا الأمر. ويضمن هذا النهج الصارم الحفاظ على نزاهة وشفافية عملية صنع القرار في مجلس الإدارة.

يمكن للبنك إدارة أي سلوك غير متوافق بشكل فعال من خلال نشر الوعي والتأكيد على الحاجة إلى المساءلة الكاملة، ووفقاً لسياسات الموارد البشرية ذات الصلة، لحماية معايير الأخلاقية ونزاهته التنظيمية.

مراقبة الامتثال

يلتزم البنك التجاري الدولي بمجموعة واسعة من الالتزامات في ضمان الامتثال المستمر للوائح المعمول بها والسياسات الداخلية وتوقعات الجهات التنظيمية. وفي سبيل ذلك، تراقب وظيفة الامتثال سلوك العملاء والمعاملات باستخدام أنظمة آلية وممارسات تحقق يدوية تُجرى على أساس العينة.

يقوم فريق مخصص بمراجعة أنشطة الامتثال اليومية لضمان التوافق مع سياسات البنك. يتم الإبلاغ عن النتائج الرئيسية بشكل دوري إلى اللجنة المختصة، مثل لجنة الامتثال ولجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة، لتسهيل اتخاذ القرارات المستنيرة.

لقد أدى الجمع بين المراقبة الآلية والإشراف اليدوي وعمليات الإبلاغ المنظمة إلى تعزيز إطار الامتثال العام للبنك التجاري الدولي. يرى البنك أن آليات المراقبة والإشراف الحالية قوية وفعّالة ولكنه يُدرك الحاجة إلى التحسين المستمر بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية المتطورة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ومن الجدير بالذكر أن أحدث سيناريوهات التحذير بالمخاطر (red flag) قد تم اختبارها وتحسينها بعد مراجعة من قبل طرف خارجي مستقل. بالإضافة إلى ذلك، واستجابة للتوجيهات التنظيمية، وسع البنك التجاري الدولي نطاق أنشطة التأكيد الخاصة به خلال عام 2024 للتعامل مع مجموعة أوسع من التزامات الامتثال، وهو ما يعزز التزامنا بالامتثال التنظيمي والنزاهة التشغيلية.

إدارة المخاطر

نفذ البنك التجاري الدولي إطار عمل شامل للمخاطر التشغيلية، وفقاً للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ومبادئ لجنة بازل، وذلك لضمان قدرتنا على تحديد المخاطر وتقييمها والاستجابة لها بشكل استباقي بناءً على معايير قابلية تحمل المخاطر المحددة التي وافق عليها مجلس الإدارة.

تهدف وظيفة إدارة المخاطر التشغيلية إلى تزويد جميع مسؤولي المخاطر بالأدوات اللازمة لإدارة مخاطرهم التشغيلية وتحقيق أهداف البنك وحماية الأصول وزيادتها. تتضمن هذه الأدوات التقييم الذاتي للمخاطر والرقابة (RCSA)، ومؤشرات المخاطر الرئيسية، وإدارة بيانات الخسائر، واختبار الرقابة، وإدارة القضايا والإجراءات (I&A).

يوفر الإطار مهام ومسؤوليات محددة مخصصة لمسؤولي المخاطر والإدارة العليا ولجان الإدارة ولجان مجلس الإدارة ومجلس الإدارة، ويخضع لها.

إطار عمل إدارة مخاطر الجرائم المالية

يُعد إطار العمل الشامل الذي يتبناه البنك التجاري الدولي نموذجاً متكاملًا يجمع بين الأدوات المتطورة والعمليات المدروسة والسياسات الرشيدة لضمان التغلب على مخاطر الجرائم المالية برمتها. وينطوي الإطار على:

الالتزام بالسياسات	العناية الواجبة بالعملاء	فحص العقوبات	مراقبة المعاملات
تطبيق سياسات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب المتوافقة مع المعايير المحلية والدولية.	تحسين وتعزيز إجراءات "اعرف عميلك" وإجراء مراجعات دورية على نحو يضمن التحديد الاستباقي للمخاطر المالية وإدارتها.	الاستعانة بأدوات متقدمة وموثوقة لفحص العقوبات قادرة على تحديد الرعايا المعيّنين خصيصاً (SDN)، والأشخاص المنكشفين سياسياً، إلى جانب الجوانب الأخرى عالية الخطورة.	الاستعانة بأدوات ونماذج متخصصة صُممت بغرض العناية بأنماط الجرائم المالية المعقدة وتحديثها من خلال تحليل سيناريوهات متنوعة.

الحوكمة والمساءلة

يشرف على تنفيذ هذه المبادرات الاستراتيجية فريق الامتثال لمكافحة الجرائم المالية في البنك التجاري الدولي والذي يرأسه مسؤول الإبلاغ عن عمليات غسل الأموال ورئيس إدارة الامتثال. وينفذ الفريق عمليات تدقيق وتقييم شاملة ودورية لضمان استمرارية فاعلية إجراءات الامتثال واستجابتها للتصدي للتهديدات المالية الناشئة.

مكافحة الجرائم المالية

تُشكل الجرائم المالية والفساد والرشوة تهديدات مستمرة على الصعيد العالمي، حيث تمتد آثارها السلبية بحيث تؤثر على النسيج المجتمعي بأكمله والاقتصادات والأعمال التجارية. وفي هذا الصدد، يحرص البنك التجاري الدولي، كجزء من التزامه بدوره المناط به كمؤسسة مالية مسؤولة، على تخفيف وطأة هذه المخاطر من خلال تضمين قيم الشفافية والنزاهة والامتثال في كافة عملياته التشغيلية.

يُعد التغلب على هذه التحديات أمراً بالغ الأهمية وهدفاً أسمن، ليس فقط لغرض حماية مصالح عملائنا فحسب، وإنما لدعم استقرار النظام المالي بأكمله وتعزيز الثقة فيه.



ممارسة الأعمال المسؤولة

تابع

أخلاقيات العمل والامتثال

تابع

كشف المخالفات

يحرص البنك التجاري الدولي وشركاته التابعة على الالتزام بأعلى معايير النزاهة والشفافية في تنفيذ أعماله، فضلاً عن التزامنا بمسؤوليتنا المشتركة تجاه المساهمين والموظفين والعملاء والجهات التنظيمية، حيث تتمثل هذه المسؤولية في حماية الإيرادات والأصول والمعلومات والسمعة وغيرها من الموارد من أي محاولات احتيالية أو مخاطر مرتبطة بها.

في إطار سعيينا نحو تبني وتعزيز أفضل المعايير الأخلاقية، التي تُعد ركيزة أساسية لكسب ثقة موظفينا وعملائنا ومستثمرينا وأصحاب المصلحة الآخرين والحفاظ عليها، نُشجع الأفراد الذين يلاحظون أي سلوك غير أخلاقي أو احتيالي أو انتهاكات للقوانين واللوائح على الإبلاغ عن هذه الانتهاكات من خلال قنوات الإبلاغ السرية المتوفرة لدينا.

سنقوم بدورنا بتوفير سبل الحماية اللازمة للمبلغين، والذين يقومون بالإبلاغ عن المخالفات بحسن نية، من كافة صور الانتقام أو الإجراءات التأديبية أو التحرش أو التمييز بسبب إبلاغهم عن هذه المخالفات.

وفور استلام أي تقرير إبلاغ عن مخالفات، يفتح البنك التجاري الدولي تحقيقاً شاملاً ومفصلاً على الفور لتقييم طبيعة هذه المخالفات. ويُجرى التحقيق وفقاً لمعايير صارمة تركز على العدالة والحياد التام والسرية، مع التركيز على ضمان حقوق جميع الأطراف ومراعاة التعامل معهم باحترام واحترافية خلال عملية

التحقيق.

ونحرص على أن تتسم عملية التحقيق بالشفافية والحيادية التامة والتجرد من كافة صور الانتقام، مما يخلق بيئة تحقيق آمنة تتيح للأفراد الإبلاغ عن المخالفات دون قلق أو خوف من التعرض للانتقام.

يُجري البنك التجاري الدولي عمليات تقييم دورية فضلاً عن تعزيز إجراءات الإبلاغ عن المخالفات لديه، بهدف ضمان كفاءتها وتوافقها مع المعايير والممارسات الدولية الأكثر تطوراً في هذا الشأن. إن مشاركة المبلغين وأصحاب المصلحة لها دوراً مهماً وحاسماً في مساهمتنا على تحسين نهجنا وتعزيز التزامنا بالحفاظ على ممارسات مصرفية مستدامة ومسؤولة.

خصصنا قنوات متعددة يسهل وصول المبلغين إليها للإبلاغ عن المخالفات بكل ثقة وشفافية، من بينها خطاً ساخناً مُخصصاً وعنوان بريد إلكتروني آمناً ومنصة إلكترونية للإبلاغ. وهذه القنوات مُتاحة لجميع الموظفين والعملاء والموردين وأصحاب المصلحة الخارجيين. وتُوجد خاصية إخفاء اسم المُبلغ عند الرغبة في تفعيلها، مع ضمان الحفاظ على سرية معلومات جميع المُبلغين.

خط الإبلاغ السري الساخن الخاص بنا باستخدام
الرقم المجاني: 8005037283

ويمكنكم التواصل معنا عبر هذا البريد الإلكتروني
ethics@cbiconcerns.ae

ويمكنكم زيارة موقعنا الإلكتروني للحصول على
المزيد من المعلومات من خلال هذا الرابط
<https://cbiconcerns.ae/>



يمكن للمبلغين الإبلاغ عن أي نشاط برونه غير لائق أو غير أخلاقي، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- الاحتيال أو الفساد أو الرشوة
- التمييز أو التحرش
- انتهاك الصحة والسلامة
- الانتهاكات البيئية
- انتهاكات سياسات أو إجراءات الشركة
- أي نشاط آخر يتعارض مع القانون أو المعايير الأخلاقية أو قيم الشركة

مكافحة الفساد

نحرص على تطبيق أفضل المعايير الأخلاقية في جميع ممارساتنا الخاصة بالعمل، إلى جانب تكريس جهودنا لضمان الامتثال التام بكافة اللوائح والقوانين المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد.

يطبق البنك التجاري الدولي إطاراً شاملاً من السياسات والإجراءات التشغيلية القياسية المُصمَّمة بعناية للتحكم في عمليات التقييم والحد من المخاطر والحوكمة وآليات تصعيد حالات الكشف عن الأشخاص ذوي النفوذ السياسي (محلياً ودولياً). علاوة على ذلك، وفي إطار سياسة تضارب المصالح، يطبق البنك التجاري الدولي إجراءات مُفضَّلة تتعلق بعمليات تقديم الهدايا أو الترفيه.

ويجب على الموظفين التأكد من توافق أي ممارسات تتعلق بالضيافة أو الهدايا أو المجاملات التجارية (سواء كانت مُقدَّمة أو مُستلمة) مع القوانين واللوائح والسياسات الداخلية المعمول بها لدى البنك التجاري الدولي. وفي إطار سعيينا لتعزيز الامتثال للقوانين، اعتمدنا سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي ممارسات قد تساهم في تسهيل الفساد أو المدفوعات غير المشروعة.

ممارسة الأعمال المسؤولة

تابع

ممارسات الشراء المسؤول

**يُعد دمج ممارسات الشراء المسؤول
في صميم عملياتنا ركيزة أساسية
وهدفاً أسمى، بما يضمن إسهام
قراراتنا الشرائية في تحقيق مستقبل
أكثر استدامة وشمولية.**

نسعى لإعداد إطار عمل شامل ومتكامل لعمليات الشراء، بحيث لا يقتصر الهدف منه على تعزيز الكفاءة التشغيلية فحسب، وإنما يركز على ترسيخ مبادئ العدالة وضمن الشفافية وتعزيز آليات الحوكمة. وبدورنا ندعم ممارسات العمل العادلة والحد من التأثير البيئي عبر تقليل الانبعاثات الكربونية وتعزيز تبني مواد وعمليات إنتاج مستدامة، من خلال اختيار موردين يلتزمون بمعايير أخلاقية واجتماعية وبيئية.

عمليات الشراء الرقمية وغير الورقية

نؤمن بأن الابتكار والتقنية تُعد بمثابة ركيزة أساسية نحو تحقيق نمو مستدام. وفي هذا الصدد، طورنا منصة مشتريات رقمية متكاملة غير ورقية، والتي أحدثت تحولاً جذرياً في إدارتنا لإجراءات تقديم العطاءات التنافسية. وقد تحقق ذلك من خلال تنفيذ نظام تخطيط الموارد المؤسسية (ERP) الجديد على مستوى البنك.

لقد أصبح بإمكان الموردين إرسال عروضهم عبر المنصة بكل يسر وأمان، مما يبسط عملية الشراء ويضمن تتبعها. وتقدم المنصة تحولاً جذرياً من خلال إلغاء الأعمال الورقية وخفض الأثر البيئي بما يعزز كفاءة عمليات الشراء وشفافيتها، مع تعزيز إطار عمل الحوكمة من خلال تسجيل ميزان مراجعة شامل.

يحرص البنك التجاري الدولي على الاستفادة من مزايا التكنولوجيا، كجزء من استراتيجية متكاملة لتحقيق أعلى معايير الحوكمة، مع التركيز على تبني ممارسات أخلاقية تُعزز قيمنا المؤسسية. إننا نؤمن بأن هذا النهج يمثل نقلة نوعية في مسيرتنا نحو الاستدامة، حيث يساهم في الحد من النفايات الورقية ويرفع كفاءة عمليات المنافسة على العطاءات لفريق عملنا الداخلي والموردين.

الحوكمة والعدالة في اختيار الموردين

يحرص فريق المشتريات في البنك التجاري الدولي على ترسيخ مبادئ العدالة والمساواة وتطبيق سياسات الحوكمة في جميع جوانب عمليات الشراء. ونؤكد على إيماننا بحق كل مورد في الحصول على فرصة عادلة للمنافسة في عمليات الشراء. وفي هذا الصدد، تضمن منصتنا الرقمية تقييم جميع الموردين عبر آلية تقييم موضوعية قائمة على معايير مُحددة مسبقاً، تركز على جودة الخدمات والقيمة المضافة ومدى توافرها مع رؤية البنك التجاري الدولي الاستراتيجية: نؤمن بالشفافية وفعل الصواب في كل وقت.

يضمن هذا النهج تحقيق الشفافية الكاملة في قرارات الشراء وتعزيز الثقة والنزاهة في فرق العمل لدينا. حيث شهد العام الماضي منح 22% من إجمالي العقود إلى موردين جدد، مما يبرهن على نجاح المنصة الرقمية في خلق بيئة عمل عادلة تتيح فرصاً متكافئة لجميع الموردين للتعاون مع البنك التجاري الدولي.

تتبنى آلية مُحكمة للتحقق من جميع الموردين قبل التعاقد معهم، وتشتمل على التحري عن وجود تضارب في المصالح والتحقق من الامتثال للعقوبات المعمول بها ومراجعة مدى توافقهم مع سياساتنا الأخلاقية. نعطي الأولوية للعمل والتعاون مع الشركاء الذين يستوفون هذه المعايير، مما يضمن تحقيق ممارسات أخلاقية ومسؤولة في عمليات الشراء.

تمكين الشركاء المحليين

نحن ندرك مدى أهمية دعم المجتمعات التي نزاول أعمالنا فيها، لذا يسرنا الإعلان عن تعاون فريق المشتريات لدينا مع موردين محليين، حيث تُشكل هذه الشراكات المحلية نسبة كبيرة من شبكة شركائنا.

في إطار التوجه الاستراتيجي لوزارة المالية لتحفيز النمو الاقتصادي المحلي، تُساهم سياسة المشتريات المحلية لدى البنك التجاري الدولي في تعزيز النمو الاقتصادي لمجتمعاتنا المحلية وخلق فرص للشركات المحلية والحد من الآثار البيئية الناجمة عن عمليات النقل والخدمات اللوجستية.

84%

**بلغ حجم الإنفاق على عمليات الشراء مع
الموردين المحليين 84% في سنة 2024.**

في حين أن دمج الأولويات الاقتصادية والاجتماعية والبيئية في ممارسات الشراء يُعد هدفنا الأسمى، إلا أن رؤيتنا المستقبلية لا تقتصر على تطوير الإجراءات فحسب، وإنما نسعى لإحداث أثر إيجابي ملموس على المجتمع والاقتصاد والبيئة. وسنواصل منح الأولوية للمشتريات المحلية ومنح المزيد من الفرص للشركات المحلية وتعزيز دورنا كمؤسسة وطنية مسؤولة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يسعى فريق المشتريات في البنك التجاري الدولي للحصول على شهادة الاعتماد لأخلاقيات المشتريات من المعهد القانوني للشراء والتوريد (CIPS)، وذلك لاكتساب المعرفة والوسائل والعمليات اللازمة لاتخاذ قرارات مستنيرة تُعطي الأولوية للاستدامة والممارسات الأخلاقية، وترسيخ أعلى معايير النزاهة والشفافية والاحترافية في عمليات الشراء.



الخصوصية والأمن السيبراني

خصوصية البيانات والأمن السيبراني

يتبنى البنك التجاري الدولي نهجاً صارماً في معايير أمن وحماية البيانات، مؤكداً على ضمان الامتثال الكامل لجميع القوانين والتشريعات السارية التي تكفل حماية البيانات. ولما كان التقدم في المجال الرقمي يسر بخطى حثيثة وسريعة ويزداد تعقيداً، بات لزاماً على البنك أن يضمن تقديم خدماته دون الإخلال بمعايير الأمن والخصوصية.

وحرصاً من البنك على تحقيق أعلى معايير الأمان، فقد حرص البنك على مواءمة سياساته وإجراءاته المعلوماتية مع متطلبات الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني والمعايير العالمية الرائدة في هذا المجال، ولا سيما معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع. وقد توج هذا الالتزام بالحصول على شهادة معيار أمن بيانات صناعة بطاقات الدفع للعام الثالث على التوالي، فضلاً عن تحقيق تقدم ملموس في معدلات الامتثال لمعايير الهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني، التي بلغت نسبة 97% في عام 2024.

ونظراً للدور المحوري الذي تضطلع به فرق العمل في تعزيز منظومة الدفاع ضد الهجمات السيبرانية، فقد أولى البنك اهتماماً خاصاً بتنظيم حملات توعية مستمرة في هذا المجال. وتجسيدا لهذا الاهتمام، تم إطلاق برنامج شامل للتوعية والتدريب يتضمن خطة سنوية متكاملة ترمي إلى الارتقاء بمستوى المعرفة في مجالي الأمن السيبراني وحماية البيانات لدى العملاء والموظفين على حد سواء.

وتأكيداً على التزامنا بأعلى معايير الأمان، يجري البنك تقييمات دورية وشاملة للبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، وذلك تحت إشراف جهة تقييم مستقلة معتمدة من مصرف الإمارات المركزي. وتشمل هذه التقييمات فحصاً دقيقاً لنقاط الضعف المحتملة، واختبارات الاختراق، والمحاكاة الهجومية، فضلاً عن التدريبات الافتراضية لحوادث الأمن السيبراني، مما يضمن الحفاظ على أرقى مستويات حماية البيانات والأمن المعلوماتي.

ممارسات إدارة الهويات وصلاحيات الوصول في البنك التجاري الدولي

يدرك البنك التجاري الدولي الأهمية البالغة لضمان توافق جهود الأمن والامتثال مع الأهداف الشاملة للاستدامة والحوكمة والممارسات الأخلاقية.

ومن خلال دمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية في عمليات إدارة الهويات وصلاحيات الوصول، تمكن البنك من تعزيز الثقة في خدماته، وتقليص بصمته البيئية، وضمان الامتثال للوائح التنظيمية، فضلاً عن تهيئة بيئة عمل تتسم بمستوى أعلى من الشمولية والشفافية.

التحول نحو العمليات اللاورقية

سعيًا نحو الحد من استخدام الورق، تبني البنك نهجاً رقمياً في إدارة صلاحيات الوصول من خلال اعتماد البريد الإلكتروني ومنصة OneDrive المشتركة لتوزيع ومراجعة طلبات صلاحيات وصول المستخدمين، وسجلات تدقيق المشرفين، وتقارير التنبيه على مخالفات الفصل بين المهام (SoD)، مما أدى إلى الاستغناء التام عن استخدام الورق في الأنشطة المتعلقة بإدارة الهويات وصلاحيات الوصول.

التنوع والمساواة في منح الصلاحيات

يحرص البنك على ضمان منح صلاحيات الوصول إلى التطبيقات استناداً إلى المسمى الوظيفي والحاجة الفعلية فقط، بعيداً عن أي اعتبارات تتعلق بالنوع الاجتماعي أو العرق أو أي عوامل أخرى لا ترتبط بالمهام الوظيفية، وذلك لضمان سياسات وصول عادلة وشاملة.

التحكم في الصلاحيات حسب الدور الوظيفي ومبدأ الحد الأدنى من الامتيازات

قام البنك بتطبيق نظام التحكم في الصلاحيات القائم على الأدوار (RBAC) ومبدأ الوصول بالحد الأدنى من الامتيازات، لضمان حصول المستخدمين على الحد الأدنى الضروري من صلاحيات الوصول وفقاً لأدوارهم المحددة، مما يساهم في الحد من مخاطر سوء الاستخدام وحماية البيانات الحساسة.

سجلات التدقيق والمراقبة

أرسى البنك آليات متقدمة لتسجيل ومراقبة نشاط المستخدمين المشرفين من خلال أدوات إدارة الهويات وصلاحيات الوصول، مما يتيح الكشف والاستجابة في الوقت المناسب لأي مخاطر أمنية محتملة أو سلوكيات غير أخلاقية.

إدارة الامتثال

تتوافق ممارسات إدارة الهويات وصلاحيات الوصول في البنك توافقاً تاماً مع لوائح ومعايير مصرف الإمارات المركزي، مما يضمن الامتثال لمتطلبات الحوكمة المالية المحلية.

المساءلة عن المخالفات المتعلقة بصلاحيات الوصول

يحرص البنك على رصد مخالفات الفصل بين المهام (SoD) ومعالجتها بشكل فوري، مع ضمان المساءلة الواضحة عن أي إجراءات أو حالات وصول غير مصرح بها، مما يؤكد نهجنا المسؤول والأخلاقي في إدارة صلاحيات وصول المستخدمين والاطلاع على البيانات.

استمرارية الأعمال

يضع البنك التجاري الدولي استمرارية الأعمال في صدارة أولوياته التشغيلية، باعتبارها ركيزة أساسية لضمان استدامة خدماته وموثوقيتها لعملائه. وفي ظل تنوع المخاطر المحتملة، بدءاً من الكوارث الطبيعية، مروراً بالهجمات الإرهابية، ووصولاً إلى الأعطال التقنية، فقد بات من الضروري تعزيز قدرة البنك على مواجهة أي تهديدات محتملة لاستمرارية أعماله.

وفي هذا الإطار، وضع البنك خطاً شاملاً لاستمرارية الأعمال تركز على العمليات الأساسية والإجراءات الحيوية اللازمة للحفاظ على استدامة الأعمال خلال الأزمات غير المتوقعة.

كما طور إطار حوكمة متكامل لتحديد المخاطر وإدارتها، والحد من أي تهديدات محتملة لاستمرارية الأعمال، مدعوماً بإطار محكم لاستمرارية الأعمال، إلى جانب استراتيجية لإدارة الأزمات وإجراءات محددة للإبلاغ عن الحوادث.

وفيما يلي أبرز إنجازات ومبادرات إدارة استمرارية الأعمال:

- دمج البنك عمليات تقييم المخاطر الشاملة في أطر إدارة استمرارية الأعمال، حيث يشمل ذلك تحديد المخاطر المحتملة مثل التهديدات السيبرانية، والكوارث الطبيعية، ومخاطر تكنولوجيا المعلومات، وتفشي الأوبئة، والمخاطر المرتبطة بمزودي الخدمات من الغير. وقد تم وضع تدابير استباقية للحد من هذه المخاطر وضمان استمرارية الأعمال.
 - نجح البنك في تنفيذ خطط طوارئ فعالة استجابة للأزمات الصحية العالمية، مثل جائحة كوفيد-19، لضمان استمرار العمل على النحو المعهود. وتشمل هذه الخطط تدابير للعمل عن بُعد، والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، وضمان الوصول إلى الخدمات الأساسية، مع الحفاظ على صحة وسلامة الموظفين.
 - أولى البنك اهتماماً متزايداً بإدارة المخاطر المتعلقة بالغير، متخذاً خطوات حاسمة لضمان امتلاك الموردين ومزودي الخدمات الرئيسيين لخطط فحكمة لاستمرارية الأعمال، وذلك للحد من تأثير أي اضطرابات خارجية على سير العمل.
- وإدراكاً منا لأهمية الجاهزية التامة لمواجهة أي تحديات لتكون موضع ثقة دائم لعملائنا، نحرص على اختبار جميع التدابير المتعلقة باستمرارية الأعمال وتقييمها بشكل دوري، بهدف تعزيز مرونة المؤسسة في مواجهة التحديات الكبرى.



الشفافية
الضريبية

في إطار استراتيجيتها الشاملة لتنويع الاقتصاد والتوافق مع المعايير الضريبية العالمية، أطلقت دولة الإمارات العربية المتحدة أول ضريبة اتحادية على الشركات في عام 2023. وقد أصدرت وزارة المالية الإماراتية مرسوماً بقانون اتحادي رقم 47 لسنة 2022 بشأن فرض الضرائب على الشركات والأعمال، والذي دخل حيز النفاذ في 1 يونيو 2023، مُشكلاً نقلة نوعية في المشهد الضريبي للدولة.

ولا ينبع حرصنا على الامتثال للمعايير الضريبية من كونه واجباً تنظيمياً فحسب، بل يمثل ركيزة أساسية من الركائز التي تقوم عليها أهدافنا المؤسسية الشاملة، بما في ذلك التزاماتنا تجاه الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية.

ومن خلال تطبيق أعلى معايير الشفافية في ممارساتنا الضريبية، نساهم في دعم مسيرة التطور والتنويع الاقتصادي في دولة الإمارات، مما يعزز نموها المستدام، ويخلق قيمة طويلة الأمد، ويؤكد مسؤوليتنا تجاه جميع الأطراف المعنية.



وتجسيدا لهذا النهج، وضع البنك التجاري الدولي سياسة للحوكمة الضريبية تؤكد التزامه بالشفافية والتقيد بقانون الضريبة الاتحادية على الشركات في الدولة. وتشمل المبادئ الرئيسية التي تقود هذا الالتزام ما يلي:

1. ضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح الضريبية، بجانب المراقبة المستمرة، بما يشمل عمليات التدقيق الداخلي للتأكد من الالتزام بما يستجد من التشريعات.
2. الالتزام بقواعد تسعير المعاملات من خلال تطبيق مبدأ السعر المحاييد والاحتفاظ بالوثائق الداعمة لهذه المعاملات.
3. كما نحرص على التواصل المفتوح والمنتظم مع الهيئة الاتحادية للضرائب لضمان مواكبة البنك للتغيرات التنظيمية وإظهار الامتثال الاستباقي.

مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية
تغير المناخ

البصمة البيئية

2024	2023	2022	
انبعاثات غازات الدفيئة			
156.18	136.00	136.00	إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الأول
991.07	863.00	863.00	إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثاني
15.27	13.30	13.30	إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثالث
2024	2023	2022	
استخدام الطاقة			
2,466.36	2,432.00	2,150.00	إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر (ميغاواط/ساعة)
2024	2023	2022	
استخدام المياه			
3.74	3.5939	3.3303	إجمالي كمية المياه المستهلكة (ميغا لتر)

- النطاق 1:** الانبعاثات المباشرة - استهلاك الوقود من قبل المركبات المملوكة أو المستأجرة. تم تسجيل استهلاك الوقود وفقاً للفواتير المدفوعة للمورد.
- النطاق 2:** الانبعاثات غير المباشرة - استهلاك الكهرباء. تم تسجيل استهلاك الكهرباء باستخدام الفواتير المحررة من مزودي خدمات المرافق.
- النطاق 3:** الانبعاثات غير المباشرة الأخرى - السفر الجوي.
- نقوم بالإبلاغ عن انبعاثات غازات الدفيئة بوحدة الطن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (مكافئ ثاني أكسيد الكربون بالطن). يعتمد نهج إعداد تقاريرنا حول غازات الدفيئة لعام 2024 على متوسط انبعاثات غازات الدفيئة لكل موظف في عام 2022. نهدف إلى تغيير منهجية إعداد التقارير لدينا لتتوافق مع أفضل الممارسات.

المسؤولية الاجتماعية

مشاركة الموظفين ورفاههم

2024	2023	2022	
الموظفون حسب نوع العقد			
503	453	438	إجمالي عدد الموظفين (#)
503	453	438	عدد الموظفين بدوام كامل (#)
0	0	0	عدد الموظفين بدوام جزئي (#)
0	0	0	المتعاقدون/الاستشاريون (#)
2024	2023	2022	
الموظفون بدوام كامل حسب الجنس			
289	260	244	عدد الذكور (#)
214	193	194	عدد الإناث (#)

مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تابع

المسؤولية الاجتماعية

تابع

استقطاب المواهب وتطويرها

2024	2023	2022		
			الموظفون حديثو التعيين ^(١)	
89	58	103	إجمالي عدد الموظفين حديثي التعيين (#)	
45	19	25	أقل من 30 سنة	
43	39	73	من 30 إلى 50 سنة	
1	0	5	أكثر من 50 سنة	
42	37	53	الذكور	
47	21	50	الإناث	
17	11	2	الذكور	
45	0	7	الإناث	

(١) الموظفون بدوام كامل.

2024	2023	2022		
متوسط عدد الساعات لكل موظف	إجمالي عدد الساعات	متوسط عدد الساعات لكل موظف	إجمالي عدد الساعات	متوسط عدد الساعات لكل موظف
29	13,506	23	10,175	10
27	7,601	23	5,675.9	5
31	5,906	22	4,499.2	18
46	1,110	17	363	1
35	5,092	25	3,439	18
24	7,304	22	6,372	8

2024	2023	2022	
			نفقات التدريب
2,784,175	2,472,852	1,382,000	إجمالي نفقات التدريب (بالدرهم الإماراتي)
5,936	5,532	3,199	نفقات التدريب لكل موظف (بالدرهم الإماراتي)

مشاركة الموظفين ورفاههم تابع

2024	2023	2022		
النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية	العدد	النسبة المئوية
معدل تبدل الموظفين				
إجمالي معدل تبدل الموظفين الطوعي وغير الطوعي (%)				
8%	42	11%	51	13%
معدل التبدل حسب العمر (%)				
1.7%	9	2%	10	1.1%
5.9%	30	7.5%	34	10%
0.5%	3	1.5%	7	2.2%
معدل التبدل حسب الجنس (%)				
2.7%	14	5%	22	8.6%
5.5%	28	6%	29	4.5%

2024	2023	2022	
			معدل الإصابات
0	0	0	النسبة المئوية: مدى تكرار حوادث الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت القوة العاملة (%)

التوطين

2024	2023	2022		
			مستوى التوطين ^(١)	
161	117	117	إجمالي عدد الموظفين الإماراتيين (#)	
32%	25%	27%	معدل التوطين (%)	
40	25	21	الذكور	عدد الموظفين الإماراتيين حسب الجنس (#)
121	92	96	الإناث	
38%	30%	29%	الموظفون الإماراتيون في الإدارة العليا (%)	

(١) تمثل مقاييس التوطين توظيف المواطنين الإماراتيين الحاملين لـ "دفتر بيانات الأسرة".



مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تابع

المسؤولية الاجتماعية

تابع

2024	2023	2022	
			أصحاب الهمم
2	2	2	إجمالي عدد الموظفين من أصحاب الهمم
2024	2023	2022	
			إجازة الأبوة
12	7	5	عدد الموظفين الحاصلات على إجازة أمومة (#)
10	9	3	عدد الموظفين اللاتي عدن إلى العمل بعد إجازة الأمومة (#)
34	13	2	عدد الموظفين الحاصلين على إجازة أبوة (#)
2024	2023	2022	
			الجنسيات
36	35	36	إجمالي عدد جنسيات الموظفين (#)

التحول الرقمي والابتكار

2024	2023	2022	
			القنوات الرقمية للتفاعل مع العملاء
8,771	8,178	7,564	عدد المشتركين في الخدمات المصرفية الرقمية (#)
2024	2023	2022	
			إجمالي عدد المعاملات حسب القناة
652,208	637,802	595,430	عبر الإنترنت
434,007	403,659	345,390	عبر الهاتف المحمول
879,311	864,093	894,285	عبر ماكينة الصراف الآلي
278,677	281,677	340,375	في الفروع



استقطاب المواهب وتطويرها تابع

2024	2023	2022	
			إدارة الأداء
100%	100%	100%	إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل الذين خضعوا لمراجعة منتظمة لتطوير الأداء خلال الفترة المشمولة في التقارير (%)
100%	100%	100%	حسب فئة الموظفين (%)
100%	100%	100%	الإدارة العليا والتنفيذية
100%	100%	100%	الإدارة الوسطى
100%	100%	100%	الموظفون غير الإداريين
100%	100%	100%	الذكور
100%	100%	100%	حسب الجنس (%)
100%	100%	100%	الإناث

التنوع والشمول

2024	2023	2022	
			تنوع الموظفين
57%	57%	56%	الذكور
43%	43%	44%	الإناث
16%	10%	11%	أقل من 30 سنة
72%	77%	80%	من 30 إلى 50 سنة
11%	13%	9%	أكثر من 50 سنة
56%	56%	54%	الذكور
44%	44%	46%	الإناث
92%	91%	92%	الموظفون في المناصب العليا والتنفيذية (%)
8%	9%	8%	الذكور
			الإناث
2024	2023	2022	
			نسبة الأجور بين الجنسين ^(١)
1	1.03	1.08	النسبة الإجمالية
0.79	0.79	0.79	الإدارة العليا والتنفيذية
0.78	0.78	0.73	الإدارة الوسطى
0.82	0.84	0.93	الموظفون غير الإداريين

(١) تُحتسب نسبة الأجور بين الجنسين على أساس نسبة متوسط الراتب الإجمالي للذكور إلى متوسط الراتب الإجمالي للإناث. ويُعتبر الراتب هو إجمالي الأجر الشهري بالدرهم الإماراتي، والذي يشمل الأجر الثابت، والعلاوة الاجتماعية، والبدلات المرتبطة بالوظيفة، وفقاً لبيانات شهر ديسمبر.

مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تابع

الأعمال المسؤولة

الحوكمة المؤسسية وأخلاقيات الأعمال

2024	2023	2022
تشكيل مجلس الإدارة		
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة (#)	9	9
إجمالي عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين (#)	5	5
إجمالي عدد الأعضاء التنفيذيين في مجلس الإدارة (#)	0	0
نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة (%)	56%	56%
2024	2023	2022
تشكيل مجلس الإدارة حسب الجنس		
نسبة الذكور (%)	78%	78%
نسبة الإناث (%)	22%	22%
2024	2023	2022
تشكيل مجلس الإدارة حسب الفئة العمرية		
أقل من 30 سنة (%)	0	0
من 30 إلى 50 سنة (%)	56%	56%
أكثر من 50 سنة (%)	44%	44%
2024	2023	2022
أخلاقيات الأعمال		
عدد انتهاكات مدونة قواعد السلوك (#)	0	0
إجمالي الخسائر المالية نتيجة لإجراءات ودعاوى قانونية مرتبطة بالاحتيال، وتداول الأطراف المظلمة، ومكافحة الاحتكار، والسلوك المناهض للمنافسة، والتلاعب بالسوق، وسوء الممارسات، أو غيرها من القوانين أو اللوائح المتعلقة بقطاع الخدمات المالية (بالدرهم الإماراتي)	0	0
2024	2023	2022
حالات الإبلاغ عن المخالفات		
إجمالي عدد حالات الإبلاغ عن المخالفات المقدمة خلال الفترة المشمولة في التقارير	1	1
إجمالي عدد حالات الإبلاغ عن المخالفات التي تمت معالجتها أو حلها خلال الفترة المشمولة في التقارير	1	1
نسبة حالات الإبلاغ عن المخالفات التي تم تأكيدها (%)	100%	100%

إدارة المخاطر والأمن السيبراني

2024	2023	2022
التدريب على خصوصية البيانات وحمايتها		
نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على خصوصية البيانات وحمايتها (%)	99%	83%
2024	2023	2022
مكافحة الجرائم المالية		
حجم النشاط الاحتيالي في المعاملات (بالدرهم الإماراتي) ^(١)	35,541	87,996
نسبة الموظفين الذين أكملوا التدريب على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والعقوبات (%)	93%	95%
(١) إجمالي قيمة المعاملات التي تم ردها إلى أصحاب الحسابات بسبب الاحتيال.		

المشتريات

2024	2023	2022
المشتريات		
إجمالي عدد الموردين المتعامل معهم (#)	479	235
إجمالي عدد الموردين المحليين المتعامل معهم (#)	396	195
إجمالي الإنفاق على المشتريات (بالدرهم الإماراتي)	166,093,010	45,930,796
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (بالدرهم الإماراتي)	149,058,254	43,243,833
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (كنسبة من إجمالي ميزانية المشتريات)	90%	94%



الإفصاحات البيئية

مؤشرات الأداء الرئيسية للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المؤسسية

تابع

الأعمال المسؤولة

تابع

الجريمة المالية ومكافحة الرشوة والفساد

2024	2023	2022
حالات الفساد		
0	0	0
0	0	0
الدعاوى القانونية المتعلقة بالفساد		
0	0	0
إقرار الموظفين بمدونة قواعد السلوك		
488	453	438
97%	100%	100%
تدريب الموظفين على مكافحة الفساد ⁽¹⁾		
454	438	غير متوفر
100%	100%	غير متوفر

(1) يتم تضمين التثقيف حول مكافحة الفساد في تدريب "تضارب المصالح".
(2) تم حساب النسبة بناءً على عدد الموظفين المؤهلين عند بدء التدريب.

الشفافية الضريبية

2024	2023	2022
الإفصاحات الضريبية للشركات		
20,796,000	-	-

ملاحظات: بدأ نفاذ نظام ضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة للفترة المحاسبية التي تبدأ في 1 يونيو 2023 أو بعده. وبالنسبة لمجموعة البنك التجاري الدولي، كانت أول فترة ضريبية تم الإبلاغ عنها من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024.

الفئة	المقياس	الحسابات	تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي 2024
الإفصاحات البيئية	1- انبعاثات غازات الدفيئة	1-1 إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الأول	الصفحة 47 (1-1)
		2-1 إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثاني (إن وُجد)	الصفحة 47 (2-1)
		3-1 إجمالي كمية مكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق الثالث (إن وُجد)	الصفحة 47 (3-1)
الإفصاحات البيئية	2- كثافة الانبعاثات	1-2 إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	البيانات غير متوفرة حالياً (1-2)
		2-2 إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	البيانات غير متوفرة حالياً (2-2)
الإفصاحات البيئية	3- استخدام الطاقة	1-3 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل مباشر	الصفحة 47 (1-3)
		2-3 إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	البيانات غير متوفرة حالياً (2-3)
الإفصاحات البيئية	4- كثافة الطاقة	إجمالي الاستخدام المباشر للطاقة حسب معامل قياس المخرجات	البيانات غير متوفرة حالياً.
الإفصاحات البيئية	5- مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	البيانات غير متوفرة حالياً.
الإفصاحات البيئية	6- استخدام المياه	1-6 إجمالي كمية المياه المستهلكة	الصفحة 47 (1-6)
		2-6 إجمالي كمية المياه المستصلحة	البيانات غير متوفرة حالياً (2-6)
الإفصاحات البيئية	7- العمليات البيئية	1-7 هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم/لا	لا (1-7)
		2-7 هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفابات و/أو المياه و/أو الطاقة و/أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	لا (2-7)
		3-7 هل تستخدم شركتك نظاماً معترفاً به لإدارة الطاقة؟	لا (3-7)
الإفصاحات البيئية	8- الرقابة البيئية	هل يشرف فريق الإدارة الخاص بك على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم/لا	نعم. يُرجى الرجوع إلى إطار حوكمة الاستدامة، صفحة 12 و 13
الإفصاحات البيئية	9- الرقابة البيئية	هل يشرف مجلس الإدارة على قضايا الاستدامة و/أو يديرها؟ نعم/لا	نعم. في البنك التجاري الدولي، تم مؤخراً إدراج مسائل الاستدامة ضمن اختصاص اللجنة التنفيذية المنبثقة عن مجلس الإدارة. الصفحة 12
الإفصاحات البيئية	10- التخفيف من مخاطر المناخ	المبلغ الإجمالي المستثمر سنوياً لتطوير البنية التحتية المرتبطة بالمناخ والقدرة على الصمود وتطوير المنتجات	لا يوجد مبلغ مستثمر في عام 2024.

الفئة	المقياس	الحسابات	تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي 2024
الإفصاحات الاجتماعية	1- نسبة أجور الرئيس التنفيذي	(1-1) النسبة: إجمالي تعويضات الرئيس التنفيذي مقارنة بمتوسط الأجر الإجمالي للدوام الكامل (2-1) هل تُبلغ شركتك عن هذا المقياس في الإيداعات التنظيمية؟ نعم/لا	1-1: البيانات غير متوفرة حالياً. 2-1: لا
الإفصاحات الاجتماعية	2- نسبة الأجور بين الجنسين	النسبة: متوسط تعويضات الذكور مقارنة بمتوسط تعويضات الإناث	الصفحة 50
الإفصاحات الاجتماعية	3- معدل تبدل الموظفين	(1-3) النسبة المئوية: التبدل السنوي للموظفين بدوام كامل (2-3) النسبة المئوية: التبدل السنوي للموظفين بدوام جزئي (3-3) النسبة المئوية: التبدل السنوي للمتعاقدين/الاستشاريين	1-3: الصفحة 48 2-3: الصفحة 48 3-3: الصفحة 48
الإفصاحات الاجتماعية	4- التنوع بين الجنسين	(1-4) النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء (2-4) النسبة المئوية: الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء (3-4) النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	1-4: الصفحة 47 2-4: الصفحة 50 3-4: الصفحة 50
الإفصاحات الاجتماعية	5- نسبة العمالة المؤقتة	(1-5) النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة التي يشغلها موظفون بدوام جزئي (2-5) النسبة المئوية: إجمالي عدد الوظائف في المؤسسة التي يشغلها متعاقدون و/أو استشاريون	1-5: لا يوجد موظفون بدوام جزئي. الصفحة 47 2-5: الصفحة 47
الإفصاحات الاجتماعية	6- عدم التمييز	هل تتبع شركتك سياسة لعدم التمييز؟ نعم/لا	لا. لا توجد سياسة محددة لعدم التمييز، ولكن يتم تغطية هذا الجانب في مدونة قواعد الأخلاقيات والسلوك تحت بند السلوك الشخصي.
الإفصاحات الاجتماعية	7- معدل الإصابات	النسبة المئوية: مدى تكرار حوادث الإصابات بالنسبة إلى إجمالي وقت القوة العاملة	الصفحة 48
الإفصاحات الاجتماعية	8- الصحة والسلامة العالمية	هل تتبع شركتك سياسة للصحة المهنية و/أو سياسة للصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	نعم، الصفحة 29

الفئة	المقياس	الحسابات	تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي 2024
الإفصاحات الاجتماعية	9- عمالة الأطفال والعمل القسري	(1-9) هل تتبع شركتك سياسة لمكافحة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري؟ نعم/لا (2-9) إذا كانت الإجابة نعم، فهل تشمل سياسة مكافحة عمالة الأطفال و/أو العمل القسري الموردّين والبائعين أيضاً؟ نعم/لا	1-9: لا، ويتبع البنك التجاري الدولي أنظمة وزارة الموارد البشرية والتوطين فيما يتعلق بعمالة الأطفال. بالإضافة إلى ذلك، نحن لا نوظف أطفالاً. وأصغر موظف لدينا يبلغ من العمر 22 عاماً. 2-9: لا، فقبل تعيين أي متعاقدين، نتأكد من حصولهم على تصريح عمل سار في الإمارات العربية المتحدة. وتفرض وزارة الموارد البشرية والتوطين أنظمة صارمة بشأن عمالة الأطفال والعمل القسري.
الإفصاحات الاجتماعية	10- حقوق الإنسان	(1-10) هل تتبع شركتك سياسة معنية بحقوق الإنسان؟ نعم/لا (2-10) إذا كانت الإجابة نعم، فهل تشمل سياسة حقوق الإنسان الموردّين والبائعين أيضاً؟ نعم/لا	1-10: لا، ويلتزم البنك التجاري الدولي بقانون العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة.
الإفصاحات الاجتماعية	11- التوطين	النسبة المئوية للموظفين من المواطنين	الصفحة 48
الإفصاحات الاجتماعية	12- الاستثمار المجتمعي	المبلغ المستثمر في المجتمع كنسبة مئوية من إيرادات الشركة.	لا يوجد مبلغ مستثمر بشكل مباشر. تم تقديم تبرعات مثل الأثاث ومعدات تكنولوجيا المعلومات للعديد من المنظمات المحلية.



الفئة	المقياس	الحسابات	تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي 2024
إفصاحات الحوكمة	7- إعداد تقارير الاستدامة	هل تنشر شركتك تقرير استدامة؟ نعم/لا	نعم، هذا التقرير هو تقرير الاستدامة الخامس للبنك التجاري الدولي
إفصاحات الحوكمة	8- ممارسات الإفصاح	1-8 هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا 2-8 هل تركز شركتك على أهداف محددة من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة؟ نعم/لا 3-8 هل تحدد شركتك أهدافاً وتبلغ عن التقدم المحرز في أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	1-9: نعم، 2-9: نعم، الصفحة 14 و 22 و 36 3-9: لا
إفصاحات الحوكمة	9- الضمان الخارجي	هل إفصاحات الاستدامة لديكم مضمونة أو مصادق عليها من شركة تدقيق خارجية؟ نعم/لا	لا

الفئة	المقياس	الحسابات	تقرير الاستدامة للبنك التجاري الدولي 2024
إفصاحات الحوكمة	1- تنوع مجلس الإدارة	1-1 النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء 2-1 النسبة المئوية: مناصب رؤساء اللجان التي يشغلها الرجال والنساء	1-1: الصفحة 52 2-1: الصفحة 52
إفصاحات الحوكمة	2- استقلالية مجلس الإدارة	1-2 هل تمنع الشركة الرئيس التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم/لا 2-2 النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مجلس إدارة مستقلون	1-2: نعم، بموجب أنظمة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، لا يُسمح للرؤساء التنفيذيين بالانضمام إلى مجلس الإدارة. ويضمن ذلك الفصل التام بين أدوار رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي، مما يحافظ على وضوح مسؤوليات الحوكمة والإشراف وتحديدتها. 2-2: الصفحة 52
إفصاحات الحوكمة	3- الحوافز	هل يتم تحفيز المديرين التنفيذيين رسمياً لتعزيز أدائهم في مجال الاستدامة؟	البيانات غير متوفرة حالياً
إفصاحات الحوكمة	4- مدونة قواعد السلوك للموظفين	1-4 هل البائعون أو الموردون الذين يتعامل البنك معهم مطالبون باتباع مدونة لقواعد السلوك؟ نعم/لا 2-4 إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للموردين الذين أثبتوا رسمياً امتثالهم لهذه المدونة؟	1-4: لا البيانات غير متوفرة حالياً، ونعمل على توفير التفاصيل المطلوبة في التقرير التالي.
إفصاحات الحوكمة	5- الأخلاق ومكافحة الفساد	1-5 هل تتبع شركتك سياسة للأخلاق و/أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا 2-5 إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للقوة العاملة التي أثبتت رسمياً امتثالها لهذه السياسة؟	1-5: نعم، الصفحة 41 2-5: الصفحة 54
إفصاحات الحوكمة	6- خصوصية البيانات	1-6 هل تتبع شركتك سياسة لخصوصية البيانات؟ نعم/لا 2-6 هل اتخذت شركتك خطوات للائتمثال لقواعد القانون العام لحماية البيانات؟ نعم/لا	1-6: نعم، الصفحة 44 2-6: البيانات غير متوفرة حالياً.





cbiuae.com

CBI المكتب الرئيسي
شارع جميرا
جميرا 1
ص. ب 4449
دبي