

FAQs for Travel Cashback Campaign

1. How do I earn Cashback on my Mastercard Credit or Debit Card? A cashback of 20% can be earned on cumulative spend of AED 1,500 or more on dining and apparel in any foreign currency during a calendar month within the campaign period and capped at AED 350 in total. 2. What is the campaign period? A The campaign shall start on 1 December 2025 and will end either on 31 January 2026 or when the total budget of AED 1,500,000 allocated to fund the cashback incentive of this campaign is exhausted, whichever happens earlier. 3. Which cards are eligible for the campaign? All consumer Mastercard credit or debit cards issued in the UAE are eligible for this campaign. Prepaid cards are not eligible for this campaign. 4. What are the eligible transactions for earning cashback? Any Point-Of-Sale (POS) transaction performed either with physical card or through digital wallet conducted at POS in any foreign currency on dining and/or apparel for AED 1,500 or more will be considered eligible. Spend at Supermarkets/Hypermarkets are excluded. 5. Is there any minimum spend to earn 20% Cashback? Minimum spend of AED 1,500 equivalent in any foreign currency in a calendar month during campaign period on dining or apparel is required. 20% cashback up to AED 350 will be awarded on any cumulative spend of AED 1,500 or more. 6. Is there a maximum cashback? Yes, the cashback value per cardholder is capped at a maximum of AED 350 during the campaign period or when the total budget of AED 1,500,000 allocated to fund the cashback incentive of this campaign is exhausted, whichever happens earlier. 7. When will the cashback be credited? Cashback will be credited within a 7 to 10 business days upon meeting minimum spend. 8. How will I receive cashback? Cashback will be received directly on the qualifying card within 7 to 10 business days following qualifying transaction/s for eligible Mastercard cardholders who met the campaign qualification criteria. 9. How do I know if I'm one of the selected customers for cashback? Cashback for eligible customers will be credited onto the qualifying card and will reflect in the standard monthly bank statement. 10. How can I apply for the campaign? You need to register for the offer via priceless.com/rewards/prod	1. كيف يمكنني الحصول على استرداد نقدي باستخدام بطاقة ماستركارد الائتمانية أو بطاقة الخصم؟ يمكنك الحصول على استرداد نقدي بنسبة 20% عند إنفاق تراكمي بقيمة 1,500 درهم إماراتي أو أكثر على المأكولات والملابس بأي عملة أجنبية خلال شهر تقويمي ضمن فترة الحملة، ويكون الحد الأقصى للاسترداد 350 درهمًا إماراتيًا. 2. ما هي فترة الحملة؟ تبدأ الحملة في 1 ديسمبر 2025 وتنتهي في 31 يناير 2026 أو عند استنفاد الميزانية الإجمالية البالغة 1,500,000 درهم إماراتي المخصصة للحوافز، أيهما يحدث أولاً. 3. ما هي البطاقات المؤهلة للمشاركة في الحملة؟ جميع بطاقات ماستركارد الائتمانية أو بطاقات الخصم الصادرة للمستهلكين في الإمارات مؤهلة. البطاقات المدفوعة مسبقًا غير مؤهلة. 4. ما هي المعاملات المؤهلة للحصول على الاسترداد النقدي؟ أي معاملة تتم عبر نقاط البيع باستخدام البطاقة الفعلية أو المحفظة الرقمية بأي عملة أجنبية على المأكولات أو الملابس بقيمة 1,500 درهم إماراتي أو أكثر تعتبر مؤهلة. الإنفاق في السوبرماركت/الهايبرماركت مستثنى. 5. هل هناك حد أدنى للإنفاق للحصول على استرداد نقدي بنسبة 20%؟ نعم، يجب إنفاق ما يعادل 1,500 درهم إماراتي بأي عملة أجنبية خلال شهر تقويمي واحد ضمن فترة الحملة. سيتم منح استرداد نقدي بنسبة 20% بحد أقصى 350 درهمًا إماراتيًا. 6. هل هناك حد أقصى للاسترداد النقدي؟ نعم، الحد الأقصى للاسترداد النقدي لكل حامل بطاقة هو 350 درهمًا إماراتيًا خلال فترة الحملة أو حتى استنفاد الميزانية المخصصة. 7. متى سيتم إضافة الاسترداد النقدي؟ سيتم إضافة الاسترداد النقدي خلال 7 إلى 10 أيام عمل بعد تحقيق الحد الأدنى للإنفاق. 8. كيف سأستلم الاسترداد النقدي؟ سيتم إضافة الاسترداد النقدي مباشرة إلى البطاقة المؤهلة خلال 7 إلى 10 أيام عمل بعد المعاملة المؤهلة. 9. كيف أعرف إذا كنت من العملاء المؤهلين؟ سيتم إضافة الاسترداد النقدي إلى البطاقة المؤهلة وسيظهر في كشف الحساب الشهري للبنك.
--	---

uct/213831/uae-outbound-pay-and-get-campaign-q3-2025 or QR code provided in the campaign communication from your bank and enter valid email address and other information required. Only qualified customers who registered for the campaign and met the minimum qualification criteria will be rewarded. 11. Is a minimum spend required to be fulfilled in a single transaction? Cumulative spend (multiple eligible transactions) conducted using any of the eligible Mastercard cards during the campaign period will be counted towards the minimum spend requirement. 12. Will I earn cashback on a supplementary card? Transactions performed on eligible Mastercard card, whether Primary or Supplementary will be counted towards the cumulative spend achieved at consumer card level. Spending on Primary and Supplementary cards under a single customer's card account will not be clubbed towards campaign spend target. 13. Which merchants are eligible for the cashback? Dining and apparel merchants are eligible for the campaign. Spending at Supermarkets/Hypermarkets are excluded. 14. Are online transactions eligible? No, online transactions including online payments through digital wallets are not eligible for the campaign. 15. What happens in the case of a transaction reversal/refund/dispute? In the case of reversal/refund/dispute of a transaction, the transaction will not be counted towards the minimum spend threshold. 16. Should my card be active at the time of receiving the cashback? Yes, your Mastercard credit or debit card on which qualifying spend was performed needs to be active at the time of crediting the cashback; if not cashback will be forfeited. 17. Who can I contact for more information? For Inquiries regarding the cashback campaign, please contact your bank.	10. كيف يمكنني التسجيل في الحملة؟ يجب التسجيل عبر الرابط التالي: https://www.priceless.com/rewards أو من خلال رمز الاستجابة السريعة الموجود في التواصل الخاص بالحملة من البنك، وإدخال بريد إلكتروني صالح والمعلومات المطلوبة. سيتم مكافأة العملاء المؤهلين الذين سجلوا واستوفوا شروط الحملة. 11. هل يجب تحقيق الحد الأدنى للإنفاق في معاملة واحدة؟ لا، يمكن تحقيق الحد الأدنى من خلال إنفاق تراكمي عبر معاملات متعددة باستخدام أي من بطاقات ماستركارد المؤهلة. 12. هل يمكنني الحصول على استرداد نقدي باستخدام البطاقة الإضافية؟ نعم، المعاملات على البطاقات الأساسية أو الإضافية سيتم احتسابها ضمن الإنفاق التراكمي، لكن لن يتم دمج الإنفاق من كلا البطاقتين لتحقيق هدف الحملة. 13. ما هي المتاجر المؤهلة؟ المتاجر التي تباع المأكولات والملابس مؤهلة. الإنفاق في السوبرماركت/الهائيرماركت مستثنى. 14. هل المعاملات عبر الإنترنت مؤهلة؟ لا، المعاملات عبر الإنترنت بما في ذلك المدفوعات عبر المحافظ الرقمية غير مؤهلة. 15. ماذا يحدث في حالة إلغاء أو استرداد أو نزاع على معاملة؟ لن يتم احتساب هذه المعاملة ضمن الحد الأدنى للإنفاق. 16. هل يجب أن تكون بطاقتي نشطة عند استلام الاسترداد النقدي؟ نعم، يجب أن تكون البطاقة نشطة عند إضافة الاسترداد النقدي، وإلا سيتم فقدان المكافأة. 17. من يمكنني التواصل معه لمزيد من المعلومات؟ يرجى التواصل مع البنك الخاص بك للاستفسارات المتعلقة بالحملة.
--	--