بيان حقائق رئيسية
خدمات تمويل المنتجات

يوفر بيان الحقائق الرئيسية معلومات عامة حول ميزات ورسوم ونفقات هذا المنتج. يرجى الرجوع والموافقة على أحكام وشروط البنك فيما يخص الأحكام النهائية لنموذج الطلب، بالإضافة إلى الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب التسهيل.

بصفتك حاصل على تسهيل ائتماني من البنك التجاري الدولي ، فأنت مؤهل للحصول على مجموعة من الخدمات التي تلبي احتياجاتك المصرفية والتمويلية.

خدمات بطاقة الائتمان

	نوع الخدمة
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول	كشف الحساب الإلكتروني
	الدفع بالبطاقة الائتمانية
	الاستفسار عن البطاقة الائتمانية
	طلب بطاقة ائتمانية

	نوع الخدمة
أجهزة الصراف الآلي وأجهزة الإيداع النقدي والشيكات	كشف حساب إلكتروني
	الدفع بالبطاقة الائتمانية

	نوع الخدمة
الخدمات المصرفية الهاتفية	تفعيل البطاقة الائتمانية
	تغيير رقم التعريف الشخصي للبطاقة الائتمانية
	إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي للبطاقة الائتمانية
	حظر البطاقة الائتمانية
	الاستفسار عن البطاقة الائتمانية
	طلب استبدال البطاقة الائتمانية
	خطة السداد الميسّرة للبطاقة الائتمانية
	طلب إلغاء الدرع الائتماني
	طلب بطاقات ائتمانية

	نوع الخدمة
فرع البنك	كشف الحساب المصرفي
	الاستفسار عن البطاقة الائتمانية
	طلب استبدال البطاقة الائتمانية
	الدفع بالبطاقة الائتمانية
	طلب بطاقة ائتمانية إضافية
	طلب بطاقة ائتمانية

	وصف الخدمة	التطبيقات
المحفظة الرقمية	يتم تأمين المحافظ الرقمية عبر الإنترنت أدوات الدفع المتعلقة ببطاقتك إجراء المدفوعات من خلال التطبيق	سامسونج باي (بطاقة الائتمان) جوجل باي (بطاقة الائتمان) ابل باي (لطاقة الخصم المباشر ولبطاقة الائتمان)

خدمات أخرى للبطاقة الائتمانية

التحويل النقدي: بصفتك حامل لبطاقة ائتمانية من البنك التجاري الدولي، يمكنك التقدم بطلب للحصول على تسهيلات التحويل النقدي وسحب النقود باستخدام هذه البطاقة الائتمانية. ويترافق ذلك مع فترة سداد مرنة، ويتم إرسال المبلغ المطلوب مباشرة إلى الحساب الذي تختاره في دولة الإمارات العربية المتحدة. لمعرفة المزيد عن البنك، يمكنك الاطلاع على جدول الرسوم على www.cbiuae.com

تحويل الرصيد: بموجب تسهيلات تحويل الرصيد، يمكنك تحويل رصيدك من بطاقة أخرى إلى البطاقة الائتمانية من البنك التجاري الدولي، والاستمتاع بأقساط شهرية أقل، مع فائدة 0% على الرصيد المحول للستة الأشهر الأولى. يمكنك بزيارة الرابط: https://www.cbiuae.com/en/personal/products-and-services/cards/balance-transfer لمعرفة تفاصيل أوفى حول خيار تحويل الرصيد مع فائدة 0%.

(سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على الرسوم والتكاليف المحددة وفقاً للقوانين الإماراتية المعمول بها)

قد تخضع جميع الرسوم والتكاليف للتغيير ؛ وسيتم تطبيق التغييرات اعتباراً من التاريخ الذي يحدده البنك.

خدمات القروض

	نوع الخدمة
فرع البنك	شهادة مديونية/ عدم مديونية
	تحصيل و إبراء ذمة شهادة المديونية
	تأجيل القرض

فرع البنك	طلب تغيير موعد القسط
	التسديد الكامل/ الجزئي للقرض
	طلبات القروض/ السحب على المكشوف
	الإعفاء من قرض السيارة
	إصدار مستندات القرض السكني

	نوع الخدمة
الخدمات المصرفية الهاتفية	طلب تغيير موعد القسط
	التسديد الكامل/ الجزئي للقرض
	الإعفاء من قرض السيارة
	طلبات القروض/ السحب على المكشوف

	نوع الخدمة
الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول	طلبات القروض / السحب على المكشوف
	كشف حساب إلكتروني لحسابات القروض
	تفاصيل حساب القرض
	الاستعلام عن رصيد القرض
	تاريخ معاملة القرض

معلومات مهمة	
المعلومات الشخصية	لضمان مواصلة الاستفادة من المزايا المصرفية لحسابك، يرجى التأكد من دقة وتحديث المعلومات الشخصية التي تقدمها إلى البنك. ولحماية سرية معلوماتك الشخصية، نوصيك بما يلي: • لا تشارك معلوماتك الشخصية عبر الهاتف أو عبر الإنترنت إلا إذا كنت تعرف أو يمكنك التحقق من هوية المستلم. • استخدم دائماً كلمة مرور قوية و/أو رقم تعريف شخصي للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع ضرورة الإبلاغ فوراً عند الاشتباه بتعرض بياناتك الشخصية للخطر.

المعلومات الشخصية	• تأكد دوماً من تحديث نظام تشغيل حاسوبك الشخصي / هاتفك المحمول وبرنامج الحماية من الفيروسات. • أغلق التطبيقات غير المستخدمة أثناء الوصول إلى الخدمات المصرفية وإجراء المعاملات عبر الإنترنت.
الشروط والأحكام	• يلتزم البنك بإخطار العملاء حول أي تغييرات في الشروط والأحكام قبل تنفيذها. ويسري العمل بهذه التغييرات – وبالتالي ستكون ملزمة لك – اعتباراً من التاريخ المحدد في الإشعار المرسل إليك. • يحتفظ البنك بالحق في تغيير شروط وأحكام هذا الحساب في تاريخ لاحق، الأمر الذي قد يؤثر على ما يمكنك وما لا يمكنك فعله بصفتك مستخدم هذا التسهيل. • إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، يجوز للبنك تغيير، أو استبدال، أو استكمال، أو حذف أي من الشروط والأحكام أو جدول الرسوم المذكورة على الموقع الإلكتروني (www.cbiuae.com) وفقًا لتقديره الخاص وفي أي وقت. إذا كانت هناك أي تغييرات على هذه الشروط والأحكام أو جدول الرسوم، فسوف يقدم البنك للعميل إشعارًا بهذه التغييرات قبل ستين (60) يومًا من خلال الموقع الإلكتروني للبنك و/أو عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال أي وسيلة أخرى، من الاتصالات التي يراها البنك مناسبة. تنطبق هذه التغييرات في تاريخ السريان الذي يحدده البنك في الإخطار المرسل إلى العميل أو عند نشره على الموقع الإلكتروني للبنك (عند الضرورة). يقر العميل ويوافق على أن فترة الإشعار بالتغيير قد تختلف اعتمادًا على طبيعة التغيير، ومع ذلك، في جميع الحالات، يجب على البنك الالتزام بالقوانين المعمول بها عند تنفيذ أي تغيير، بما في ذلك فترة الإشعار المقدمة. إذا لم تف بمسؤولياتك على النحو المبين في الشروط والأحكام، قبل وأثناء علاقتك المصرفية معنا، فقد تواجه عواقب. ويمكن أن تشمل هذه العقوبات، من بين أمور أخرى.
رسوم وتكاليف الخدمة	• للاطلاع على مزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والتكاليف: Schedule of fees | Personal Banking (cbiuae.com)

إخلاء مسؤولية:

إن بيان الحقائق الرئيسية هذا لا يشتمل على الأحكام الكاملة للعقد، والتي تم إدراجها ضمن الأحكام النهائية لاتفاقية التسهيلات الائتمانية بالإضافة إلى المعلومات حول الوثائق المطلوبة لاستكمال طلب بطاقة الائتمان.

من خلال التوقيع على هذا المستند، فإنك تؤكد استيعابك التام للميزات والرسوم والتكاليف التي قد تترتب على طلبك للحصول على هذا المنتج.

لمعرفة المزيد عن خدماتنا بالإضافة إلى الرسوم والتكاليف، يمكنك زيارة موقعنا الإلكتروني www.cbiuae.com؛ أو الاتصال بنا على الرقم 600544440 (من داخل الإمارات العربية المتحدة) و 9000 503 4 971+ (من خارج الدولة).

اسم العميل:	**التوقيع:**
التاريخ والمكان:	