



التقرير السنوي
2017

يقدم البنك التجاري الدولي محفظة
شاملة من المنتجات المصرفية
التقليدية والإسلامية، بالإضافة إلى
ال حلول المالية المصممة خصيصاً لتلبية
احتياجات العملاء من الشركات والأفراد،
والتي تتضمن القروض وخدمات تمويل
التجارة وإدارة النقد وطول الخزينة
وخدمات الحسابات الشخصية
وبطاقات الائتمان.

المحتويات

- 02 المؤشرات المالية
- 04 رسالة رئيس مجلس الإدارة
- 06 رسالة الرئيس التنفيذي
- 08 مجلس الإدارة والإدارة
التنفيذية
- 09 نظرة عامة على أداء وحدات
الأعمال
- 14 المسؤولية الاجتماعية
المؤسسية والموارد البشرية
- 16 الحوكمة المؤسسية



نظرة سريعة

نمو إيرادات
الخدمات المصرفية
للشركات بنسبة

5%+

إلى 500 مليون
درهم

نمو إيرادات
الخدمات المصرفية
للأفراد بنسبة

3%+

إلى 307 مليون
درهم

تصنيف ائتماني طويل الأمد
من وكالة فيتش
بدرجة

+BBB

كما في 31 ديسمبر 2017



17

فروعاً



533

موظفياً



صافي الأرباح
(بالمليون درهم)

175
%40+

صافي الدخل من الفوائد
(بالمليون درهم)

556
%10+

الدخل التشغيلي
(بالمليون درهم)

866
%3+



المؤشرات المالية

مخصصات انخفاض القيمة

-8%

نسبة القروض المتعثرة
(بالمليون درهم)

7,2%
-1,5%

معدل كفاية رأس المال

14,8%

نمو صافي الأرباح خلال العام 2017
بنسبة 40% إلى 175 مليون درهم
مقارنة مع 125 مليون درهم خلال
العام 2016

نمو صافي الدخل من الفوائد بنسبة
10% على أساس سنوي إلى 556
مليون درهم

ارتفاع الدخل التشغيلي للبنك خلال
السنة المالية 2017 بنسبة 3% إلى 866
مليون درهم بفضل نمو الدخل من
وحداتي الخدمات المصرفية للأفراد
والشركات

تراجع مخصصات انخفاض الرسوم
بنسبة 8% مقارنة بالعام السابق

انخفاض نسبة القروض المتعثرة إلى
7,2% مقارنة مع 8,7% خلال العام 2016

استقرار معدل كفاية رأس المال عند
14,8% مقارنة مع 14,4% في
31 ديسمبر 2016



رسالة رئيس مجلس الإدارة

يطيب لي بالأصالة عن نفسي ونيابة عن إخواني وأخواتي أعضاء مجلس الإدارة الموقرين، أن أضع بين أيديكم المراجعة السنوية لأداء البنك التجاري الدولي للعام 2017.

لقد نجح البنك في تسجيل أداء مالي قوي خلال العام المنصرم، حيث ارتفع صافي الأرباح للعام 2017 بنسبة 40% إلى 175 مليون درهم. ويُعزى ذلك إلى نمو الإيرادات، وضبط النفقات، وارتفاع صافي الأرباح التشغيلية بنسبة 7%، وانخفاض مخصصات القروض المشكوك في تحصيلها بنسبة 8%، على الرغم من التحديات التي انطوت عليها البيئة التشغيلية في القطاع المصرفي.

وارتفع الدخل التشغيلي للبنك بنسبة 3% إلى 866 مليون درهم بفضل نمو الدخل السنوي من وحدتي الخدمات المصرفية للأفراد والشركات. ونما صافي الدخل من الفوائد بنسبة 10% إلى 556 مليون درهم. وعلاوة على ذلك، سجل البنك انخفاضا كبيرا في القروض المتعثرة، حيث بلغت نسبة القروض المتعثرة لديه 7,2% وذلك بفضل نجاحه في تسوية العديد من هذه القروض.

حقق البنك التجاري الدولي أداءً مالياً قوياً خلال العام 2017، حيث ارتفع صافي أرباحه بنسبة 40% إلى 175 مليون درهم.

محمد سلطان القاضي
رئيس مجلس الإدارة



ارتفع صافي الأرباح
في العام 2017 بنسبة

40%

وبالنيابة عن المساهمين ومجلس الإدارة، لا يسعني إلا أن أتقدم بجزيل الشكر إلى عملاء البنك على دعمهم المتواصل وثقتهم المستمرة بنا وإلى الإدارة العليا والموظفين على جهودهم الكبيرة وثفانيهم خلال العام 2017.

وفي الختام، أتقدم بالنيابة عن المساهمين ومجلس الإدارة، بأسمى آيات الشكر والامتنان، إلى حضرة صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة (حفظه الله) وصاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي (رعاه الله)؛ وصاحب السمو الشيخ سعود بن مقر القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم رأس الخيمة؛ وسمو الشيخ محمد بن سعود بن مقر القاسمي، ولي عهد إمارة رأس الخيمة، على قيادتهم الحكيمة ورؤيتهم السديدة ودعمهم المتواصل والدؤوب للاقتصاد والوطن.

محمد سلطان القاضي
رئيس مجلس الإدارة

واستمراراً للقوة المتنامية لمركزنا المالي، حققنا مكاسب من ضبط التكاليف بفضل نجاحنا في إعادة تنظيم أعمالنا وتعزيز أداء مختلف وحدات الأعمال. فقد أدخل البنك تحديثات كثيرة وهائلة، تكنولوجية وتشغيلية، على منصته المصرفية الرئيسية خلال العام 2017، كما استحدثت حلولاً مصرفية جديدة عبر الإنترنت والهواتف الذكية تهدف إلى الارتقاء بتجربة العملاء وكسب رضاهم من خلال تدشين منصاتنا الرقمية الجديدة، وتحسين العمليات، وتقليل الوقت اللازم لتنفيذ المعاملات.

وشكل التطوير المهني لموظفينا أولوية رئيسية لنا في العام 2017، وركزنا على استقطاب أفضل الكفاءات والمواهب المتميزة واستبقائهم مع مواصلة الاستثمار بشكل كبير في التدريب والتطوير الوظيفي وبرامج تقدير الموظفين على جميع المستويات. وفي الوقت نفسه، واصلت مبادراتنا الخاصة بالتوطين وبرامج التطوير الوظيفي التي نقدمها للمواطنين لعب دور مهم في تحسين فرص التطوير الوظيفي لمواطني الدولة في القطاع المصرفي.

وسوف نواصل تعزيز هذه الإنجازات الكبيرة من أجل تحقيق المزيد من النمو خلال العام 2018 مع مواصلة التركيز على تحقيق نتائج قوية للمساهمين.



رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أستعرض وإياكم الإنجازات الرئيسية التي رسمت ملامح البيئة التشغيلية للبنك، ونتائجه المالية خلال العام 2017.



ازداد معدل استخدام العملاء للخدمات المصرفية عبر الإنترنت منذ إطلاقها بنسبة

100%

نمو الأرباح التشغيلية بنسبة

7%

نمو إيرادات الخدمات المصرفية للشركات بنسبة

5%

أكثر ما يبعث على السرور هو أن 80% من عملائنا يرون بأن منصة خدماتنا المصرفية الإلكترونية "جيدة" أو "جيدة جداً"، الأمر الذي يُشكل بحد ذاته، دافعاً قوياً لنا كي نواصل التخطيط لتعزيز جودة خدماتنا المصرفية ضمن هذه الفئة وتمكين عملائنا من إنجاز معاملاتهم المصرفية ببساطة وراحة وسرعة ووفق أعلى مستويات الجودة. وأطلق البنك أيضاً تطبيقاً مبتكراً للخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية في موقع إلكتروني جديد.

وكان الأداء المالي للبنك في العام 2017، قوياً، حيث ارتفعت إيراداته من جهة وانخفضت التكاليف من جهة أخرى، ليحقق بذلك نمواً في الأرباح التشغيلية بنسبة 7% مقارنة مع العام السابق. وقد أدى ذلك، إلى جانب تراجع مافى المخصصات، إلى تحقيق أرباح صافية بلغت 175 مليون درهم، أي بزيادة نسبتها 40% مقارنة مع العام 2016. كما حافظ البنك على تصنيفه الائتماني المرتفع بدرجة استثمار عند (BBB+) و (A-) من وكالتي التصنيف الائتماني العالميتين "فيتش" و"كابيتال إنتلجنس" على التوالي.

وشهد قسم الخدمات المصرفية للشركات خلال العام 2017 نمواً في الدخل إلى 500 مليون درهم، أي بزيادة قدرها 5% مقارنة

واصل "البنك التجاري الدولي" المُضي في سرد قصة نجاحه خلال العام 2017، وتمكّن بفضل استراتيجيته الفعّالة من تعزيز أدائه المالي بشكل ملحوظ. وتعكس ميزانيتنا القوية وشبكة فروعنا الواسعة، التزامنا وحرصنا الدائمين على تزويد عملائنا بخدمات مميزة تلبي احتياجاتهم، وتحقق نمواً مستداماً، وبالتالي الارتقاء بكفاءة أعمالنا. واستناداً إلى خطة تحوّل طموحة، أدخلنا وطبقنا تقنيات جديدة، وعززنا ممارسات إدارة المخاطر، وجودة البنية التحتية، فضلاً عن رفع كفاءة وسرعة عملياتنا من أجل إثراء تجربة عملائنا بمختلف جوانبها.

وساهمت التحديات التي أجريناها في منصة خدماتنا المصرفية الأساسية، في رفع مستوى تطور وأداء تقنياتنا وعملياتنا إلى حد كبير، حيث مكنتنا من تعزيز كفاءة حلولنا وإجراءاتنا التشغيلية، الأمر الذي شكّل قاعدة صلبة تتيح لنا الانطلاق في مسيرة النمو المستقبلي بخطى واثقة. ومن بين المبادرات المهمة الأخرى، إطلاق خدمة مصرفية جديدة عبر الإنترنت لعملائنا في قطاعي الأفراد والشركات.

ومنذ إطلاق هذه الخدمة في شهر يونيو، ارتفع معدل استخدام العملاء لخدماتنا المصرفية عبر الإنترنت بنسبة 100%، ولعل



عزز البنك من كفاءة عملياته
بفضل عددٍ من التحسينات
التشغيلية والهيكلية التي
نفذها على مدار العام.

مارك تيموثي روبنسون
الرئيس التنفيذي



مع العام 2016. وركّز هذا القطاع على
تزويد عملائنا بخدمات مُحسّنة، وتعزيز نمو
أعمالنا والحفاظ على جودة أصولنا.

ويدوره سجّل قسم الخدمات المصرفية
للأفراد أيضاً أداءً قوياً، بفضل التحسينات التي
قام بها البنك على صعيد الخدمات
المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت والهواتف
الذكية، مؤكداً حرصه الدائم على مواصلة
إثراء التجربة المصرفية للعملاء، من خلال
طرح خدمة الأولوية المصرفية من البنك
التجاري الدولي.

ويتمتع البنك اليوم، بمركز جيد ويمتلك كافة
الإمكانات التي تتيح له الانطلاق في مسيرة
النمو المستقبلي بكفاءة واقتدار، وتوفير
تجربة أفضل دائماً لعملائه والمجتمع ككل
في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وختاماً، يطيب لي أن أتوجه بالشكر إلى كافة
الموظفين على تفانيهم وجهودهم الحثيثة
التي تقف وراء النتائج الجيدة التي حققها
البنك، كما أشكر مجلس الإدارة الموقر على
ما قدمه من توجيهات ودعم متواصل على
مدار العام 2017.

مارك تيموثي روبنسون
الرئيس التنفيذي

مجلس الإدارة

السيد/ محمد سلطان القاضي
رئيس مجلس الإدارة

السيد/ علي أحمد الكواري
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد/ مبارك أحمد بن فهد المهيري
عضو مجلس الإدارة

السيد/ علي راشد المهندي
عضو مجلس الإدارة

السيدة/ فريدة علي أبو الفتح
عضو مجلس الإدارة

السيد/ عادل عبدالعزيز خشاب
عضو مجلس الإدارة

السيد/ محمد علي مصبح النعيمي
عضو مجلس الإدارة

السيد/ أحمد ماجد لوتاه
عضو مجلس الإدارة

السيد/ عبدالله غيث السويدي
عضو مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية

مارك روبنسون
الرئيس التنفيذي

مارك آدم
رئيس الشؤون المالية

جيمس جرينوود
المدير التنفيذي للعمليات

حصه الغرير
الرئيس التنفيذي لإدارة الموارد البشرية

روبرت مايكل دي غاما
المدير التنفيذي لإدارة المخاطر

عمر خان
رئيس قسم الخزينة

علي سلطان ركاض العامري
رئيس قسم الخدمات المصرفية للشركات

شاكر زينل
رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد

عصام دهمان
المستشار القانوني العام وأمين السر

ايفرين أتيوك
مدير إدارة الاستراتيجية والاتصال

مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية

نظرة عامة على أداء وحدات الأعمال



نظرة عامة على أداء وحدات الأعمال

قسم الخدمات المصرفية للأفراد

مَثَل العام 2017 عام التحول بالنسبة لوحدتي الخدمات المصرفية للأفراد في البنك التجاري الدولي، حيث قمنا بإدخال تحسينات تكنولوجية كبيرة على منصتنا المصرفية الرئيسية إلى جانب تحديث عملياتنا التشغيلية مما مكننا من تبسيط عملية وصول العملاء إلى خدماتنا والارتقاء بمستويات كفاءة أدواتنا.

وقد مكنتنا الاستثمارات الاستراتيجية التي وظيفناها في ترقية بنيتنا التحتية الرقمية وتعزيز فريق عملنا وتحسين إجراءاتنا، من تحقيق زيادات قوية في نسب نمو القروض وودائع العملاء. فقد نمت قاعدة عملاء البنك بنسبة 17٪ على الرغم من الظروف الاقتصادية والجوسياسية الصعبة، مما يعكس استراتيجيتنا الرامية إلى إرساء علاقات وطيدة مع عملائنا على المدى الطويل.

وارتفع صافي إيرادات قسم الخدمات المصرفية للأفراد إلى 269 مليون درهم بنهاية العام 2017، بنمو نسبته 11٪ مقارنة بالعام 2016، بينما ارتفع عدد البطاقات المُصدرة بنسبة 56٪. وفي الوقت نفسه، بلغ إجمالي قيمة التزاماتنا 4,51 مليار درهم، بزيادة قدرها 457 مليون درهم (11٪) عن العام السابق.

وانطلاقاً من حرصنا الدائم على تعزيز تجربة العملاء وتقديم خدمات أكثر كفاءة لأبرز شرائح عملائنا، أطلقنا خلال العام 2017 خدمة الأولوية المصرفية من البنك التجاري الدولي إضافة إلى العديد من المنتجات المتميزة التكميلية، مثل بطاقات الائتمان وحلول الرهن العقاري وخدمات تحويل الأموال.

كما شهد العام 2017 إطلاق منصات جديدة للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهواتف الذكية، وسيظل هدفنا خلال العام 2018 هو التركيز على تقديم أفضل الخدمات للعملاء وتعزيز راحتهم في إجراء معاملاتهم المصرفية بطابع رقمي أكثر كفاءة.

وسنواصل حرصنا الدائم على إرساء علاقات وطيدة مع عملائنا عبر تزويدهم بخيارات واسعة من خدمات ومنتجات القروض طويلة الأجل والودائع وبطاقات الائتمان، فضلاً عن تقديم مجموعة من أفضل خدمات إدارة الثروات والتأمين وتحويل الأموال ضمن فئتها.

شاكر زينل

رئيس قسم الخدمات المصرفية للأفراد



نمو محفظة
الودائع بنسبة

25٪

نمو محفظة
الأصول بنسبة

15٪



تمكناً من تبسيط عملية وصول العملاء إلى خدماتنا والارتقاء بمستويات كفاءة أدواتنا.

وخلال العام 2017، واصلنا إطلاق العديد من المنتجات الجديدة وتعزيز خدماتنا الرقمية، مع إنجاز تحديث المنصة المصرفية الأساسية وتعزيز خدماتنا في مجالات إدارة النقد والخدمات المصرفية عبر الإنترنت والخدمات المصرفية عبر الهواتف الذكية التي شهدت معدل تسجيل مرتفع من العملاء الجدد.

وبالإضافة إلى ذلك، طرح البنك منتجاً جديداً يدعى "مرابحة السيولة" في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية، كما عزز محفظة خدماته في هذا المجال بإطلاق منتجات "الوكالة الإسلامية" و"الودائع الإسلامية" قصيرة الأجل و"بطاقات الخصم الإسلامية".

قسم الخدمات المصرفية للشركات

قام البنك التجاري الدولي خلال العام 2017 بتكثيف استراتيجيته التشغيلية من أجل التركيز على تزويد عملائنا بخدمات متميزة، بما يلبي احتياجاتهم ويدعم نمو أعمالنا ويساعدنا في الحفاظ على جودة أصولنا.

وتماشياً مع الرؤية طويلة الأمد واستراتيجية التنويع الاقتصادي لدولة الإمارات العربية المتحدة، حرصنا على تقديم أفضل دعم ممكن لأعمال عملائنا في القطاعات الرئيسية من خلال تزويدهم بحلول تمويل واستثمار ذكية بما يسهم في النهاية بدعم نمو الاقتصاد الوطني.

سنوات العمل على
تطوير عملياتنا التشغيلية
وتحسين تجربة عملائنا
وإرساء علاقات متينة
معهم.



نظرة عامة على أداء وحدات الأعمال

الاقتصادي الجاري، الذي تسارع بفضل مشاريع معرض "إكسبو 2020 دبي" والإصلاح الضريبي في دولة الإمارات، في تعزيز أداء الاقتصاد وتحسين ثقة المستهلك.

وفي ضوء ما سبق، سنواصل العمل على تطوير عملياتنا التشغيلية وتحسين تجربة عملائنا وإرساء علاقات متينة معهم من أجل تلبية احتياجاتهم باعتبارنا أفضل مزود للخدمات المصرفية ضمن هذه الفئة.

علي سلطان ركاض العامري
رئيس قسم الخدمات المصرفية للشركات

وعلى صعيد خدمات المعاملات المصرفية للشركات، فقد طرح البنك منتجات جديدة لتحصيل النقد والشيكات ووسع من محافظته الخاصة بالتمويل المهيكل لتجارة السلع وخدمات حسابات الضمان وخدمات خطابات الاعتماد.

ونتيجة لهذه التطورات، يستفيد عملاء الخدمات المصرفية للشركات اليوم من مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المدعومة بقنوات مصرفية رقمية أفضل وأكثر كفاءة من قبل. كما قمنا بتحسين عملياتنا وتبسيط استراتيجية تقديم الخدمات واستقطاب العملاء.

وارتفع صافي إيرادات قسم الخدمات المصرفية للشركات بنسبة 5٪ من 477 مليون درهم إلى 500 مليون درهم خلال العام 2017، ومع ارتفاع توقعات النمو الاقتصادي والائتماني لعام 2018، فإن آفاق النمو للعام الحالي تبدو واعدة. ومن المتوقع أن يسهم الاستقرار في أسعار النفط والتنوع

نمو صافي إيرادات
وحدة الخدمات
المصرفية للشركات
بنسبة

5٪





بينما نعمل على التكيف مع الظروف سريعة التغير في السوق، نتطلع إلى تقديم حلول معززة لإدارة الثروات.

قدرتنا على التكيف مع الظروف شديدة التغير في السوق، نتطلع إلى تقديم حلول محسنة لإدارة الثروات تتضمن الاستثمارات المهيكلة، وصناديق تحوط السلع والذهب، والسندات، وصناديق الاستثمار المشترك.

ويتمثل الهدف الرئيسي لقسم الخزينة في تقديم أفضل تجربة ممكنة لجميع عملائنا الداخليين والخارجيين. ونظل ملتزمين بتطبيق معايير مهنية وأخلاقية صارمة لبناء منصة مصرفية من الطراز العالمي.

عمر خان
رئيس قسم الخزينة

قسم الخزينة

واهل البنك التجاري الدولي في العام 2017 تطوير مجموعة جديدة من الحلول المبتكرة والرائدة في السوق لعملائنا الكرام، انطلاقاً من حرصنا على مساعدتهم في الحد من المخاطر والحفاظ على النمو في ظل الظروف الصعبة التي تشهدها الأسواق. لذلك، نقدم الآن مجموعة رائدة من عقود مقايضة أسعار الفائدة التقليدية والإسلامية، والمعدل المتصاعد وخيارات الصرف الأجنبي والعقود الآجلة والفورية بجميع العملات الرئيسية، فضلاً عن حلول الودائع المصممة خصيصاً حسب احتياجات العملاء.

ونجح قسم الخزينة في تحقيق نمو في صافي إيراداته بنسبة 10% خلال العام 2017، مما عزز رغبتنا بتوسيع محفظة منتجاتنا في مجال الخزينة خلال العام 2018. وبينما أثبتنا



وكجزء من التزامنا البيئي في العام 2017، قمنا بإجراء تقييم دقيق لطريقة إدارة منشأتنا ومرافقنا، بهدف خفض البصمة الكربونية وتقليل الأثر البيئي لأعمالنا. وفي سبيل ذلك، نفذنا برنامجاً لترشيد استخدام الطابعات من أجل ضمان إعادة تدوير جميع خراطيش الحبر المستخدمة بطريقة صديقة للبيئة، كما تم استحداث نظام كشوف الحساب الإلكترونية عبر قاعدة عملاتنا. وانضمنا إلى المؤسسات والأفراد المعنيين الآخرين في جميع أنحاء العالم عن طريق إطفاء كافة الأضواء والأجهزة الكهربائية غير الضرورية لمدة ساعة كاملة في 25 مارس 2017 لإظهار دعمنا لمبادرة "ساعة الأرض" العالمية.

وفيما يتعلق بالأنشطة التي تركز على العملاء، أطلقنا برنامجاً لتوعية العملاء حول ضرورة حماية بياناتهم والحفاظ على أمنها آخذين في الاعتبار الانتشار المتزايد للجريمة الرقمية في جميع أنحاء العالم، وبالتزامن مع تدشين قنواتنا المصرفية الرقمية الجديدة.

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية

نحرص كل الحرص في البنك التجاري الدولي على إرساء ثقافة مؤسسية تشجع على البذل والعطاء ورد الجميل لبلدنا وللمجتمعات التي نخدمها. وبعد أن أعلن صاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان، رئيس الدولة "حفظه الله"، عن أن عام 2017 في الإمارات سيكون شعاره «عام الخير»، أطلقنا مبادرة جديدة للمسؤولية الاجتماعية المؤسسية على أساس أربع ركائز رئيسية هي: العمل الخيري والتطوعي؛ والبيئة؛ والعملاء؛ والموظفين.

ويجسد الجانب الخيري والتطوعي من البرنامج التزامنا الراسخ تجاه المجتمع بأكمله، وقد بدأ ذلك جلياً خلال العام الماضي من خلال حملات التبرع للمستشفيات في رأس الخيمة، والعمل التطوعي مع حملة "رمضان أمان"، والمساهمة في صندوق الطلاب في الجامعة الأمريكية برأس الخيمة. كما أطلقنا برنامجاً جديداً للتدريب الصيفي لأصحاب الهمم، وحملةً للتبرع بالدم، فضلاً عن الدعم المتواصل لحملة "كرسي طفلي" للمجلس الأعلى للأمومة والطفولة.

المسؤولية الاجتماعية المؤسسية والموارد البشرية

نحرص كل الحرص في البنك التجاري الدولي على إرساء ثقافة مؤسسية تشجع على البذل والعطاء ورد الجميل لبلدنا وللمجتمعات التي نخدمها.

الموارد البشرية

شهد قسم الموارد البشرية نشاطاً كبيراً خلال العام 2017. واستكمالاً لعملية التحول واسعة النطاق التي شملت مختلف وحدات أعمال البنك، استحدث قسم الموارد البشرية إطاراً لإدارة الكفاءات من أجل تحديد الكوادر المتميزة من أصحاب الكفاءات العالية واستقطابهم للعمل لدى البنك، في حين تم إجراء تقييم متزامن لجميع المديرين، مما أدى إلى إطلاق برنامج خاص للقادة المصرفيين بالشراكة مع مجموعة "كورن فيري هابي". وفي الوقت نفسه، شارك المديرين والمشرفون الجدد وقادة فرق العمل في برنامج تدريب داخلي تحت اسم

شهد قسم الموارد البشرية نشاطاً كبيراً خلال العام 2017.

"iLead" وهو برنامج تدريبي رفيع المستوى يجمع بين تنمية المهارات الشخصية وديناميكيات الفريق والتدريب على مهارات الإدارة العامة.

وشملت الأنشطة والمبادرات الأخرى التي نفذها قسم الموارد البشرية سلسلة من جلسات الصحة واللياقة البدنية؛ وتخصيص غرف للعناية بالأطفال للأمهات العاملات؛ وإقامة مآدب إفطار لموظفي الدعم والفروع؛ وإطلاق برامج السلامة على الطريق، والتعريف بالزملاء الجدد، وبرنامج "المرأة في القطاع المصرفي"، وهو أول فعالية ينظمها البنك التجاري الدولي تتمحور حول المرأة العاملة والعوائق التي تحول دون المساواة بين الجنسين في قطاع الشركات، وقد تضمنت كلمات تحفيزية من مجموعة متميزة من الإماراتيات الملهمات.

ويلتزم البنك التجاري الدولي التزاماً راسخاً بدعم جهود وسياسات التوطين والمشاركة في التنمية المستدامة بدولة الإمارات من خلال الاستثمار في الكفاءات والكوادر الوطنية باعتبار ذلك يمثل جزءاً لا يتجزأ من سياسة التوظيف المتبعة لدينا.

ونحن سعداء بتحقيق أهدافنا على صعيد التوطين وفقاً لما حدده مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، حيث يشغل المواطنون اليوم نسبة متزايدة من مناصب الإدارة العليا في جميع أقسام البنك، بما في ذلك ثلاثة إماراتيين ضمن فريق الإدارة التنفيذية، في حين يتم تعيين عدد متزايد من المواطنين الإماراتيين في مناصب الإدارة العليا. ونفتخر بأننا أحد البنوك القليلة في دولة الإمارات التي يتولى فيها إماراتيون قيادة قسمي الخدمات المصرفية للشركات والخدمات المصرفية للأفراد.

وستشمل مجالات تركيز قسم الموارد البشرية خلال العام 2018 إطلاق النظام المحدث لإدارة الموارد البشرية، وتدشين مبادرة مبتكرة لتقدير التميز، واستحداث نظام جديد لإدارة التعلم عبر الإنترنت.

حصّة الغرير

الرئيس التنفيذي لإدارة الموارد البشرية ورئيس المسؤولية الاجتماعية



الحوكمة المؤسسية

تنهض الحوكمة الجيدة بدور محوري وأساسي في إرساء الثقافات والممارسات التجارية السديدة لدى البنك التجاري الدولي. ونؤمن بأن معايير الحوكمة الرشيدة تمثل ركيزة رئيسية في ضمان تحقيق النجاح على المدى الطويل، إضافةً إلى خلق وترسيخ الثقة والتواصل المثمر بين البنك والمساهمين.

الضرورة سواء على أساس دائم أو للتصدي ومعالجة قضايا محددة.

لجنة المخاطر

تشمل مسؤوليات لجنة المخاطر الإشراف وإسداء المشورة إلى مجلس الإدارة فيما يتعلق بالمخاطر الحالية وتلك التي يحتمل أن يتعرض لها البنك، ووضع استراتيجية إدارة المخاطر المستقبلية، وإدارة قدرة البنك على تحمل المخاطر وقبولها. كما تتحمل اللجنة المسؤولية عن إرساء ثقافة الوعي بالمخاطر داخل البنك. وتتألف اللجنة من رئيس للجنة وعضو واحد من مجلس الإدارة وعضو لجنة خارجيين مستقلين من ذوي الخبرة في إدارة المخاطر.

لجنة الائتمان

تمتلك لجنة الائتمان سلطة اتخاذ القرار النهائي بشأن قبول أو رفض المعاملات المقترحة ووضع حدود شخصية وحدود للعملاء وفقاً لسلطاتها.

لجنة التدقيق

تراقب لجنة التدقيق صحة البيانات المالية للبنك وسلامة الضوابط الداخلية، والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، واستقلالية المدقق الخارجي ومؤهلاته، والأداء والمخرجات والتقارير المقدمة من إدارة التدقيق الداخلي.

تتألف لجنة التدقيق من رئيس للجنة وعضو من مجلس الإدارة وعضو لجنة خارجيين مستقلين من ذوي الخبرة في المحاسبة والتدقيق والشؤون المالية. وتجتمع اللجنة أربع مرات سنوياً على الأقل وقبيل نشر النتائج المالية السنوية والنصف والربع سنوية.

الضوابط الداخلية الصارمة ووضع السياسات والإجراءات المناسبة التي تعتبر ضرورية لضمان سلامة العمليات المتبعة في البنك والامتثال للمتطلبات التنظيمية والقانونية المعمول بها في كافة الأوقات.

دور فريق الإدارة التنفيذية

يتولى الرئيس التنفيذي مهام إدارة البنك التجاري الدولي، إذ يقوم بإدارة أعمال البنك والشركات التابعة له، بدعم من خمس لجان. وتحدد اختصاصات هذه اللجان ومسؤولياتها وسلطاتها ضمن مصفوفة الشروط المرجعية.

هيكل واجتماعات مجلس الإدارة

يتألف مجلس إدارة البنك التجاري الدولي من تسعة أعضاء، منهم خمسة مستقلين (من بينهم رئيس المجلس) وأربعة ممثلين عن المساهم الرئيسي (بنك قطر الوطني) ومن بينهم نائب رئيس المجلس. وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين.

اجتماعات مجلس الإدارة

يجتمع مجلس الإدارة ست مرات على الأقل سنوياً أو كلما دعت الحاجة بدعوة من رئيس مجلس الإدارة أو نائبه أو بناء على طلب عضوين من أعضاء المجلس. ويتم توزيع جدول أعمال مفصل على الأعضاء قبل موعد الاجتماعات بوقت كافٍ.

اللجان التابعة للمجلس

أنشأ مجلس الإدارة اللجان التالية وفقاً لمبادئ الحوكمة الرشيدة للتأكد من حصول إدارة البنك على التوجيهات الدورية من هذه اللجان:

تُحدد اختصاصات هذه اللجان ومسؤولياتها وملاحياتها في مصفوفة الشروط المرجعية. ويجوز للمجلس تشكيل لجان إضافية حسب

وخلال السنوات الأخيرة، سعى البنك لتعزيز وتحسين معايير الحوكمة المؤسسية وإطارها العام لديه بما يتماشى مع المبادئ التوجيهية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويلتزم البنك التجاري الدولي باللوائح والمتطلبات التنظيمية الصادرة عن المصرف المركزي وهيئة الأوراق المالية والسلع وسوق أبوظبي للأوراق المالية، ويتبنى أعلى المعايير وأفضل الممارسات في هذا المجال. ويتم إعداد القوائم المالية الموحدة للبنك وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية وقمنا خلال العام 2017 بتعيين المدقق الخارجي، برايس ووترهاوس كوبرز.

ويضمن إطار الحوكمة الذي اعتمده البنك التجاري الدولي الرقابة الكافية من مجلس الإدارة على المخاطر والنتائج المرتبطة بأعمالنا. فهو يركز على الفصل بين واجبات مجلس الإدارة ومسؤوليات الإدارة التنفيذية، وفعالية اللجان التابعة للمجلس والإدارة، ودور المدققين الداخليين والخارجيين والشفافية والإفصاح الدقيق عن المعلومات في الوقت المناسب، والتعاون مع الهيئات الرقابية والتنظيمية لضمان الامتثال الكامل للأنظمة واللوائح المعمول بها وضمان تطبيق أفضل الممارسات.

دور مجلس الإدارة

يقوم مجلس الإدارة بتنفيذ الأنشطة والمهام المطلوبة لتحقيق أهداف البنك، وتشمل مسؤولياته وضع استراتيجيات البنك والتأكد من إدارة البنك للمخاطر بالفعالية المنشودة من خلال اعتماد ومراقبة قدرة البنك على تحمل هذه المخاطر. وتتمحور مسؤولية مجلس الإدارة بشكل عام حول إدارة أنشطة البنك وشؤونه. كما يندرج اعتماد إطار الحوكمة في البنك ضمن مسؤوليات مجلس الإدارة من أجل المساعدة على ضمان تقديم الإفصاحات وتنفيذ

اللجنة التنفيذية والاستراتيجية

إن اللجنة التنفيذية والاستراتيجية هي المسؤولة في المقام الأول عن صياغة استراتيجيات البنك على المدى الطويل والإشراف عليها وتنفيذها، ومراجعة الميزانيات السنوية وخطط العمل وتقديم التوصيات بشأنها. وتشمل المسؤوليات الأخرى مراجعة الأداء المالي والتشغيلي للبنك، وتخطيط الأعمال، والمسؤولية الاجتماعية المؤسسية، والتسويق والاتصال. وتجتمع اللجنة أربع مرات سنوياً على الأقل.

لجنة الترشيحات والمكافآت

إن لجنة الترشيحات والمكافآت هي المسؤولة عن وضع سياسة مكافآت للموظفين والمديرين وتنفيذها، بحيث تدعم استراتيجية وقيم البنك التجاري الدولي وشركاته التابعة على المدى الطويل، وكذلك تعزيز الإدارة الفعالة للمخاطر والامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

أعضاء مجلس الإدارة

السيد/ محمد سلطان القاضي
السيد/ علي أحمد الكواري
السيد/ مبارك أحمد بن فهد المهيري
السيد/ علي راشد المهدي
السيدة/ فريدة علي أبو الفتح
السيد/ عادل عبدالعزيز خشابي
السيد/ محمد علي مصبح النعيمي
السيد/ أحمد ماجد لوتاه
السيد/ عبدالله غيث السويدي

أعضاء لجان خارجيين مستقلين

السيدة/ فانيسا فيسك
السيد/ دوغلاس دوي
السيدة/ منى حسين
السيدة/ فطمة السويدي

تشكيل لجنة المخاطر

السيد/ أحمد ماجد لوتاه
السيد/ مبارك أحمد بن فهد المهيري
السيدة/ فانيسا فيسك
السيد/ دوغلاس دوي

تشكيل لجنة الائتمان

السيدة/ فريدة علي أبو الفتح
السيد/ محمد علي مصبح النعيمي
السيد/ عبدالله غيث السويدي
السيدة/ فانيسا فيسك

تشكيل لجنة التدقيق

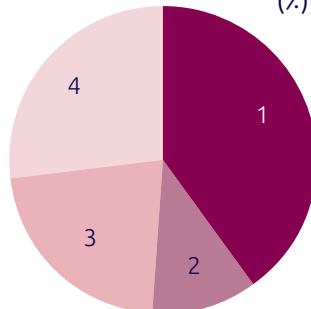
السيد/ علي راشد المهدي
السيد/ محمد سلطان القاضي
السيدة/ منى حسين
السيدة/ فطمة السويدي

تشكيل اللجنة التنفيذية والاستراتيجية

السيد/ علي أحمد الكواري
السيد/ محمد علي مصبح النعيمي
السيد/ مبارك أحمد بن فهد المهيري
السيد/ أحمد ماجد لوتاه

تشكيل لجنة الترشيحات والمكافآت

السيد/ محمد سلطان القاضي
السيد/ عادل عبدالعزيز خشابي
السيد/ عبدالله غيث السويدي

المساهمون (%)

- 1 بنك قطر الوطني 40%
- 2 محمد عمر علي بن حيدر للاستثمار ذ.م.م. 11,12%
- 3 عائلة بن عويضة والمجموعة المرتبطة بها 22,12%
- 4 الجمهور 26,76%

رئيس مجلس الإدارة
نائب رئيس مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة
عضو مجلس الإدارة

عضو لجنة خارجي مستقل
عضو لجنة خارجي مستقل
عضو لجنة خارجي مستقل
عضو لجنة خارجي

الرئيس
نائب الرئيس
عضو لجنة خارجي مستقل
عضو لجنة خارجي مستقل

رئيس
نائب الرئيس
عضو
عضو لجنة خارجي مستقل

رئيس
نائب الرئيس
عضو لجنة خارجي مستقل
عضو لجنة خارجي

رئيس
نائب الرئيس
عضو
عضو

الرئيس
نائب الرئيس
عضو

البنك التجاري الدولي
المقر الرئيسي
الطابقين 3 و13
برج فستيفال تاور،
دبي فستيفال سيتي
صندوق بريد 4449
دبي