



Schedule of Charges

PERSONAL ACCOUNTS

PERSONAL ACCOUNTS	TARIFF	التعرفة
Account Opening Fees	Without fees	بدون رسوم
Minimum Balance	AED 3,000	3,000 درهم
Breach of Min Balance (monthly)	AED 25	25 درهم
Relationship Fee	Without fees	بدون رسوم
Non receipt of salary	Without fees	بدون رسوم
Utility Bill Payment (Internet & ATM Fee)	AED 10 for counter payment	10 درهم دفع على الشباك
Account Closure Fee (If closed within 1 year of opening)	AED 100	100 درهم
Standing Instruction set up	AED 50	50 درهم
Penalty fee for insufficient funds for standing orders	AED 25	25 درهم
Account balance letter	AED 50	50 درهم
No liability certificate	AED 100	100 درهم
Release letter	AED 50	50 درهم
Liability letter issued to government department/embassies	AED 100	100 درهم
Liability letter issued to financial institutions	AED 100	100 درهم
Dormant account charge	Without fees	بدون رسوم
Statement of Account (per cycle) (Free within the agreed cycle)	Outside the cycle	خارج الدورة
Teller Services (6 free per month)	AED 25 Additional at AED 10 per transaction	25 درهم 25 درهم لكل معاملة إضافية
Bulk cash deposit & withdrawal at teller counter	Without fees	بدون رسوم

CHEQUES

CHEQUES	TARIFF	التعرفة
Cheque Book (one cheque book of 25 leaf free)	Additional cheque book of 25 leaf- AED 25 per cheque book	25 درهم لكل دفتر إضافي مكون من 25 ورقة
Issuing of a Bank Cheque	AED 30	30 درهم
Cheques returned drawn on the account (per instrument/cheque)	AED 100	100 درهم
Cheques payable at centres where Central Bank clearing facility is not available	Without fees	بدون رسوم
Returned cheque deposited in own account	Without fees	بدون رسوم
Cheques for collection within the UAE	Without fees	بدون رسوم
Cheque for collection outside the UAE	At Banks' discretion	بإترك للبنك لتحديد الرسوم
Stop payment (per instrument/cheque)	AED 50	50 درهم
Counter Cheques- cash withdrawal	Without fees	بدون رسوم
Cheque photocopy	less than 1 year AED 10, over 1 year AED 20	10 درهم أقل من سنة، 20 درهم لأكثر من سنة

DEBIT CARD

Issuing ATM card	Without fees	بدون رسوم
Issuing supplementary ATM card	AED 25	25 درهم
Replacing Secret Pin code	AED 25	25 درهم
Replacing lost or stolen ATM card	AED 25	25 درهم
Own ATM fees	Without fees	بدون رسوم
Fees for using other bank's ATM.	AED 2	2 درهم
Fees for using an ATM outside the UAE	As per host country system	حسب نظام الدولة المضيفة
Processing fee for foreign currency transaction added to the foreign exchange rate.	2%	2٪
Copy of sales slip	AED 25	25 درهم

PERSONAL LOANS

PERSONAL LOANS	TARIFF	التعرفة
Processing Fees	1% of loan amount Min. AED 500, Max. AED 2,500	1٪ من قيمة القرض أقل رسوم 500 درهم أكثر رسوم 2500 درهم
Credit life insurance	At Banks' discretion	بإترك للبنك لتحديد الرسوم
Delayed payment penal interest charges	2% of the delayed amount Min. AED 50, Max. AED 200	2٪ للدفعة المتأخرة أقل رسوم 50 درهم أكثر رسوم 200 درهم
Loan top up	1% of the top up amount Min. AED 500, Max. AED 2,500	1٪ من قيمة الترقية أقل رسوم 500 درهم أكثر رسوم 2500 درهم
Deferment of installment	AED 100 per deferment	100 درهم لكل تأجيل
Early Settlement from same Bank loans	1% of remaining balance	1٪ من قيمة الرصيد المتبقي
Early Settlement from other bank loans	1% of remaining balance	1٪ من قيمة الرصيد المتبقي
Final settlement from other sources/End of Service Benefits (EOSB)	1% of remaining balance	1٪ من قيمة الرصيد المتبقي
Partial paymnt from all sources including EOSB	1% of the partial payment amount	1٪ من قيمة الرصيد الترحيلية
Loan Rescheduling Fee	AED 250	250 درهم
Revolving Overdrafts Fee	AED 200	200 درهم
Loan Cancellation Fee	AED 100	100 درهم
Relationship Fee	Without fees	بدون رسوم

HOME LOAN

Application Fees	AED 1,000 (To be adjusted with Processing Fees at loan disbursement)	1000 درهم (يتم تعديلها مع رسوم الإجراءت عند صرف القرض)
Processing Fees	1% of loan amount	1٪ من قيمة القرض
Valuation Fees	AED 2,500	2500 درهم
Early Settlement Charges	Up to 3% of outstanding	تصل إلى 3٪ من المبلغ المتبقي
Partial Settlement Charges	Up to 3% of outstanding	تصل إلى 3٪ من المبلغ المتبقي
Life Insurance	At Banks' discretion	لتخضع لتقدير البنك
Property Insurance	Free of charge	بدون رسوم
Late payment / Instalment default fee	2% of the delayed amount (min. AED 50, max. AED 700)	2٪ من المبلغ المتأخر (أحد أدنى 50 درهم، وحد أقصى 700 درهم)
Issuance of Liability Letter	AED 85	85 درهم
Other certificate	AED 75	75 درهم
Non- Standard statement production / Copy of Original document	AED 100	100 درهم
Property Swap administration fee	AED 1,320 (Valuation included)	1320 درهم (تتضمن التقييم)
Issuance of NOC	AED 150	150 درهم
Clearance Letter	AED 95	95 درهم
Request of other letters	AED 90	90 درهم

CAR LOANS

Processing Fee	1% of loan amount Min. AED 500, Max. AED 2,500	1٪ من قيمة القرض أقل رسوم 500 درهم أكثر رسوم 2500 درهم
Early settlement for car loan	1% of remaining balance	1٪ من الرصيد المتبقي
NOC to Traffic department	Without fees	بدون رسوم
Replacement of existing post dated Cheques with new post dated Cheques	Without fees	بدون رسوم
Advance payment of installment	1% of the advanced paymmt	1٪ من قيمة الدفعة المقدمة
Change of due date on standing instructions	AED 25	25 درهم
Installment deferment charges	AED 100 per deferment	100 درهم لكل تأجيل
Loan rescheduling fee	AED 250	250 درهم
Late payment penal interest charges	2% over agreed rate, Min. AED 50, Max. AED 200	2٪ فوق سعر الفائدة المتفق عليه أقل رسوم 50 درهم أكثر رسوم 200 درهم

Commercial Facilities Administration Fees (Funded & Un-Funded)

Commercial Facilities Administration Fees (Funded & Un-Funded)	عمولة التسهيلات المصرفية للشركات (التسهيلات المباشرة وغير المباشرة)	
Commission New and/or Renewal Facilities	0.25% of total advances (funded and unfunded), minimum AED 1,000 maximum AED 50,000	0.25٪ من مجموع التسهيلات (المباشرة وغير المباشرة) يحد أدنى 1,000 درهم وحد أقصى 50,000 درهم
Commission Temporary/Excess	minimum AED 500 maximum AED 5,000 per transaction	الأحد الأدنى 500 درهم، والأقصى التسهيلات 5,000 درهم للمعاملة
Loan Interest Rate	As per arrangement	حسب الاتفاق
Commercial Personal Facilities	As per arrangement	حسب الاتفاق

الحسابات الجارية وحسابات التوفير:

الحسابات الجارية وحسابات التوفير: رسوم فتح حساب	بدون رسوم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: رسوم فتح حساب	بدون رسوم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: رسوم علافة	25 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: عدم وصول الراتب إلى الحساب	بدون رسوم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: دفع فواتير خدمات (التلنبريت والمرافق الأخرى مجاناً).	10 درهم دفع على الشباك
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: إغلاق حساب (إذا تم إغلاق الحساب خلال سنة من فتحه)	100 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: وضع طلب أمر دفع	50 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: غرامة عدم وجود رصيد كافى لتنفيذ أمر الدفع.	25 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: شهادة رصيد حساب	50 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: شهادة عدم التزامات	100 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: شهادة برابة ذمة	50 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: شهادة عدم التزامات موجهة إلى الجهات الحكومية والسفارات.	100 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: شهادة عدم التزامات موجهة إلى المؤسسات المالية	100 درهم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: رسوم الحسابات غير المتحركة	بدون رسوم
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: كشف حساب دوري (مجانياً لتدوير المتفقد عليها).	خارج الدورة
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: رسوم استخدام الموديلق أو المرافق (6 معاملات مجانية شهرياً).	25 درهم 25 درهم لكل معاملة إضافية
الحسابات الجارية وحسابات التوفير: عمولة الإيداع/السحب البنكي لدى الشباك	بدون رسوم

الشيكات

الشيكات دفتر الشيكات (مترجم 25 جنيه)	25 درهم لكل دفتر إضافي مكون من 25 ورقة
الشيكات إصدار شيك بنكي	30 درهم
الشيكات رسوم الشيكات الموثقة المسجولة على الحساب (الشيكات/الأداة الواحدة)	100 درهم
الشيكات الشيكات المدفوعة في المركز لا توجد بيا مقامة للمصرف المركزي	بدون رسوم
الشيكات الشيكات الموثقة الموجهة في حساب العميل	بدون رسوم
الشيكات الشيكات للتحويل داخل الدولة	بدون رسوم
الشيكات الشيكات للتحويل خارج الدولة	بإترك للبنك لتحديد الرسوم
الشيكات أمر دفع (شيكات/الأداة الواحدة)	50 درهم
الشيكات شيكات/سحب لشيك لدى الشباك	بدون رسوم
الشيكات مضرة عن الشيكات	10 درهم أقل من سنة، 20 درهم لأكثر من سنة

بطاقة خصم

بطاقة خصم إصدار بطاقة صرف آلي	بدون رسوم
بطاقة خصم إصدار بطاقة صرف آلي إضافية	25 درهم
بطاقة خصم استبدال الرمز السري	25 درهم
بطاقة خصم استبدال بطاقة الصرف الآلي المسروقة	25 درهم
بطاقة خصم رسوم استخدام جهاز صرف آلي تابع للبنك	بدون رسوم
بطاقة خصم رسوم استخدام جهاز صرف آلي تابع للبنك آخر	2 درهم
بطاقة خصم رسوم استخدام صرف آلي خارج الدولة	حسب نظام الدولة المضيفة
بطاقة خصم رسوم معاملة إضافية فوق سعر صرف العملات الأجنبية	2٪
بطاقة خصم مضرة عن قسمة المبيعات	25 درهم

القرض الشخصية

القرض الشخصية رسوم الإيداع	1٪ من قيمة القرض أقل رسوم 500 درهم أكثر رسوم 2500 درهم
القرض الشخصية تأمين على الحياة التاماني	بإترك للبنك لتحديد الرسوم
القرض الشخصية مفاداة جزائية عند السداد المتأخر	2٪ للدفعة المتأخرة أقل رسوم 50 درهم أكثر رسوم 200 درهم
القرض الشخصية زيادة على القرض الأصلي	1٪ من قيمة الترقية أقل رسوم 500 درهم أكثر رسوم 2500 درهم
القرض الشخصية تأجيل سداد القسط	100 درهم لكل تأجيل
القرض الشخصية تسوية مبكرة لقرض من نفس البنك	1٪ من قيمة الرصيد المتبقي
القرض الشخصية تسوية مبكرة لقرض من بنك آخر	1٪ من قيمة الرصيد المتبقي
القرض الشخصية تسوية نهائية من مصدر آخر/بولد ما بعد الخدمة	1٪ من قيمة الرصيد المتبقي
القرض الشخصية سداد جزئي من كافة المصادر الأخرى، بما فيه ذلك فواتير ما بعد الخدمة	1٪ من قيمة الرصيد الترحيلية
القرض الشخصية رسوم إعادة هيكلة القرض	250 درهم
القرض الشخصية رسوم سحب على المكشوف متجدد	200 درهم
القرض الشخصية رسوم إلغاء القرض	100 درهم
القرض الشخصية رسوم علافة	بدون رسوم

التصويل العقاري

التصويل العقاري رسوم المعاملة	1000 درهم (يتم تعديلها مع رسوم الإجراءت عند صرف القرض)
التصويل العقاري رسوم الإجراءت	1٪ من قيمة القرض
التصويل العقاري رسوم التقييم	2500 درهم
التصويل العقاري رسوم إجراءات التسوية المبكرة	تصل إلى 3٪ من 3٪ من المبلغ المتبقي
التصويل العقاري رسوم التسوية الترحيلية	تصل إلى 3٪ من 3٪ من المبلغ المتبقي
التصويل العقاري التأمين على الحياة	لتخضع لتقدير البنك
التصويل العقاري التأمين على الملكية	بدون رسوم
التصويل العقاري رسوم الدفعة المتأخرة/عدم سداد القسط	2٪ من المبلغ المتأخر (أحد أدنى 50 درهم، وحد أقصى 700 درهم)
التصويل العقاري إصدار شهادة مديونية	85 درهم
التصويل العقاري إصدار شهادات أخرى	75 درهم
التصويل العقاري إصدار كشوفات ذمته/نسخة من الوثائق الأصلية	100 درهم
التصويل العقاري الرسوم الإدارية لمعالجة العقارات	1320 درهم (تتضمن التقييم)
التصويل العقاري إصدار شهادة عدم معانعة	150 درهم
التصويل العقاري إصدار شهادة برابة ذمة	95 درهم
التصويل العقاري إصدار رسائل أخرى	90 درهم

قروض السيارات

قروض السيارات رسوم إصدار	1٪ من قيمة القرض أقل رسوم 500 درهم أكثر رسوم 2500 درهم
قروض السيارات رسوم تسوية مبكرة لقرض سيارة	1٪ من الرصيد المتبقي
قروض السيارات شهادة عدم معانعة لسلطات المرور	بدون رسوم
قروض السيارات استبدال شيكات أجرة بشيكات أجرة أخرى	بدون رسوم
قروض السيارات سداد مقدم القسط	1٪ من قيمة الدفعة المقدمة
قروض السيارات تغيير تاريخ الاستحقاق لتعليمات ثابتة	25 درهم
قروض السيارات تسهيلات تأجيل القسط	100 درهم لكل تأجيل
قروض السيارات رسوم إعادة هيكلة القرض	250 درهم
قروض السيارات مفاداة جزائية عند السداد المتأخر	2٪ فوق سعر الفائدة المتفق عليه أقل رسوم 50 درهم أكثر رسوم 200 درهم

Excess in Accounts

Excess in Accounts	Interest rate 2% over and above the approved rate. Commission AED 50 per day, for every day the outstanding in excess of the approved limit
Commitment Fees for Unutilised Facilities	0.25% of total advances (funded and unfunded), Minimum AED 1,000 Maximum AED 50,000 to be reviewed and charged semi-annually if the utilization is below 60%
Term Business Loans	Processing, deferment, delay reschedule, early settlement... etc is subject to terms and conditions of the Business loan

TRADE FINANCE

TRADE FINANCE Import Letters of Credit (L/C) Opening Commission sight L/C	1/8 % per month on amount upto AED 100,000 and 1/6% per month on the excess over AED 100,000 minimum period 3 months, i.e. 3/8 % and 3/16 % minimum AED 250, AED 250 extra to be charged if back to back.
Back to Back Credit Cards	On first AED 100,000 of credit value: 1/8 per month (minimum 3/8 %) but not less than AED 500 on excess amount above AED 100,000 1/16 per month (minimum 3/16 %)
Advising L/C by Full Swift	AED 275
Amendment to L/C	AED 100 per amendments and Telex/Swift charges AED 100
If amendment involves increase in amount of credit on extension in the expiry date	Commission is payable as opening L/C
Courier	A) Local AED 100 B) Abroad AED 200
Documentary L/C in Local Currency	As per prescribed rate above + 1/2 % flat
Opening Commission	1/8 per month on face value minimum 3 months or AED 250 1/4 % per month on face amount for credit with validity over one year up to 2 years minimum AED 400 over 2 years on a case to case basis.
Revolving Commission	1/8 % on each revolved amount minimum AED 250 (at negotiation stage)
Stand by L/C	On first AED 100,000 of credit value 1/8% per month and minimum 3/8 % but not less than AED 250. On excess amount above AED 100,000 1/16 % per month minimum 3/16 % or AED 250.

Acceptance Letters of Credit

Acceptance Letters of Credit	Charges to be debited at the time of acceptance of the bill at 1/8 % per month from the expiry date of L/C to maturity date which ever is later minimum AED 250.
Cancellation of L/C Unutilised	AED 100
Pre-Advising of Credit (Operating Instrument)	AED 125
Advising/Delivery	AED 150
Advising of Amendment	AED 150
If Export L/C Return Unaccepted/Unpaid	USD 75 + communication cost and courier charges if applicable
Negotiation	1/8 % flat on each negotiation minimum AED 200
Bill Sent on Collection under L/C	Flat Charge of 0.125 % minimum of AED 200
Maintenance Fee for Collection	AED 100 per month
Commission in Lieu of Exchange for L/Cs Settled in Same Currency	If settled in local currency, Bank's selling rate for the currency concerned prevailing on the date of negotiation of documents abroad. If settled in foreign currency, 1/4% in lieu of exchange (minimum AED 100) should be levied where the foreign exchange obligation has been covered by a Forward Exchange Contract.
Confirmation	Sight L/Cs 1/4 % per quarter minimum AED 250 for usance L/Cs additional commission for usance period at the same rate will apply minimum AED 350.
Transfer of L/C Transfer of L/C in Full	For customers: flat charge 0.25 % minimum AED 750
Transfer of L/C in Part	For customers: flat charge 0.25 % minimum AED 500 For non-customers: flat charge 0.40 % minimum AED 750
Amendment to Transferred L/C	Flat charge AED 150
Assignment of Proceeds	Flat charges 1/10 % per month (minimum 3 months with a minimum of AED 600)
Reimbursement	Direct reimbursement message AED 100 or USD 28 reimbursement commission (where reimbursement is to be by us under the Bank's own letters of credit USD 95)
Discrepancies	AED 100 per document, minimum AED 250
Commission on Bills/Foreign Cheques Sent on Collection Basis (ODBC)	Local/foreign currency bills under documentary credit 1/8 % minimum AED 250 local/foreign currency bills for collection not under documentary credit 1/8 % minimum AED 250 administration fees on unpaid dispatch AED 100 per month.
Handling Charges	If documents not legalized AED 100 for customers and AED 200 for non-customers

GUARANTEES

GUARANTEES Bid Bonds, Performance Bonds, Advance Payment Guarantees	1 % per annum flat (minimum 3 months or minimum AED 250)
Financial Guarantees	1 % per annum flat (minimum 3 months) or AED 250 if covered at least by 75 % or AED 250
Shipping Guarantee – Delivery Order	AED 100 flat with 100 % chash margin
Redemption of Shipping Guarantee/Delivery Order	Guarantees redeemed after one month of issue: 1/8 % of invoice value less margin held minimum AED 100 and AED 30 postage. Guarantees redeemed within 1 month of issue: 1/4 % of invoice value less margin held (minimum AED 100) and AED 30 postage
Custom Duty Guarantee	AED 100
Labor Guarantee	AED 100 and 100 % cash margin
Guarantee (others)	1/12 % per month
Extension/Amendments	Amendment involving increase in amount if the guarantee consider revised guarantee value. Extension in the expiry date of the guarantee or re-issue: 1/8% per month (minimum AED 100) broken periods of less than one month ot be counted as one month
Fax/Swift/Telex	Local AED 50, abroad AED 100
Postage	AED 30 locally
Courier	Local AED 100, abroad AED 200
Bills for Collection – IDBC – Documentary – Bills Purchased – Bills on our Customers – Collection commission	Payable on all collection items excluding clean bills: 1/8 % of invoice value with minimum AED 200 plus postage AED 25
Inward Documentary Bills for Collection (IDBC)	0.25 % of invoice amount
Non-Customers	Minimum AED 250
Telex/Swift Charges	Minimum AED 100 or actual (whichever is higher)
Postage	At cost
Settlement of Bills in Foreign Currency	1/4 % per month or minimum AED 250
Avilization of Documents	1/4 % per month minimum 3 months or AED 250

CHEQUES FOR COLLECTION/CLEAN BILLS

CHEQUES FOR COLLECTION/CLEAN BILLS Settlement in Local Currency "AED" Pay Order	AED 200 per cheque
Settlement in Local Currency through Central Bank	AED 200 per cheque + AED 25 (Telex charges)
Settlement in Foreign Currency by Draft/Swift	AED 200
LOCAL BILLS DISCOUNTED (LBD) Interest	Interest: as per agreement, minimum AED 35 per cheque
Commission	0.25 % flat on instrument up to 90 days, minimum AED 35 per cheque
Progress Payment Certificate (PPC) Discounting	Processing fee: 1% per annum minimum 3 month,i.e. 0.25 % or AED 150 per transaction instrument, for PPC steelemnt exceeds 3 months, quarter begins is due i.e. additional 0.25 % will be charged interest as agreed.
Fees for Issuing/Sales of currency notes Fees on Issuing Demand Drafts: AED 25 Fees on Telegraphic Transfers: AED 70	

التداول في جودو التسهيلات

التداول في جودو التسهيلات	2 % (إضافة على سعر الفائدة المتفق عليه وعمولة 50 درهم عن كل يوم تداول فيه الحساب)
عمولة عدم استخدام التسهيلات الموثقة	0.25% of total advances (funded and unfunded), Minimum AED 1,000 Maximum AED 50,000 to be reviewed and charged semi-annually if the utilization is below 60 %
إجراءات وتعليمات منح القروض التجارية	Processing, deferment, delay reschedule, early settlement... etc is subject to terms and conditions of the Business loan

التعمية

التعمية	1/8 % شهرياً لغاية 100,000 درهم و1/6% شهرياً إذا زاد عن 100,000 درهم و 3/16 % الحد الأدنى 250 درهم. ويضاف 250 درهم إذا كانت مستدة
التعمية المباشرة	1/8 % شهرياً لغاية 100,000 درهم من قيمة الاعتماد (الحد الأدنى 3/8 %) الحد أدنى 500 درهم و 1/6 % شهرياً إذا زاد عن 1000,000 درهم (يحد أدنى 3/16 %)
التعمية غير المباشرة	1/8 % شهرياً لغاية 100,000 درهم من قيمة الاعتماد (الحد الأدنى 3/8 %) الحد أدنى 500 درهم و 1/6 % شهرياً إذا زاد عن 1000,000 درهم (يحد أدنى 3/16 %)
تبيع الاعتماد المستندي بالكامل	275 درهم
تعديل الاعتماد المستندي	رسوم لكل تعديل بالإضافة إلى أجر التلنكس والسبويغف 100 درهم
الاعتماد المقابل لاعتماد آخر	يتم احتساب العمولة كما هي واردة فيه عمولة فتح الاعتماد أو تعديلها 100 درهم
تبليغ الاعتماد المستندي بالكامل	275 درهم
تعديل الاعتماد المستندي	رسوم لكل تعديل بالإضافة إلى أجر التلنكس والسبويغف 100 درهم
الاعتماد المقابل لاعتماد آخر	يتم احتساب العمولة كما هي واردة فيه عمولة فتح الاعتماد أو تعديلها 100 درهم
تبليغ الاعتماد المستندي بالكامل	275 درهم
تعديل الاعتماد المستندي	رسوم لكل تعديل بالإضافة إلى أجر التلنكس والسبويغف 100 درهم